



REVISTA CIENTÍFICA SUPLEMENTO CICA MULTIDISCIPLINARIO



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

SUPLEMENTO CICA, *multidisciplinario* N:011-2021

Es un órgano de difusión de todo tipo de investigaciones, pertenece a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ext. en El Carmen, de la facultad de Contabilidad y Auditoría, su periodicidad es semestral presentando resultados, ensayos, avances y comprobaciones teóricas, en el campo de las ciencias humanas, contables, sociales y otras.

Año:5 N:011-2021

Agosto, Paginas de: N:4-199

ISSN: **2631-2832**

PUBLICACIÓN SEMESTRAL

LINK REPOSITORIO CON: NÚMEROS DEL SUPLEMENTO DEL 1 AL 11 - NORMAS PARA AUTORES – NORMAS PARA LECTORES REVISORES – FOMULARIOS – FORMATOS.

Link: <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA>

DISEÑO DE LA PORTADA: Dirección de Comunicación ULEAM

Contacto:

Suplemento CICA se edita en la extensión univeristaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de El Carmen. Dirección: Av. 3 de Julio y Carlos Alberto Aray - Departamento de Investigación – Contabilidad y Auditoría

Teléfonos: 593+52660295 Cel: 593+982599900 emails: suplementocica@uleam.edu.ec - suplementocica@gmail.com

EQUIPO EDITORIAL

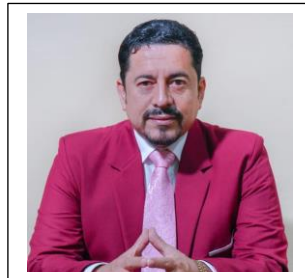
Marlon Serrano Valdiviezo

Editor – Revista científica “Suplemento CICA *multidisciplinario*”

Jorge Mendoza Mejía

Presidente Consejo Editorial

Árbitros - Revisores – Lectores: Sistema de evaluación pares ciegos – se reserva las identidades del equipo de trabajo.



Ponemos a disposición de nuestros apreciados lectores, investigadores, docentes, estudiantes y todos quienes forman parte de nuestra revista Suplemento CICA Multidisciplinaria, el N:011 correspondiente al mes de agosto 2021, donde presentamos investigaciones foráneas, en las áreas de salud y medicina, agrícola, educación, socio-económica, emprendimiento entre otras temáticas, invitamos a consultar, descargar, citar estos importantes aportes a la ciencia, estamos en constante crecimiento y actualización, subimos la calidad de nuestros pappers pensando en sus exigencias y la mejora continua, finalizo invitando a nuevos autores, para que publiquen con nosotros y juntos seamos más y llegemos más lejos...

Atentamente

Dr. Temístocles Bravo Tuarez

DECANO ULEAM EXT. EL CARMEN

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| ITEM | TÍTULO | PÁGINA |
|------|--|--------|
| 1 | Educomunicación en la formación de servidores policiales: un estudio desde las perspectivas de los instructores y aspirantes | 4 |
| 2 | La transversalidad de estrategias interdisciplinarias en la ruralidad y la pedagogía experiencial | 22 |
| 3 | Economía Social y Solidaria en el Ecuador y su aporte al desarrollo socio económico | 49 |
| 4 | Diagnóstico de necesidad de un plan de seguridad integral para la playa murciélago, Manta, Ecuador | 70 |
| 5 | Enfoque intersectorial en la solución de problemas de salud en la comunidad | 89 |
| 6 | Bosquejo histórico de la neurocirugía en Cuba en la atención al paciente de neurotrauma | 104 |
| 7 | Marco metodológico de sistemas de información geográfica aplicado en las parroquias Santa Rosa de Flandes y Jesús María, Naranjal, Guayas, Ecuador | 117 |
| 8 | Administración de operaciones y la cadena de suministros | 132 |
| 9 | El flujo de caja en la evaluación de proyectos inversión | 150 |
| 10 | Responsabilidad social corporativa como promotora de emprendimientos en el ecuador a través de las incubadoras de negocios | 169 |
| 11 | Informática forense – el caos de la manipulación de la información digital | 185 |
| 12 | Cultura organizacional y liderazgo en equipo para microempresas | 213 |



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



EDUCOMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN DE SERVIDORES POLICIALES: UN ESTUDIO DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LOS INSTRUCTORES Y ASPIRANTES

EDUCOMMUNICATION IN THE TRAINING OF POLICE SERVANTS: A STUDY FROM THE PERSPECTIVES OF INSTRUCTORS AND APPLICANTS

Nancy Verónica Iza Toapanta¹

Autor de correspondencia toapantain@gmail.com

María Angélica Henríquez Coronel²

RESUMEN

La educomunicación es un proceso amplio que supone la dialogicidad para promover la construcción de aprendizajes y puede apoyarse de diversos medios, incluidos los digitales. Esta es inherente al proceso formativo de los servidores policiales, ya que puede coadyuvar a satisfacer los requerimientos de su perfil de egreso. En ese sentido, el presente estudio se estableció como objetivo general identificar las percepciones sobre la educomunicación en las prácticas pedagógicas de los instructores del Centro de Formación de Policías de Línea Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí. Se abordó a través del enfoque multimétodo, aplicándose entrevistas semiestructuradas a cuatro docentes del centro de formación señalado y la técnica de la encuesta mediante un cuestionario de dos opciones de respuesta a una muestra de setenta (70) aspirantes a policías. El análisis de la información de la entrevista se realizó mediante la categorización y los datos de los cuestionarios se procesaron mediante estadística descriptiva. Entre los resultados destacados está la emergencia de las categorías Resignificación didáctica de las TIC, Enseñanza basada en la práctica y Énfasis en la capacitación como enseñante. Además, la educomunicación en dicho centro tiene inclinación hacia la comunicación asertiva, escaso empleo de las TIC y de metodologías activas. Se concluye que la praxis docente puede conducir al fomento de las interacciones dialógicas que propendan al aprendizaje cooperativo,

¹ Nancy Verónica Iza Toapanta Escuela de Formación de Policías Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí. Licenciada en Ciencias de la Educación General Básica. Aspirante a Magíster en Comunicación Educativa de la Universidad Técnica de Manabí, Correo: toapantain@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0226-9890>

² María Angélica Henríquez Coronel Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador. Doctora en Pedagogía, Especialista en Informática Educativa, Licenciada en Educación. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2223-2470>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

contextualizado, pertinente y con altas posibilidades de transferencia, al tiempo que incentiva formación formal o autodidacta en materia de uso de las TIC o herramientas pedagógicas.

Palabras clave: educomunicación, dialogicidad, prácticas pedagógicas, servidores policiales

ABSTRACT

Educommunication is a broad process that involves dialogue to promote the construction of learning and can be supported by various media, including digital. This is inherent in the training process of police servants, since it can help to satisfy the requirements of their graduation profile. In this sense, the present study established as a general objective to identify the perceptions about educommunication in the pedagogical practices of the instructors of the Sgos Line Police Training Center. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí. It was approached through the multi-method approach, applying semi-structured interviews to four teachers from the indicated training center and the survey technique using a questionnaire with two response options to a sample of seventy (70) would-be police officers. The analysis of the information from the interview was carried out through categorization and the data from the questionnaires were processed using descriptive statistics. Among the outstanding results is the emergence of the categories Didactic resignification of ICT, Teaching based on practice and Emphasis on teacher training. In addition, educommunication in this center has a tendency towards assertive communication, little use of ICT and active methodologies. It is concluded that teaching praxis can lead to the promotion of dialogic interactions that tend to cooperative, contextualized, pertinent learning with high transfer possibilities, while encouraging formal or self-taught training in the use of ICT or pedagogical tools.

KEYWORDS: educommunication, dialogicity, pedagogical practices, police servants



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



INTRODUCCIÓN

El proceso educativo formal o informal, se sustenta necesariamente en la comunicación entre los diversos actores. De allí que la educomunicación no puede ser entendida desde un solo campo del saber, se requiere el análisis multidisciplinar con los aportes de la comunicación e indiscutiblemente, de la educación (Larrañaga y Martínez, 2021). Es común encontrar terminologías empleadas como sinónimo de educomunicación en la literatura especializada, tal es el caso de comunicación educativa, pedagogía de la comunicación e incluso, didáctica de los medios.

De acuerdo con Barbas (2012) las acepciones de la educomunicación descansan sobre la base del enfoque que se le concede, por ejemplo, en el ámbito anglosajón "... centran su atención en el manejo instrumental de los medios, las denominaciones utilizadas en el contexto iberoamericano hacen referencia a planteamientos dialógicos cercanos a la pedagogía crítica..." (p. 163) En tal sentido, conviene aclarar que en el presente estudio fue asumida la acepción de la educomunicación como proceso ampliado que supone la dialogicidad para promover la construcción de aprendizajes y que puede apoyarse de diversos medios, incluidos los digitales.

En virtud de lo anterior, se concuerda con la CENECA/UNICEF/UNESCO (citado por Aparici, 2010) al definir la educomunicación como "... el conocimiento de los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social. Abarca también la formación del sentido crítico, inteligente, frente a los procesos comunicativos y sus mensajes..." (s.n.p). Desde esta perspectiva ampliada, en el presente estudio se procuró realizar un acercamiento multimétodo a las formas en se percibe y desarrolla la educomunicación en el Centro de Formación de Policías de Línea Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí, Ecuador.

Este centro de formación está situado en el cantón Bolívar de la provincia de Manabí, en la actualidad cuenta con veinte (20) servidores policiales; entre ellos seis (6) de nivel técnicos directivos y catorce (14) de nivel técnicos operativos, que cumplen la función de docentes ofreciendo sus conocimientos teóricos y prácticos en el proceso de



instrucción de las treinta y seis (36) asignaturas correspondientes a la malla curricular de la carrera de Técnico en Seguridad Ciudadana y Orden Público, cuyo aval proviene del Instituto Tecnológico Superior “Paulo Emilio Macías” de la ciudad de Portoviejo y de la SENESCYT, conjuntamente en convenio con la Dirección Nacional de Educación de la Policía Nacional. Estos instructores cuentan con título de tercer nivel, con la particularidad de que la gran mayoría de estos no son afines a la docencia.

Conviene señalar que en dicha institución se ha realizado un seguimiento al desarrollo pedagógico en la implementación de la malla curricular a los fines de ofrecer algunas mejoras. Uno de los aspectos que amerita la reflexión, pero primordialmente la indagación científica, lo cual motivó este estudio, es que se detectó en algunas clases una escasa participación activa de los aspirantes y poco uso de estrategias y medios que respalden el desempeño docente tendiente a la orientación y facilitación de los procesos de asimilación y construcción de conocimiento.

La realidad descrita se distancia con los postulados teóricos que sostienen que la educomunicación tiene un fin superior, el cual consiste en la potenciación y estimulación de los estudiantes para participar crítica y activamente en la producción de mensajes, incluyendo el empleo de medios digitales (Kaplún, 1998; García, 2004; Hobbs y Coiro, 2018). De dicha estimulación de la actuación protagónica del estudiantado no está exento el proceso de formación de los servidores policiales, el cual responde, igualmente, a necesidades instruccionales que pueden ser satisfechas mediante la educomunicación cónsona en el ambiente de aprendizaje.

En efecto, en el decir de Bianciotto (2019) la experiencia formativa de los agentes policiales debe estar permeada por la teoría y la práctica con miras a promover la apropiación del contenido mediante la conexión y análisis del quehacer policial futuro de los aspirantes. De este modo, se infiere que la implementación pedagógica en el aula que persigue la concreción del perfil del funcionario, debe apuntar hacia estrategias comunicativas que potencien la

dialógicidad basada en instrumentos normativos, principios del cuerpo de seguridad y procedimientos instaurados, así como, la socialización de anécdotas que enriquezcan el tiempo de preparación en la institución.

De conformidad con ello, según el Proyecto de Rediseño de la Carrera de Seguridad Ciudadana y Orden Público (2013) el proceso de formación del servidor policial se extiende por dos años bajo modalidad internada, lo que conducirá a la certificación del grado jerárquico de Policía Nacional del Ecuador y el título académico de Técnico Superior en Seguridad Ciudadana y Orden Público. Justamente, durante los dos años de formación comprenden de 4 periodos académicos abordados en núcleos estructurantes de aprendizaje que en conjunto, posibilitan espacios formativos para la “...resolución de problemas inherentes a la seguridad ciudadana y orden público, respondiendo a la lógica de los campos de formación integrada por la fundamentación teórica; adaptación e innovación tecnológica; integración de saberes, contextos y cultura y comunicación y lenguaje (Proyecto de Rediseño de Carrera de SCOP, 2013, p. 46).

Para implementar lo antes descrito, las actividades de aprendizaje se sustentan en un Modelo Pedagógico Constructivista lo que implica, el rol del docente como apoyo de la construcción del aprendizaje de los aspirantes, fomentando no solo el trabajo autónomo sino la aplicabilidad de los postulados teóricos a través de la creatividad, el trabajo grupal y las metodologías activas. En consecuencia, una perspectiva pedagógica constructivista conlleva inexorablemente a establecer una comunicación educativa o educomunicación que propenda al diagnóstico de los saberes previos del estudiantado, la consolidación de un clima de confianza e intercambios dialógicos (Salgado, 2014).

En sintonía con lo precedente, para las investigadoras del presente estudio, la educomunicación en la Formación de Servidores Policiales, tal como se muestra en la Figura 1, engloba la mediación pedagógica, las características de la comunicación y el empleo de los recursos tecnológicos. Esto es la interacción entre el profesorado y los aspirantes en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual está impregnado del modelo pedagógico y las decisiones

didácticas congruentes, así como los recursos que emplee el docente para estimular el aprendizaje. Ello incluye las formas de organización del trabajo en aula y las dinámicas inter aspirantes para procesar la información de manera más activa.

Figura 1. Educomunicación en la formación policial



Fuente: Toapanta y Henríquez (2021)

La educomunicación está permeada por los estilos de comunicación al momento de entrar en contacto el profesorado con los aspirantes, es decir, asertivo, pasivo o agresivo (Rojas, 2019). Además, se contempla la usanza de las Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante TIC) para la promoción de la búsqueda de datos, el intercambio de información y la socialización a través de dispositivos móviles, en palabras de Cruz, Pozo, Aushay y Parra (2019) esto último, consiste en darle un empleo educativo a los recursos digitales en beneficio de la gestión del conocimiento. En virtud de lo expuesto, en la presente investigación se formuló como objetivo general identificar las percepciones sobre la educomunicación en las prácticas pedagógicas de los instructores del Centro de Formación de Policías de Línea Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí.

Hipótesis: la educomunicación toma rasgos particulares según la manera en que se desarrolla la dinámica en el aula.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se fundamentó en un enfoque mixto, considerando que se requirieron la complementariedad de herramientas de recolección cualitativas y cuantitativas, al tiempo que su procesamiento se basó en la hermenéutica

y el tratamiento estadístico. De acuerdo con los planteamientos de Ruiz (2008) este tipo de investigaciones, que también son denominadas como multimétodo, se fundamentan en el realismo ontológico y la filosofía pragmática.

En esa dirección, el enfoque cualitativo se sustentó en una metódica fenomenológica a partir de la cual fue viable acceder a la información del mundo privado de los entrevistados, en este caso, se logró conocer mediante sus narrativas las vivencias y sus representaciones sobre la dinámica comunicativa en el aula para la formación de los servidores policiales. Por tal razón, para Gómez (2006) las estrategias de indagación más apropiadas son las que tienen que ver con la descripción y la perspectiva testimonial del sujeto investigado. En este caso, los informantes claves o entrevistados fueron cuatro docentes que se desempeñan como instructores en el Centro de Formación de Policías de Línea Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí.

En lo atinente al enfoque cuantitativo, entendido como lo hacen Hernández, Fernández y Baptista (2003) como aquel basado en la compilación de los datos para realizar procesamientos de orden numérico que permitan satisfacer los objetivos de investigación, fue necesario asumir una metódica deductiva sustentado en un estudio de tipo descriptivo. En tal sentido, se aplicaron encuestas a setenta (70) aspirantes de una población total de doscientos treinta (230), específicamente mediante un instrumento con opciones de respuestas dicotómicas para conocer sus opiniones respecto al quehacer docente en lo atinente a la mediación pedagógica, los rasgos de la comunicación y el uso de las TIC. Vale señalar que dicho instrumento fue sometido a la revisión de expertos para determinar la pertinencia del contenido y posteriormente, se aplicó una prueba de pilotaje a los fines de determinar su fiabilidad, alcanzando un 0.98 tras el cálculo del estadístico Kuder-Richardson.

También debe señalarse que la selección de la muestra fue intencional, según la conveniencia del grupo de investigadores (Mohammad, 2000). En este caso se utilizó como criterio primordial de selección la accesibilidad a los sujetos de estudio dadas las condiciones de suspensión de actividades presenciales debido a la pandemia. En ese

sentido, se trabajó con una muestra del 30 % de aspirantes a policías, lo que según Escoto y Chávez (2017) se considera una proporción representativa en el marco de estudios sociales.

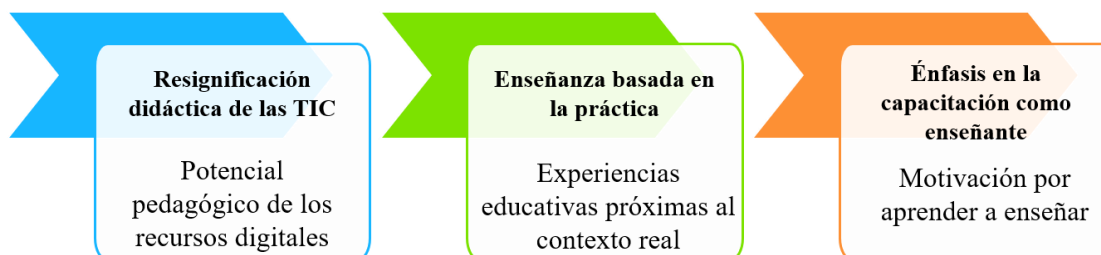
El procesamiento de la información recopilada mediante las entrevistas, se procesó mediante la categorización, el cual se sustenta en la hermenéusis y requirió las relecturas de las expresiones de los docentes entrevistados para asignar códigos y posteriormente, realizar la agrupación en conceptos más abstractos (Báez y Pérez, 2009). En cuanto al procesamiento cuantitativo, se empleó la hoja electrónica para los cálculos estadísticos descriptivos, utilizándose las tablas de frecuencias y porcentajes para organizar los datos.

RESULTADOS

En primer lugar, se presentan los resultados cualitativos alcanzados tras el procesamiento hermenéutico de las entrevistas realizada a los funcionarios policiales que cumplen labores como instructores del Centro de Formación de Policías de Línea Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí.

De allí que emergieron en el proceso analítico tres categorías que posibilitaron la reconstrucción de los significados asignados por los entrevistados a la educomunicación en sus haceres educativos en el mencionado centro de formación. En la figura 2 se resumen estas unidades categoriales.

Figura 2. Categorías emergentes de las entrevistas



Fuente: Toapanta y Henríquez (2021)

En el caso de la unidad categorial **Resignificación didáctica de las TIC**, los entrevistados destacaron que, aunque se conocía el avance de las tecnologías y los aportes a las actividades de la vida diaria, solo tras la pandemia fue que



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

redescubrieron sus funcionalidades para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En palabras del entrevistado 1 “aunque no se ha formalizado la educación virtual en el centro, debido a la pandemia por COVID-19 veo la contribución de compartir informaciones de interés curricular o con mucho potencial para que, en la virtualización, los aspirantes puedan continuar teniendo relación con nosotros, con la realidad social y con los compañeros” Por otro lado, el entrevistado 3 manifestó que “las medidas de confinamiento sirvieron para utilizar las tecnologías para explorar la web, leer, producir y compartir conocimientos, fue una crisis que ha traído un cambio en la forma de abordar la didáctica y mejorado el aprendizaje aunque desconozco todas las aplicaciones que podrían servir”

En cuanto a la categoría, **Enseñanza basada en la Práctica**, los entrevistados destacaron que para lograr el perfil policial en los aspirantes es necesario combinar el contenido teórico y el práctico, lo que facilitará la comprensión y consolidación desde un marco contextualizado de las competencias profesionales. En el decir del entrevistado 2 “en nuestras aulas debe imperar la fusión teoría-práctica porque nuestra profesión la desempeñamos en un espacio comunitario y es indispensable, manipular las situaciones más cercanas a la vida real” De igual modo, el entrevistado 1 señaló “en la carrera policial tiene mucho que ver la sociedad, hechos que ocurren con la ciudadanía, aprender solo en las aulas será insuficiente”

Finalmente, en cuanto al **Énfasis en la Capacitación como Enseñante**, los entrevistados han expresado de modo categórico que sus propios desempeños docentes están sujetos a un mejoramiento continuo, no siempre facilitado por la institución, por lo que la formación autodidacta es una necesidad de crecimiento profesional. Entre los contenidos de interés primordial reconocen el empleo de las tecnologías como recursos educativos, las estrategias didácticas y por supuesto, procedimientos inherentes a su función policial. La narrativa del entrevistado 3 permitió conocer que “siempre participo en capacitaciones que ofrece la institución o aquellas en las que particularmente puedo localizar, por ejemplo, en técnicas de aprendizaje, evaluación, comunicación, tecnologías entre otras, porque mi formación profesional no es en docencia, así que debo mejorarlo”

En lo atinente a los resultados de las encuestas, es decir, el abordaje positivista de la realidad indagada, se obtuvo que, para la mediación pedagógica, tal como se expone en la Tabla 1 la mayoría de los docentes no procuran la creación de un clima de aula que fomente el trabajo colaborativo ni emplear estrategias de enseñanza activa, al tiempo que solamente un 51 % y 40 % expresó que realizan realimentaciones y variados recursos de enseñanza.

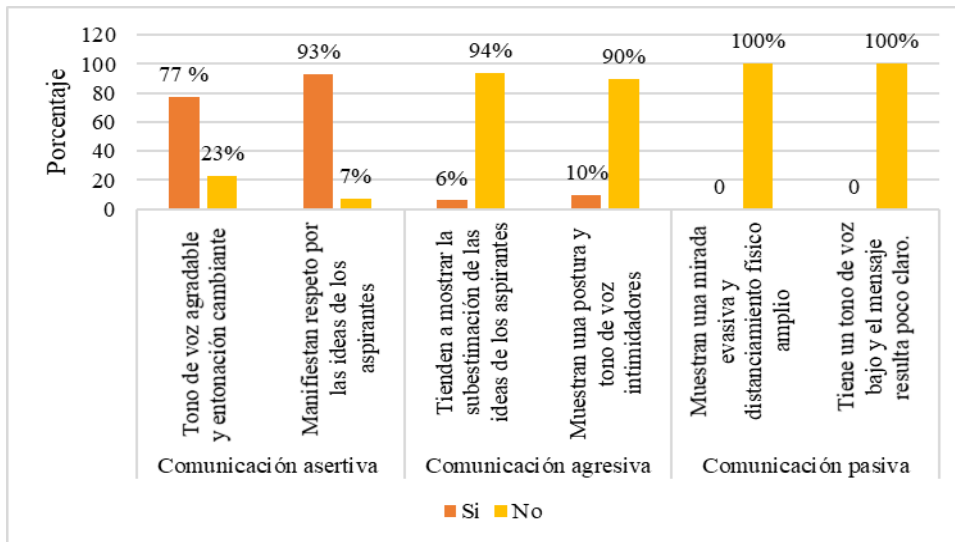
Tabla 1. Resultados de la dimensión mediación pedagógica

| Dimensión Mediación pedagógica | Si | % | No | % |
|--|----|----|----|----|
| Los profesores generan un ambiente participativo-colaborativo | 32 | 46 | 38 | 54 |
| Los docentes se apoyan en metodologías activas que ameritan mayor participación del estudiantado | 8 | 11 | 62 | 89 |
| El profesorado realiza la realimentación del contenido | 51 | 30 | 19 | 70 |
| Los profesores emplean materiales de apoyo para el procesamiento visual y auditivo | 40 | 57 | 30 | 43 |

Fuente: Toapanta y Henríquez (2021)

En lo inherente a la dimensión rasgos de la comunicación, como se exhibe en la Figura 3 los encuestados optaron por afirmar que la mayoría de los docentes del centro de formación policial objeto de estudio, demuestran de modo preeminente un estilo de comunicación asertivo, específicamente un 54 % optó por afirmar que los profesores usan una entonación cambiante y un tono agradable para desarrollar su clase, mientras que un 65 % interactúa con los aspirantes respetando sus ideas. En cuanto a la comunicación agresiva, el porcentaje fue exiguo, específicamente 4 % y 7 % manifestaron que, en la interacción con los docentes, estos muestran subestimación de las ideas de los aspirantes, además de una postura y tono de voz intimidadores.

Figura 3. Resultados de la dimensión rasgos de la comunicación



Fuente: Toapanta y Henríquez (2021)

Por parte, en lo que tiene que ver con la dimensión Uso de las TIC, tal como se muestra en la Tabla 2 los docentes no están propensos a la integración de los recursos tecnológicos para apoyar el trabajo formativo, de hecho solo 21 % de los aspirantes encuestados expresó que en las actividades dentro del aula se emplean dispositivos móviles, solo un 50 % señaló que la comunicación de los contenidos no se realiza a través de estos dispositivos, un escaso 4 % expresó que los docentes incentivan la interacción entre ellos y un 16 % indica que el profesorado fomenta la localización de la información en fuentes fiables.

Tabla 2. Resultados de la dimensión Uso de las TIC

| Dimensión Uso de las TIC | Si | % | No | % |
|---|----|----|----|----|
| El profesorado utiliza dispositivos móviles para las actividades didácticas dentro del aula | 15 | 21 | 55 | 79 |
| Los profesores emplean recursos tecnológicos para comunicar los contenidos a los aspirantes (video, guías, audios, entre otros) | 35 | 50 | 35 | 50 |
| Los docentes emplean los medios digitales para promover la interacción entre los aspirantes | 4 | 6 | 66 | 94 |
| El profesorado fomenta la localización de información en fuentes fiables disponibles en la web | 11 | 16 | 59 | 84 |

Fuente: Toapanta y Henríquez (2021)

DISCUSIÓN

En consonancia con los resultados presentados, se puede aseverar en lo que compete a las percepciones de los instructores sobre la educomunicación, se logró interpretar dada la narrativa de los entrevistados que se suscitó un cambio en la manera de concebir a las TIC como formas de mediar el aprendizaje y la comunicación entre instructor – aspirante, aspirante-aspirante y aspirante-recurso digital y consecuentemente, la cooperación para ofrecer espacios virtuales de construcción de aprendizajes significativos. De conformidad con ello, Sandoval (2020) plantea que, ante el momento histórico peculiar por el confinamiento obligatorio debido a la crisis sanitaria, los dispositivos móviles han sido herramientas claves para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje “... estimulando permanentemente la iniciativa y el aprendizaje activo con creación, comunicación y participación mediado por la articulación de las herramientas TIC” (p.3).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Adicionalmente, que se reforzó la concepción de la **enseñanza basada en la práctica** o en interconexión con el entorno, esto es congruente con los postulados de Bianciotto (2019) quien expresa que la formación policial incurre con mucha frecuencia en la desconexión de la teoría y la práctica en las instituciones, agregando que “...las experiencias de formación pierden valor y sentido a la luz de las experiencias concretas. Así, para numerosos agentes de policía, lo importante se ubica puertas afuera de las escuelas y centros de instrucción” (p.03). Es efectivamente, en el entrelazamiento del aspirante con la comunidad, es decir, con las actividades prácticas que representen situaciones replicables a las cuales deban hacer frente una vez egresado, que se pueden consolidar las competencias profesionales e incluso, incrementar la credibilidad de la institución (Céspedes, Camacho, Nieves y Suárez, 2018).

En sintonía con lo anterior, también se devela en el discurso de los entrevistado una necesidad de ampliar sus conocimientos y quehaceres instruccionales, es decir, profundizar en sus roles como docentes adscritos a dicha escuela. En sintonía con esto, Coronado, Builes y Obando (2021) expresan que los centros de formación de policías tienen que apostar por la educabilidad de su cuerpo profesoral en materia pedagógica.

En la intencionalidad de ahondar en las prácticas pedagógicas a partir de las opiniones de los aspirantes, se puede indicar que, en este escenario de estudio, la Mediación pedagógica que desarrollan los instructores no tiende a los postulados socio constructivistas del aprendizaje. En ese orden de ideas, podría deducirse que, si bien para los docentes es relevante la integración de experiencias, la forma de implementarlas no necesariamente se apoya en estrategias que estimulen el trabajo grupal. Esto discrepa de lo planteado por Londoño, Patiño, Rodríguez y Gil (2018) para quienes el método de instrucción policial también debe “...emplear estrategias de aprendizaje significativo o trabajo en grupo de aprendizaje colaborativo, o si es el caso el empleo de herramientas tecnológicas o plataformas educativas...” (s.n.p)

Ahora bien, en esa línea argumentativa, los aspirantes valoran que se establece una comunicación con características de asertividad, lo puede ser indicativo de poseer una predisposición hacia la creación de lazos docente-aspirante



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

marcados por el respeto y en la medida en que la jerarquía lo permite, de horizontalidad pedagógica. Esos resultados son favorables y concuerdan con Céspedes, Pabón, Tafur, Palomino, Cervantes y Fajardo (2020) para quienes la comunicación asertiva podría considerarse una habilidad psicosocial que apoya el mejor desempeño de los funcionarios, en especial, al entrar en contacto con la ciudadanía para buscar soluciones y cumplir con sus procedimientos legales. Por consiguiente, se puede afirmar que una comunicación en aula con rasgos de asertividad ayuda a crear condiciones para la discusión de ideas, el compartir de experiencias y el aprendizaje estratégico.

Por otro lado, los resultados permiten evidenciar prácticas pedagógicas que no se apoyan en medios digitales, lo cual puede ser comprensible al contrastar los testimonios de los docentes, quienes expresaron el reciente redescubrimiento del potencial de las TIC para sus quehaceres pedagógicos, lo que estiman como parte de las temáticas de interés para su capacitación. En sentido similar, estos resultados contrastan con lo planteado por Chiappe y Vallejo (2016) quienes señalan que la incorporación de las TIC a la realidad en aula debe coadyuvar a suscitar mayor interacción y compartir de información para crear finalmente conocimientos de valía. De allí que entre sus conclusiones exponen que la educomunicación apoyada en las TIC obliga a seguir investigando sobre las formas en que se realizan los intercambios de información, puesto que esta complejidad analizada podrá ofrecer pautas para la ampliación teórica e innovación en la práctica educativa.

En relación con lo antes expuesto, debe puntualizarse que, en el escenario de la posmodernidad, la educomunicación plantea la necesidad de dominar competencias digitales que aseguren la criticidad, producción y socialización de contenidos, por lo que el docente está llamado a actualizarse y reflexionar sobre su accionar pedagógico con las tecnologías (García-Ruiz, Gozalvez y Aguaded, 2014; Hobbs y Coiro 2018).

Desde una perspectiva educomunicacional más ampliada, se puede aceptar la hipótesis planteada que afirma que la educomunicación toma rasgos particulares según la manera en que se desarrolla la dinámica en el aula. En efecto, la participación o no de las TIC, el tipo de agrupamiento para el desenvolvimiento de las clases, las formas de

interacción comunicativa son determinantes. Significa entonces, en lo atinente a las TIC; como punto resaltante en los resultados, que se requiere de la predisposición del docente no solo para apropiarse de las habilidades y actitudes para manipular los recursos digitales, también del conjunto de técnicas didácticas que fomenten el uso crítico y productivo de estos medios para el enriquecimiento de los pilares de aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a convivir que propendan a la construcción individual y colectiva del conocimiento de los estudiantes.

CONCLUSIONES

En términos generales, los resultados antes expuestos han posibilitado el logro del objetivo principal del estudio, el cual se orientó a identificar las percepciones sobre la educomunicación en las prácticas pedagógicas de los instructores del Centro de Formación de Policías de Línea Sgos. José Luis Alfonso Rosero León de Calceta, Manabí.

Los puntos conclusivos bifurcan en dos direcciones. En primer lugar, desde la dimensionalidad metodológica fenomenológica se logró comprender que, para los docentes entrevistados, en parte impulsados por la realidad incierta motivada por la pandemia por el COVID-19, se ha revelado ante ellos una nueva oportunidad de intervención pedagógica perfilada por sus competencias para la enseñanza y para la usanza de los recursos tecnológicos.

Significa entonces, que mientras los docentes manifestaron la reconfiguración de la didáctica mediante las TIC, los estudiantes expresaban que no son muy utilizadas dichas tecnologías. Esto se explica parcialmente, en que los docentes pueden encontrarse en una etapa de praxis que podrán dar lugar a la transformación posterior de su quehacer. Todo ello es cónsono con los testimonios donde conscientemente, reconocen no solo la necesidad de capacitarse sino la claridad sobre los temas que les son de interés, entre estos, persiguen el perfeccionamiento de su perfil docente y el desarrollo de competencias digitales, lo que en conjunto puede redundar en el impulso de la comunicación educativa basada en medios tecnológicos.

En segundo lugar, en la opinión de los aspirantes, la educomunicación sostenida durante su proceso de enseñanza y aprendizaje, tiene basamento en niveles o rasgos comunicativos de índole asertivo, lo que puede reportar diversos



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

beneficios en la conformación del clima de clase, la claridad de los mensajes compartidos y la predisposición del estudiantado a participar en las sesiones de trabajo. Ahora bien, la comunicación asertiva es contrastante con la metodología de enseñanza marcada por el escaso trabajo colaborativo, aunque matizado con la integración que procuran hacer los docentes entre la teoría y la práctica, así como, el empleo de materiales de apoyo en diversos formatos. En suma, la comunicación asertiva ofrece mayores probabilidades de fomentar interacciones dialógicas que propendan al aprendizaje cooperativo, contextualizado, pertinente y con altas posibilidades de transferencia, lo que podría significar que en los instructores podrían potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje si asumieran estrategias de mediación más participativas.

Sin lugar a dudas, la profundización respecto a la formación policial y más puntualmente, sobre la caracterización de la educomunicación en las aulas es material de interés epistemológico desde diversas líneas de investigación. Se sugiere continuar la exploración científica y la implementación de algunas intervenciones didácticas que puedan sistematizarse.

BIBLIOGRAFÍA

- Aparici, R. (Coord.) (2010a): Educomunicación: más allá del 2.0. Gedisa, Barcelona
- Báez, J. y Pérez, E. (2006). Investigación cualitativa. ESIC Editorial.
- Barbas, A. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. *Foro de Educación*, (14),157- 175. https://www.researchgate.net/publication/302027889_educomunicacion_desarrollo_enfoques_y_desafios_en_un_mundo_interconectado
- Bianciotto, M. (2019). Un policía preparado para todo. Trazando nexos entre formación y práctica policial en la provincia de santa fe. *Cuadernos de Antropología Social*, (50),33-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180962612003>
- Céspedes, N., Pabón, L., Tafur, D., Palomino, N., Cervantes, L. y Fajardo, E. (2020). Fortalecimiento de las habilidades psicosociales para mejorar el servicio de policía y aumentar la confianza social. *Revista Redipe*, 9(5), 88-112. <https://orcid.org/0000-0003-1168-9512>
- Céspedes, N., Camacho, E., Nieves, E. y Suárez, M. (2018).Elementos de formación en mediación policial para la Policía Nacional de Colombia y sus aportes en la construcción de paz. *Revista Espacios*. <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-05.pdf>
- Chiappe, A. y Arias, V. (2016). La Educomunicación en entornos digitales: un análisis desde los intercambios de información. *Opción*, 32(7),461-479. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048480028>
- Coronado, J., Builes, Y. y Obando, N. (2021). Práctica pedagógica para el fortalecimiento del saber disciplinar, pedagógico y académico de los docentes en formación en biología. *Actualidades Pedagógicas*, (76). <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss76.5>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Parra, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1). doi:<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- García, A. (2004). *Una televisión para la educación: la utopía posible*. Gedisa.
- García-Ruiz, R., Gozalvez, V. y Aguaded, J. (2014). La competencia mediática como reto para la educomunicación: instrumentos de evaluación. *Cuadernos. Info*, 35, 15-27. <http://dx.doi.org/10.7764/cdi.35.623>.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas.
- González, F., Escoto, M. y Chávez, J. (2017). *Estadística aplicada en Psicología y Ciencias de la salud*. Manual Moderno
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Investigación educativa. 5ta ed.* Editorial El Ateneo
- Hobbs, R. y Coiro, J. (2018). Design features of a professional development program in digital literacy. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 50(3), 304-334. https://www.academia.edu/40061209/Hobbs_R._and_Coiro_J._2018_.Design_features_of_a_professional_development_program_in_digital_literacy._Journal_of_Adolescent_and_Adult_Literacy_50_3_304-334
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. De la Torre
- Larragaña, K. y Martínez, C. (2021). *Guía de mínimos necesarios para la regulación de la comunicación audiovisual en la infancia y la adolescencia*. Aranzadia.
- Mohammad, N. (2000). *Metodología de la investigación*. Editorial Limusa
- Patiño, J., Londoño, G., Rodríguez, D. y Gil, B. (2018). Método de instrucción policial. *Revista logos científicos y tecnología*, 10(4), 207-218. DOI: <https://doi.org/10.22335/rlet.v10i4.753>
- Rojas, P. (2019). *Gestión educativa y los estilos de comunicación organizacional en los docentes de educación inicial de la Red N° 13 de Huaycán, UGEL N° 06 – 2017* [Tesis de Maestría, UNFV]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3521>
- Ruiz, C. (2008). El enfoque multimétodo en la investigación social y educativa: Una mirada desde el paradigma de la complejidad. *Revista de Filosofía y Socio-Política de la Educación*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=12550>
- Salgado, C. (2014). *Aplicación del EEES a las necesidades docentes*. Visión libros
- Sandoval, C. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Universidad Técnica de Manabí. (2013) Proyecto de Rediseño de la Carrera de Técnico en Seguridad Ciudadana y Orden Público.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



LA TRANSVERSALIDAD DE ESTRATEGIAS INTERDISCIPLINARIAS EN LA RURALIDAD Y LA PEDAGOGÍA EXPERIENCIAL

THE TRANSVERSALITY OF INTERDISCIPLINARY STRATEGIES IN RURALITY AND EXPERIENTIAL PEDAGOGY

Lida Yaneth Farías Monroy³

Marco Antonio Rojo Gutiérrez⁴ Autor de correspondencia: marco.rojo@unini.edu.mx

RESUMEN

La extensión hacia las localidades requiere de trabajos interdisciplinarios contextualizados que permitan construir autonomía y aporten a la formación por competencias basados en un aprendizaje experiencial. El macro proyecto: “Artesanos del perdón, la reconciliación y la paz”, fue implementado por un equipo interdisciplinar de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos (Tunja-Boyacá, Colombia), que establecieron una metodología transversal centrado en el dialogo de saberes entre productores, estudiantes, profesionales y expertos, con técnicas didácticas activas para estimular el pensamiento crítico en la resolución de problemas, en ambientes abiertos y llenos de experiencias comunitarias para ahondar en la realidad cotidiana. El resultado de este macro proyecto ofrece una mirada hacia la pedagogía experiencial que coloca al individuo en un evento-contexto, sumido completamente en una experiencia vivencial que implica a todo su ser. Bajo esta perspectiva, la experiencia es parte de una totalidad que implica también la totalidad del propio ser. La experiencia es así la vivencia anticipada de un objetivo de formación, la capacidad de transformar en experiencia significativa las actividades y los acontecimientos cotidianos en el horizonte de un proyecto personal y colectivo. Este ejercicio, a la vez sirvió para la proyección de los

³ Lida Yaneth Farías Monroy, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9672-7540>, Fundación Universitaria Juan de Castellanos (JDC, Colombia), lfarias@jdc.edu.co

⁴ Marco Antonio Rojo Gutiérrez, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4862-8780>, Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI, México), marco.rojo@unini.edu.mx



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

estudiantes en las comunidades locales, según los individuos, grupos de trabajo y comunidades, con la valoración de la responsabilidad social profesional. El artículo se suma a la literatura de lecturaleza que apoya la lectura objetiva del sector rural como una lectura alternativa de la naturaleza.

Palabras claves: pedagogía experiencial, artesanos, perdón, reconciliación, ruralidad, extensión, lecturaleza.

ABSTRACT

The extension to the localities requires contextualized interdisciplinary work that allows building autonomy and contributes to training by competencies based on experiential learning. The macro project: "Artisans of forgiveness, reconciliation and peace", was implemented by an interdisciplinary team from the Juan de Castellanos University Foundation (Tunja-Boyacá, Colombia), which established a transversal methodology focused on the dialogue of knowledge between producers, students, professionals and experts, with active teaching techniques to stimulate critical thinking in problem solving, in open environments and full of community experiences to delve into everyday reality. The result of this macro project offers a look at experiential pedagogy that places the individual in an event-context, completely immersed in an experiential experience that involves their entire being. From this perspective, experience is part of a totality that also implies the totality of one's own being. Experience is thus the anticipated experience of a training objective, the ability to transform daily activities and events into meaningful experience on the horizon of a personal and collective project. This exercise, at the same time, served for the projection of the students in the local communities, according to the individuals, work groups and communities, with the valuation of professional social responsibility. The article adds to the reading literature that supports the objective reading of the rural sector as an alternative reading of nature.

Keywords: experiential pedagogy, artisans, forgiveness, reconciliation, rurality, extension, reading-beauty



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



INTRODUCCIÓN

Con el desarrollo del macro proyecto denominado: “Artesanos del perdón la reconciliación y la paz”, se buscaba indagar sobre ¿cómo las estrategias comunitarias de formación y mediación, a través de acompañamiento, asesoría y visibilización de los procesos de desarrollo rural de las comunidades campesinas de Boyacá, contribuían en mejorar los procesos de desarrollo rural sostenible y la calidad de vida del campesino boyacense. Este proyecto permitió una investigación interdisciplinaria donde se logró asociar especialistas de diferentes disciplinas, cada uno de los cuales aportó los métodos y técnicas propios de su especialidad y se profundizó con sus propias metodologías concertadas en un trabajo transversal.

Centrado en productores, estudiantes, profesionales y expertos en construir autonomía para aportar a la calidad de la formación por competencias, esta actividad buscó que el aprendizaje por proyectos fuera un objetivo central, a través de técnicas didácticas activas para estimular el pensamiento crítico en la resolución de problemas, con el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación; en ambientes abiertos y pluri-tecnológicos, como estrategia organizacional y comunitaria, para ahondar en la realidad cotidiana y el desarrollo de habilidades, con base en la autocrítica y la reflexión sobre el quehacer y los resultados de la intervención local.

En este artículo se narrará el transcurso pedagógico que toma fuerza desde la experiencia del macro proyecto: “Artesanos del perdón la reconciliación y la Paz, abordado desde un escenario rural y con grandes aprendizajes desde la experiencia, que se están trabajando en la serie de talleres de extensionistas rurales por la reconciliación y la paz en lo rural, como aporte a la enseñanza en contexto y centrados en impulsar la lecturaleza o lo que se considera como “el acto de leer la naturaleza” (Carreño, 2016).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de esta investigación es cualitativo, su alcance es descriptivo y el diseño de la investigación es no experimental. Se entiende por investigación cualitativa cualquier tópico investigativo que produce hallazgos a los que no se llega mediante procedimientos de estadística o cualquier otro medio cuantificado (Namakforoosh, 2011).

Yin (1994) sostiene que la investigación cualitativa como caso de estudio, es relevante para investigaciones de carácter empírico, debido a que se apoya en la ciencia, donde se estudia un factor contemporáneo en contexto, los límites entre el objeto y su realidad, utilizando datos, en caso individual o en varios casos y tratando de responder a preguntas como el “cómo y el por qué”. Esta metodología de estudio se hace pertinente en la medida que, coadyuva a determinar la materialidad de un caso, en el sentido de llegar a impactar considerablemente una situación.

Por su parte, Eisenhardt (1989) interpreta de manera lógica que los estudios de caso tienen como fuente vital la etnografía, propendiendo por la variabilidad de contextos en el uso de la metodología cualitativa, en la consecución de fenómenos y teorías contemporáneas, en la que factores caracterizados por la intangibilidad juegan un papel relevante. En esta investigación prevalece la observación, la descripción y el análisis, para tratar de encontrar alternativas que conlleven a una posible resolución y a la explicación del objeto de estudio. Se plantea una metodología inductiva debido a que no existe una generalización de los resultados para otras realidades, tan sólo para el sector objeto de estudio.

Mediante las siguientes técnicas y herramientas que se emplean en esta investigación, se reconocen las orientaciones, fundamentos y materiales básicos para construir objetos de estudio, específicamente, teniendo en cuenta el diálogo de saberes con los sujetos implicados (productores, estudiantes, profesionales y expertos) y el contexto del problema en el ámbito de lo social y lo disciplinar.

a). Revisión Documental. Se realiza con el propósito de obtener una comprensión de los saberes y significados del objeto de estudio implícito en la información recolectada, se creó una unidad hermenéutica que embozo el cuerpo



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

documental, el cual fue organizado y sometido a un proceso de reflexión crítica, a través de fichas de registro y matrices de análisis de textos y documentos compilados en fichas técnicas (Gómez-Rodríguez, Carranza-Abella y Ramos –Pineda, 2016; Peña-Vera y Pirela-Morillo, 2007).

b). Taller con la metodología de Campesino a Campesino. Mediante el instrumento denominado: “la Lecturaleza” (proceso pedagógico para leer la naturaleza y que desde este contexto se llegue a las realidades para poder transformarlas en beneficio de todos los agentes del territorio), acompañada de otras técnicas como la observación participante afirmada por el diario de campo y la cartografía social que se desarrolló mediante el buzón de cartas, instrumento que se utilizó como alternativa para el acercamiento a la comunidad con una mayor confianza, donde se escribió una carta y se colocó en este buzón para que cada participante en el proceso hiciera la contestación a la misma, y así se pudo conectar con la información de una forma más sincera, tranquila y con la confianza del participante en el taller (Holt-Giménez, 2008; Carreño, 2016).

c). Entrevista semi-estructurada. A partir de esta técnica los entrevistados pueden ser expuestos al mismo guion, aunque con libertad en los ejes que guían sus respuestas, sin forzar el orden de las preguntas. Estas entrevistas fueron aplicadas a informantes claves (líderes) y con la dinámica enfocada a los relatos de vida; estos relatos asumen distintas formas como cartas, fotografías, diarios, notas, observaciones, entre otras (Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2017; OXFAM Internacional, 2012).

RESULTADOS

LA TRANSVERSALIDAD EN LA PEDAGOGÍA EXPERIENCIAL

La pedagogía experiencial aboga por un crecimiento integral de la persona y por ello hace énfasis en la experiencia integral en la que intervienen todas las dimensiones de la persona. Pero, así como se puede realizar una experiencia integral cuya conciencia no sea plena y se pierda en buena parte su poder educativo, del mismo modo puede darse una pedagogía que no sabe disfrutar de todos los elementos de la experiencia (Fuentes-Olavarría, 2019; Granados-



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



López y García Zuluaga, 2016; Espinar-Álava y Viguera-Moreno, 2020; Gleason-Rodríguez y Rubio, 2020; Fernández-Rodríguez, 2009).

La enseñanza usualmente ha sabido disfrutar muy bien de las capacidades intelectuales de los estudiantes especialmente cuando estos se encuentran en las fases superiores del aprendizaje. Este restringirse al ámbito escolar, deja en la sombra el ámbito más amplio de la sociedad, de la economía, de la familia, de la política.

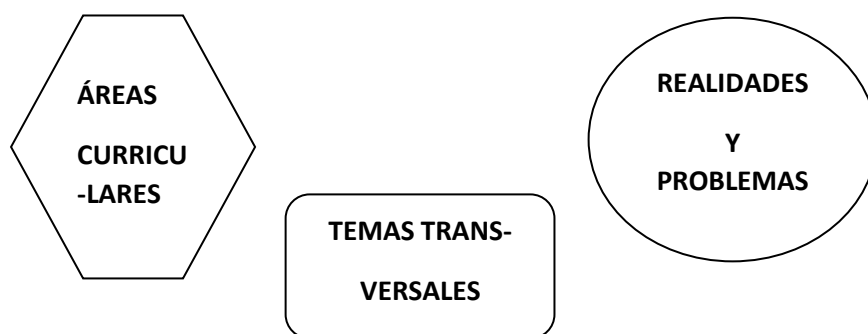
Para Cortina (1994), el “endiosamiento” vigente hasta el momento de los contenidos científicos y técnicos, lamentable aún en un nivel medio de modalidad técnica, ha tenido consecuencias muy negativas. Este autor considera que todas las personas pueden ir más allá de sólo dominar las habilidades técnicas, sino también las habilidades humanas, éstas últimas imprescindibles para saberse situar en la historia con la humildad y la humanidad suficientes como para apreciar la creación artística, como para reflexionar sobre su vida personal y social, como para asumirla desde dentro con coraje, con la suficiente fuerza humana para diseñar por cuenta propia y con su entorno, proyectos de futuro y sin dejarse domesticar por una ideología barata, superficial e irrelevante.

Más de uno piensa que no se pueden introducir en la enseñanza tantos valores y que se requiere de una neutralidad. La supuesta neutralidad moral que pretenda una orientación *academicista* de la enseñanza resulta un falso y peligroso mito. Hay que quitarse de la cabeza que la educación puede ser neutra en cuanto a valores. Educar no es solo instruir sino también transmitir unas certezas y unas maneras de ser. Esta orientación humanizadora se concreta en los diseños curriculares en:

- a) Los contenidos actitudinales que brotan de las mismas experiencias y que según los objetivos que anticipan van forjando en valores tales como la igualdad, la solidaridad, la honestidad, la justicia y la libertad.
- b) Algunas materias optativas que específicamente enfrentan los temas anteriores.
- c) Los ejes transversales que hacen referencia a los problemas y conflictos de gran trascendencia que se producen en la época actual y frente a los que resulta urgente una toma de posiciones personal y colectiva. Se llaman

transversales porque deben impregnar toda la práctica educativa y estar presentes en las diferentes áreas curriculares. Esto no significa desplazar las materias curriculares sino darles un ángulo o enfoque desde el cual mirar sus temáticas en su relación con la realidad problemática actual; ofrecerles un contexto que es el propio de la vida de los que estudian y enseñan y darles la posibilidad de funcionalidad en cuanto que pueden considerar la aplicación mediata o inmediata que pueden tener frente a la realidad y sus conflictos.

Figura 1. Contexto y funcionalidad. Algunos ángulos y enfoques.



Fuente: Elaboración propia.

El diseño de la figura 1 hacen ver que no se trata de nuevos temas añadidos a los ya definidos en los programas sino como ejes en torno a los cuales gira la programación de las áreas curriculares y que dan la posibilidad de que se desarrollen conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes útiles fuera del ámbito escolar y muy necesarias para vivir en una sociedad como la nuestra en forma participativa, innovadora y comunitaria.

EJES TEMÁTICOS PRIORITARIOS PARA EL MUNDO RURAL, DESDE LA EXPERIENCIA.

La sensibilidad social que caracteriza a los ejes temáticos y el especial programa empresarial para el que han de servir, ha determinado que se establezcan las siguientes prioridades:

Educación para los Derechos Humanos (Franco, 2003).

“Nosotros tenemos una excelente legislación de derechos humanos: 450 leyes y decretos; hacemos parte de 115 convenios o tratados internacionales; tenemos desde el artículo 11 hasta el 83 de la Constitución nacional llenos de



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

derechos; pero, ¿eso está en la cultura de la sociedad colombiana? ¿Eso hace parte de la cultura de los funcionarios? No hay cultura de derechos humanos en nuestra sociedad. Hay gente que ve a los defensores y defensoras de derechos humanos como enemigos del Estado y la democracia; y hay defensores y defensoras de derechos humanos que, por desgracia, creen que hay que privilegiar los derechos de los unos sobre los otros, perdiendo el concepto de universalidad. Lamentablemente, no se oyen voces fuertes cuando a algunos sectores de la sociedad se les desconocen o vulneran sus derechos. Entonces, lograr una cultura de derechos humanos es para nosotros una tarea capital. Una cultura donde la sociedad colombiana, independiente de credo político o posición económica, reconozca que la vigencia de esos derechos son la base de la dignidad de la vida humana, que son la base de la democracia y que son el primer paso para lograr la convivencia en la nación” (Franco, 2003: 31).

Este eje quiere poner de manifiesto que la prolongación de la vida y de la dignidad humana, propia y ajena, es tarea de todos y su obligación está cimentada en la misma naturaleza humana y no simplemente en los acuerdos de los estados que, sin embargo, son muy importantes como forma de comprometerse en la defensa de los derechos humanos.

Educación para la equidad de género (Ospina-Robledo, 1999).

“Colocar el empoderamiento de las mujeres como eje de la agenda para la construcción de un desarrollo rural con equidad de género y sostenible significa comprometer el modelo de desarrollo y sus principales políticas con la generación y la consolidación de procesos en los cuales las mujeres rurales incrementen su capacidad para:

- a) comprender las condiciones y las causas de subordinación -nivel cognitivo-;
- b) desarrollar sentimientos de autoestima y confianza en sí mismas, que son requisitos para que las mismas puedan tomar medidas que conduzcan efectivamente a mejorar sus condiciones –nivel psicológico- y
- c) participar en algún tipo de actividad productiva que ofrezca en alguna medida independencia económica, estatus y, por lo tanto, independencia para decir dónde y con quién estar –nivel económico” (Ospina-Robledo, 1999:7).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Este eje quiere poner de manifiesto que, si bien resulta indiscutible que hombres y mujeres son diferentes anatómicas y fisiológicamente, es inadmisibles que los rasgos biológicos limiten y determinen una “condición femenina, con menor capacidad intelectual, características afectivas con connotaciones peyorativas y dirigida única o prioritariamente a la reproducción de la especie.

La educación es una de las estrategias más importantes para avanzar en el objetivo de la equiparación entre hombres y mujeres. Aunque se han dado pasos significativos, es necesario que en el ámbito educativo se manifieste esa posibilidad de igualdad entre hombres y mujeres dentro de la diversidad propia de la identidad personal.

Educación para la paz (Echeverri-Perico, 1999).

“Las regiones rurales tienen una importancia crítica en los procesos de descentralización y desarrollo de la democracia participativa que requiere el país. La contribución a la paz y al logro de la convivencia en el postconflicto les da un papel protagónico central en la discusión de la paz en Colombia, pero no por la vía compasiva que les determina un papel de carga para el resto de la sociedad, o defensiva, que las considera altamente peligrosas para la estabilidad nacional, sino por una vía constructiva, sobre la aceptación que el sector rural tiene mucho que aportar al desarrollo de la sociedad colombiana. Es más, lo que puede contribuir que lo que necesita de ayuda para superar la crisis...

En términos de economía política se hace imperativo que se revisen los sesgos anti-rurales que hoy dominan en la sociedad colombiana y que están determinando grandes ineficiencias económicas, sociales y culturales” (Echeverri-Perico, 1999:18).

Este eje transversal pretende ayudar a tomar conciencia de la actual situación de violencia en que vive el país y de manera especial el sector rural tan golpeado en sus habitantes, asesinados, desplazados, secuestrados o manipulados y la manera cómo debemos aportar a superar los conflictos no de manera violenta, sino a través del diálogo y la negociación.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

El conflicto es un proceso natural y necesario en toda sociedad humana, es una de las fuerzas motrices del cambio social y un elemento creativo esencial en las relaciones humanas. Aprender a encauzar el conflicto hacia resultados positivos dentro de una voluntad básica de reconciliación es parte de la educación para la paz.

Educación para la responsabilidad empresarial (Echeverri-Perico, 1999).

“La economía rural debe fundamentarse en los principios de eficiencia y competitividad, como estrategias centrales del mejor aprovechamiento de los factores productivos. En el sector agropecuario específicamente el principio de racionalización de la producción implica una forma más inteligente de aprovechar el potencial disponible, adecuando los objetivos productivos con la oferta ambiental y natural, con prácticas tecnológicas que mejoren los rendimientos y reduzcan los costos en el corto y mediano plazo” (Echeverri-Perico, 1999:56).

Este eje pone de manifiesto la importancia de la palabra dada en la vida, en las relaciones interpersonales y en la empresa donde la eficiencia y no la mala calidad es un signo de responsabilidad.

Educación ética y cívica (Echeverri-Perico, 1999).

“Sin lugar a dudas el problema más sensible que enfrenta hoy la sociedad rural es el problema de la convivencia y la guerra, que genera grandes pérdidas de orden económico, humano y ético, creando un clima de incertidumbre que afecta en forma generalizada a todos los espacios de la sociedad civil...La violencia que hoy vive el país es la expresión extrema de la crisis ética y política de la nación y de la pérdida de legitimidad de sus instituciones...” (Echeverri-Perico, 1999:64).

Este eje pretende poner de manifiesto la necesidad de unos mínimos éticos compartidos por todos ya que a partir de ellos resulta factible la construcción de una sociedad más justa y fraterna. Esos mínimos éticos se refieren a la tolerancia, la libertad, el respeto, la paz, la cooperación, la solidaridad, la honestidad.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Los mínimos éticos se complementan en una visión cristiana con los máximos morales del amor a Dios y al prójimo, aún al enemigo. Sin embargo, estos máximos morales no se toman en cuenta en este eje sino en otra área del currículo.

Educación ambiental (Echeverri-Perico, 1999).

“En Colombia no existe una cultura de conservación y de manejo de suelos, ni la institucionalidad pública y privada para tal fin. La agricultura y ganadería tradicionales, particularmente las de ladera, utilizan técnicas inapropiadas. Según el IGAC la pérdida de suelos en Colombia es del orden de 170.000 a 200.000 ha. Anuales y el mapa nacional de la erosión muestra una dramática superposición con el país agropecuario tradicional...

Colombia no es una potencia agrícola, es una potencia en biodiversidad. Razón de más para superar la identificación automática de lo rural y lo agropecuario. También para anticipar posibles efectos colaterales negativos en términos de deterioro ambiental que puede implicar para el campo una industrialización del área rural” (Echeverri-Perico, 1999:48).

Este eje se propone dar a cada persona la oportunidad de adquirir conocimientos, valores, actitudes y compromisos relacionados con el mejoramiento del ambiente en que vive y ayudarle a captar la gravedad del problema ecológico en el ámbito rural.

Educación para la salud (Ospina-Robledo, 1999).

“A pesar de que las políticas de salud se concentran en la salud materno infantil, podemos apreciar con las cifras que el embarazo no está siendo valorado como un estado que deba ser cuidado en el sector rural: las tasas de mortalidad en las mujeres rurales son más alta que la urbana y la tercera causa de mortalidad femenina en el sector rural son las afecciones perinatales. Los programas de salud destinados a las mujeres rurales carecen de una visión de salud integral para todos los ciclos de vida de las mujeres y suelen concentrarse en la diada madre-hijo o en programas de salud sexual y reproductiva.

Si bien la violencia al interior de la familia ha sido posicionada como un problema de salud que enfrentan las mujeres, sus causas, implicaciones y consecuencias son de tal orden de magnitud que superan en mucho el campo y la capacidad del llamado sector salud” (Ospina-Robledo, 1999:50-51).

Este eje se propone infundir en los participantes el deseo de estar sano para que se traduzca posteriormente en conductas dirigidas a modificar hábitos y comportamientos poco saludables. Igualmente, se propone poner de manifiesto las graves deficiencias de la salud en el área rural y la forma como cooperativamente se pueden enfrentar.

Educación para la producción y el consumo lícito (Echeverri-Perico, 1999).

“La violencia generada por las organizaciones delictivas, especialmente las vinculadas al negocio de las drogas, ha cambiado en forma dramática la fisonomía del país durante los últimos quince años y ha vulnerado los principios éticos de una sociedad que, de una u otra forma, se ha mostrado complaciente con el desarrollo de esta economía paralela. Las raíces del problema tienen mucho que ver con las condiciones de la justicia colombiana y con una cierta tendencia a aceptar el enriquecimiento fácil, es imposible desconocer el fundamento profundo de orden económico y de salud pública que entraña el negocio de las drogas ilícitas en el mundo.

Desde el punto de vista económico, las rentas generadas por este negocio son extraordinarias y se explican por la elevada demanda en los países desarrollados y por su carácter de economía ilícita. Esta situación, junto con la dificultad de llevar adelante proyectos productivos legales y rentables en los países productores pobres, genera diferencias abismales en las rentas e induce un desarrollo acelerado de estructuras productivas que operan al margen de la ley, aprovechando la debilidad de la seguridad y de la justicia de los países en desarrollo” (Echeverri-Perico, 1999:66-67).

Este eje se propone ayudar a descubrir el valor del “ser” sobre el valor del “tener” en la búsqueda de horizontes personales y colectivos de felicidad y de progreso especialmente frente a la narco-mentalidad que endiosa el tener para lograrlo fácil, rápida, abundantemente y de cualquier manera.

Educación para la justicia (Echeverri-Perico, 1999).

“...Un problema del modelo dominante en Colombia y en la mayor parte del mundo en desarrollo, es la incapacidad estructural para ofrecer soluciones a las graves desigualdades, inequidades e injusticias sociales que el mismo modelo genera y preserva...

Objetivo de un modelo de desarrollo tiene que ser el de la equidad. Es decir, que la riqueza de la sociedad se distribuya de la mejor forma posible entre todos sus miembros y que haya una definición clara en términos de acceso a los beneficios del crecimiento. Es grave el caso colombiano, que presenta 50 años de crecimiento económico ininterrumpido, sin que este haya significado una reducción de aquellos sectores mayoritarios de la población que no disfrutaban de condiciones mínimas de vida. El modelo no garantiza que el crecimiento aporte a la redistribución de la riqueza y a la justicia social” (Echeverri-Perico, 1999:38).

Este eje busca crear conciencia sobre las situaciones de injusticia en el área rural especialmente y sobre las formas de justicia que es necesario promover desde la justicia social hasta la justicia restaurativa sin por ello dejar de lado la justicia punitiva.

Educación para la gratuidad solidaria (Castro, 2001).

“En los países nórdicos, el 90% de los profesionales está comprometido con actividades que desarrollan generosa y solidariamente y con sentido de gratuidad, esto es, no esperan ninguna recompensa por las mismas. Su actividad es voluntaria. Esta actividad es expresión de madurez. Hasta el incendiario Nietzsche entiende la grandeza del superhombre en términos de gratuidad. Él también sabe que la persona humana en tanto madura en cuanto es capaz de vivir la vida en clave de gratuidad, algo que va más allá de lo exigible.

La gratuidad es signo de que una persona no se ha reducido a la simple dimensión mercantil que mide en términos matemáticos lo que da con lo que recibe como quien a nivel laboral mide las horas de trabajo para reclamar el salario correspondiente. Esta actitud que bien se puede llamar moral de la justicia es muy importante. Al fin de cuentas la

justicia debe ser la primera virtud de las instituciones sociales. Pero al lado de esta virtud de la justicia con su lógica de la equivalencia (dar a cada uno lo que le corresponde), está la moral de la gratuidad que se inspira en la lógica de la sobreabundancia donde la simetría entre lo que se da y se recibe no importa porque se vive en el campo de la generosidad. Se acepta gozosamente la asimetría, esto es, la no correspondencia entre lo que se da y lo que se recibe” (Castro, 2001:194-195).

Este eje busca ayudar a que, en el modo de ser empresario muy dado a la visión mercantil de la vida, tome fuerza la otra visión que no se guía por la equivalencia entre dar y recibir, sino que acentúa la capacidad de dar sin recompensa.

EJES Y PROCEDIMIENTOS PEDAGÓGICOS

Para enfrentar estos ejes transversales es necesario:

1. Partir de la vida real y de las experiencias concretas de los participantes.
2. Favorecer nuevas experiencias relacionadas con los ejes transversales
3. Diseñar actividades y contenidos que sean ocasión para vivir las experiencias relacionadas con los ejes transversales con sentido crítico y creativo.
4. Fomentar la investigación grupal sobre los ejes transversales de manera tal que se llegue a las debidas inferencias y se dé la posibilidad de verbalizar las emociones implicadas.
5. Fomentar el coloquio, las argumentaciones razonadas, el respeto en el diálogo, la no discriminación.
6. Propiciar la autoevaluación y la coevaluación como manera de aprender a enjuiciar y valorar la realidad.

Como prerrequisito obvio, está la necesidad de que cada una de las áreas del currículo establezca dentro de sus objetivos aquellos que se refieren a los ejes transversales, así como defina las estrategias para que los mismos sean asimilados a través de las experiencias y actividades (acciones + contenidos) correspondientes.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

PEDAGOGÍA Y EXPERIENCIA

Los diccionarios definen el término pedagogía como el conjunto de los métodos para educar especialmente a niños y adolescentes. Pero la educación, dado que es formación y crecimiento, no se restringe a una edad, se aplica a todas las edades. Por eso, la pedagogía es también el conjunto de métodos para la formación interdisciplinar.

La palabra experiencia está compuesta de tres términos latinos: *ex, peri, entia*. (Etimología de la lengua española). El término **ex** indica hacia fuera. Por eso se habla de exportación que es hacia fuera y contraria a la importación. En el caso de la experiencia es un salir fuera de nosotros mismos algo así como se dice del extrovertido y que es lo opuesto al introvertido. El término *peri* indica alrededor como se utiliza en el término perímetro que indica la medida de todo un contorno o periferia que se refiere al espacio que rodea a una realidad cualquiera. El término latino *ens* en singular y *entia* (éncia) en plural indica sencillamente la realidad, los seres. Por eso se habla de entidad que indica una realidad que tiene alguna unidad. Cuando se dice que algo tiene muy poca entidad se quiere indicar que no es de mucha importancia, que es una realidad que no vale la pena considerar.

El término experiencia entonces tiene una primera significación como el salir de sí para captar una realidad desde todos sus lados, esto es, alrededor. Por eso, el que tiene la experiencia de una región no es el que la ha visto miles de veces desde el mismo lado, tal vez por el mismo camino que recorre todos los días, sino el que la ha visitado toda, que se ha paseado por todos los alrededores de la misma, por todos sus rincones. Cuando alguien dice que tiene mucha experiencia en la computación, si se refiere a que escribe siempre cartas en el computador, pues en verdad tiene solo una pequeña experiencia y además no debería llamarse experiencia sino sencillamente actividad repetitiva.

El término tiene también una segunda significación tan importante como la primera. Se trata de enfrentar una realidad, un salir de sí hacia la misma, pero con toda la realidad personal, cabeza y corazón porque hay realidades que solo pueden descubrirse y vivirse si en ellas se coloca todo el propio ser. Nos movemos hacia la verdad en una unidad de entendimiento, voluntad, acción y repetición.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Con todo este recorrido toma fuerza la experiencia de la “Lecturaleza”, “el acto de leer la naturaleza”, que como herramienta metodológica se adaptó para trabajar con las comunidades en el proyecto de “Artesanos del perdón la reconciliación y la paz”, teniendo como soporte la pedagogía experiencial que aporta a esta herramienta de trabajo comunitario (Carreño, 2016).

Una experiencia que se desenvuelve en la actividad de lectura de entornos y de campos abiertos, donde el profesor León Octavio la bautizó como Lecturaleza, aproximadamente en el año 2015 en un proceso de mitigación del cambio climático mediante la implementación de huertos circulares como propuesta metodológica educativa en el Cauca y que la apropió en Boyacá en los primeros encuentros comunitarios en el proyecto de “Artesanos del perdón la reconciliación y la paz”, en el año 2017, con una relectura en el desarrollo de actividades lúdico-pedagógicas que alimenten su imaginación y creatividad, la expresión de sus narrativas de manera oral y/o escrita, el reconocimiento del trabajo colaborativo dentro del ejercicio constante de la lectura y la escritura -Lecturaleza- (Carreño, 2016).

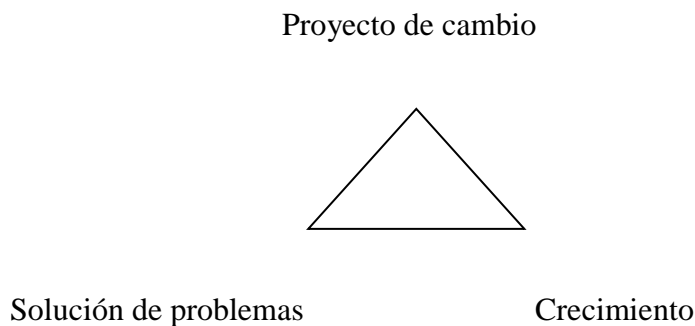
COMO REFLEXIÓN: UNOS COMPONENTES BÁSICOS DE LA PEDAGOGÍA EXPERIENCIAL APORTADOS DESDE LO RURAL.

No basta decir que es un modelo de enseñanza puesto que la finalidad no es simplemente enseñar, sino que se llegue a aprender, a comprender, a aplicar y, en definitiva, a crecer. Razón tienen quienes afirman que un modelo es el diseño de un ambiente de aprendizaje. Un ambiente es el conjunto de circunstancias que rodean a una persona o a un grupo y que crea disposiciones para realizar algo. Por eso, se puede hablar de buen ambiente o de mal ambiente según sean las disposiciones generadas.

El ambiente de aprendizaje se forma cuando se consideran diversos elementos como son los objetivos o logros de formación propios que se quieren alcanzar, la vivencia anticipada de esos objetivos que es cuanto llamamos experiencia y las actividades que favorecen el hacer esa experiencia.

Sin las bases, lo demás demuestra una fragilidad pedagógica. Por ello, es necesario darle consistencia definiendo bien esos elementos que son fundamento de todo el resto.

Figura 2. La triple condición.



Fuente. Elaboración propia.

Proyecto de cambio

El cuerpo humano es un sistema de vida con múltiples subsistemas: Óseo, muscular, sanguíneo, digestivo y nervioso. Todos esos subsistemas están relacionados para facilitar los cambios necesarios. Del mismo modo, una pedagogía contiene una serie de subsistemas que garantizan que el sistema pedagógico funcione en términos de generación de cambio.

El primer subsistema que podemos llamar explicativo - axiológico nos permite dar la razón y objetivo del proyecto didáctico-formativo.

Los jóvenes y adultos del campo, personas cargadas de experiencia laboral en el medio, deben enfrentar situaciones nuevas que la globalización trae consigo. Por ello, más allá de la capacitación específica en una u otra área de producción campesina, es necesario generar, desde la experiencia vivida, una mentalidad empresarial que comprende una serie de habilidades para iniciar, fomentar y evaluar la propia empresa, grande como una empresa de exportaciones o pequeña como un puesto en la plaza de mercado, unas actitudes que aseguren un estilo permanente



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

de acción y por tanto que digan de persistencia, de constancia, de fidelidad a un proyecto y unos valores que a partir de la calidad como postulado indispensable orienten toda la empresa. Una línea pedagógica para el campo debe colocar este subsistema en la base.

El segundo subsistema que podemos llamar institucional asegura la continuidad del proceso pedagógico (didáctico-formativo). Este subsistema permite identificar la cultura y la problemática social propia del mundo agrario y de esta manera conectar con la experiencia viva de actividades vinculadas con la naturaleza.

El tercer subsistema que podemos llamar personal se refiere a los agentes y usuarios del proyecto pedagógico. Usuarios son los jóvenes y adultos campesinos que no han podido desarrollar un proceso educativo en sintonía con la edad escolar requerida pero que han aprendido mucho de la experiencia vivida. También ellos son los agentes de su propio proyecto empresarial en su ruralidad, aunque reciben la ayuda de un facilitador que los acompaña en el proceso (el docente orientador).

El cuarto subsistema llamado estratégico mira a contrarrestar las resistencias propias al cambio en un contexto de suyo tradicional. El hecho de que haya una alta deserción en este tipo de formación técnica exige que se identifiquen las resistencias y se les dé respuestas que las conviertan en aliadas del cambio.

El quinto subsistema es el evaluativo del proceso pedagógico y que exige se tomen en consideración en primer lugar las experiencias vividas a la luz de los objetivos y las actividades que crearon la ocasión para las mismas.

A. Solución de problemas

Un proyecto pedagógico que quiere ser innovador no puede concebirse como algo diseñado previamente y que luego debe ejecutarse tal cual sino como una situación problemática que exige a medida que avanza soluciones específicas.

Por eso, está diseñado para rodar sobre el eje de tres subsistemas: confrontación, reflexión y acción.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LACA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

La confrontación tiene que ver con la situación problemática que se presenta. En primer lugar, se acoge el problema como elemento natural de cualquier sistema innovador. En segundo lugar, se enfrenta el problema a partir de la definición del mismo: ¿En qué consiste el problema? Un problema bien definido tiene ya en sí buena parte de la solución.

La reflexión es indispensable. Cada problema nos remite a un campo conceptual y a un campo experiencial dentro de los cuales ha de encontrarse la solución. Un problema de baja motivación no se enfrenta simplemente con castigos de manera reactiva, sino que este puede prevenirse con experiencias de alta motivación que transformen los malos momentos en una buena experiencia.

La acción que responde al problema hay que verla dentro de una estrategia específica que facilite la superación del problema y no repita la situación precedente, así como dentro de un continuo proceso de evaluación de la misma acción.

B. Crecimiento innovador.

Hemos descrito la pedagogía experiencial como una práctica interiorizada (*La lecturaleza*) gracias a la ocasión de unas actividades que la facilitan y luego exteriorizada en forma novedosa. Esta interiorización del cambio sea en las personas como en las comunidades y en la misma institución es fundamental pues sin ella no habría ninguna innovación de verdad, no habría crecimiento sino al máximo simulación (algo que a veces se da para complacer a los facilitadores y que en el sistema educativo normal se traduce en aprender sin comprender).

DISCUSIÓN

Una de las principales limitantes a las que se enfrentó esta investigación radica en la falta de una visión multidisciplinaria por parte de los involucrados. Particularmente en el trabajo de campo, los especialistas no dejan margen a poder hacer una reinterpretación de la problemática desde una visión sistémica y más compleja, ello radica

en la formación académica y en el paradigma metodológico que han adoptado sin que se acepte que la investigación requiere de un enfoque más interdisciplinario que permita una mejor contextualización.

Se realizan aportaciones relevantes en materia de autonomía basada en el aprendizaje experiencial y se avanza en un mayor alcance en la extensión de localidades, sin embargo, se aprecia que esta labor requiere de un mayor apoyo, particularmente de organizaciones gubernamentales y de organismos privados que coloquen a la comunidad como una parte fundamental en el desempeño económico y social. La participación ciudadana es muy importante y de incentivar su colaboración y de hacer efectiva su participación, los proyectos emprendidos en esta dirección tendrían una mayor efectividad en la comunidad.

La Fundación Universitaria Juan de Castellanos (Tunja-Boyacá, Colombia) ha realizado una labor extraordinaria implementando proyectos micro y macro que han tenido una buena aceptación por parte de la comunidad. En la institución se privilegia la generación de nuevo conocimiento, su difusión y utilización a favor de la gente, y al parecer así lo perciben los integrantes de la comunidad, considerando que la fundación apoya a mejorar su nivel de bienestar.

Esta investigación aporta evidencia de que los agentes involucrados en la intervención a las comunidades (productores, estudiantes, profesionales y expertos), establecen un dialogo circular de saberes que permiten también intercambiar experiencias en relación a las técnicas didácticas más efectivas para estimular el pensamiento crítico en la resolución de problemas, en ambientes abiertos y llenos de experiencias comunitarias para ahondar en la realidad cotidiana.

Es recomendable la implementación de una mayor cantidad de macro proyectos que vayan en esta dirección de ofrecer una mirada hacia la pedagogía experiencial y que coloque al individuo en un evento-contexto, sumido completamente en una experiencia vivencial que implica a todo su ser, que privilegie la experiencia como parte de una totalidad que implica también la totalidad del propio ser. Esta investigación abona a la iniciativa de ver la



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

experiencia como una vivencia anticipada de un objetivo de formación que tiene la capacidad de transformar en experiencia significativa las actividades y los acontecimientos cotidianos en el horizonte de un proyecto personal y colectivo.

La Fundación refleja los propósitos y los valores que la constituyen proyectando y apoyando las distintas iniciativas de los estudiantes que de la mano de comunidades locales, crean un equipo de trabajo conjunto en las que ambos grupos aprenden mutuamente, de esta manera, los conocimientos f3rmales que se les transmiten en la academia, se ven complementados con los conocimientos que les brinda la comunidad a los estudiantes y viceversa, cumpliendo as3 con una revaloraci3n de la responsabilidad social profesional.

CONCLUSI3N

Este documento resalta el trabajo comunitario, visto como una forma de establecer v3nculos reales con las funciones sustantivas de la universidad, en donde se asocia la docencia con la prestaci3n de servicios, y a partir de estos se puede generar nuevo conocimiento; rescatando la participaci3n consciente como un elemento transformador del proceso de aprendizaje, que ayuda a desarrollar la sensibilidad social de los estudiantes y generar acciones que tienen un alto significado social.

Tambi3n, permite visibilizar un modelo piloto de *extensionismo* rural donde se integra un programa universitario de investigaci3n-acci3n; en este sentido, se destaca la necesidad de permitir en las comunidades la apropiaci3n de las experiencias, a trav3s de los resultados obtenidos, tanto positivos como negativos, as3 los productos concretos evidencien su esfuerzo, habilidades y aportes, de manera que la divulgaci3n entre pares aporte al liderazgo de los individuos y comunidades, como ejemplo de autogesti3n de campesino a campesino, a trav3s del di3logo de saberes de manera contextualizada. Para su divulgaci3n y replicaci3n, se requiere de la evoluci3n de los resultados y de su fortalecimiento, a trav3s del empoderamiento de las comunidades, en donde la autonom3a sea principio b3sico ante intervenciones sociales, culturales, ambientales y financieras.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

- Se hace necesario plantear estrategias desde lo analizado en esta primer sistematización, porque contribuyó con elementos como: el partir de lecturas y literatura acorde a las vivencias de las participantes, dejando de lado los estereotipos de la investigación clásica y los personajes mediáticos, para llevarlas al reconocimiento de sus propias experiencias con el toque de lo mágico e imaginario, para develar en sus narrativas, su capacidad *resiliente* de transformar sus entornos y generar sus proyectos de vida.
- La lecturaleza se desarrolló dentro de la investigación como una estrategia pedagógica que dimensionó las interacciones y la información fluyó de una manera esporádica y más certera.
- El capital humano debe contar con capacitaciones intergeneracionales para lograr competencias personales y técnicas, liderar la toma de decisiones, gestionar recursos financieros, técnicos, humanos y tecnológicos, con el fin de aportar a la evolución de las localidades a través de la economía campesina

Se recomienda ofrecer una mayor importancia a la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno y entender la confrontación de herramienta y la comparación de diferentes tipos de análisis de datos para lograr entender a las comunidades, especialmente del sector rural que son quienes tiene un mayor contacto con la naturaleza que es la fuente de todo nuestro conocimiento. De esta manera, más allá de un simple objeto de estudio, las comunidades rurales se presentan como como actores activos y relevantes en la investigación como involucrados que aportan a su propio desarrollo.

BIBLIOGRFIA

- Acosta, L. A. (2005). *Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica*. In Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe, Santiago de Chile.
- Alvarez, P. (2013). “Una estrategia para favorecer la interdisciplinariedad Una estrategia”, *Revista de La Universidad La Salle*, 62(1), pp. 151–162.
- Arocena, J. (2002). *El desarrollo local: un desafío contemporáneo*. Editorial Nueva Sociedad, Madrid.
- Castro, Luis Augusto. (2001). *CRECER*, CEBITEPAL. Biblioteca Cardenal Josef Hoffner, Bogotá.
- Contreras, O. (2013). *La Investigación Acción Participativa (IAP): revisando sus metodologías y potencialidades*. En: Experiencias y Metodologías de la Investigación Participativa, (pp. 21–44). CEPAL-ONU, Santiago de Chile.
- Coronado, H. (3012). “De la universidad transdisciplinar o de las escuelas de pensamiento”, *Revista de La Salle*, 61(1), pp. 21–44.
- Cortina, A., (1994). *La ética de la sociedad civil*, Ed. Alauda/Anaya, Madrid.
- Donoso, D., y Saldías, G. (1998). *Modelo de intervención para el trabajo social familiar*. Unviersidad Católica Blas Cañas, Santiago de Chile.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- Echeverri, Perico, Rafael, (1999). *Colombia en Transición*, TM Editores, Bogotá.
- Escobar, A. (1999). *Antropología y desarrollo*. Universidad de Massachusetts en Amherst. MAGUARÉ 14: 42 – 73pp. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/maguare/article/viewFile/11135/11803> Accedido: 06/02/2019.
- Eisenhardt, K. (1989). “Building theories from case study research”, *Academy of management Review*, 14 (4), 532-550.
- Espinar-Álava, E.M., y Viguera-Moreno, J.A. (2020). “El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual”, *Rev. Cubana Edu. Superior*, Vol. 39, Núm. 3, sept.-dic., Epub 01-oct-2020.
- Fernández-Rodríguez, E. (2009). “Aprendizaje experiencial, investigación-acción y creación organizacional de saber: la formación concebida como una zona de innovación profesional”, *REIFOP*, 12 (3), pp. 39-57.
- Franco, Carlos, (2003). *La política de seguridad no significa un riesgo inherente para los derechos humanos*, en Autores varios, *Seguridad, Derechos Humanos, Paz en Colombia*, Bogotá.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Ed. Siglo XXI, México.
- Fuentes-Olavarría, D. (2019). “Aportes del aprendizaje experiencial a la formación de estudiantes de enfermería en psiquiatría”, *RMIE*, Vol. 24, Núm. 82, pp. 833-851.
- Gelfuis, P. (2001). *Ochenta Herramientas para el Desarrollo Participativo* (3rd ed.). Editorial Kimpres, Bogotá.
- Gleason-Rodríguez, M., y Julio E. Rubio (2020). “Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente”, *Revista Educación*, Vol. 44, Núm. 2, pp. 1-19.
- Gómez-Rodríguez, D.T., Yeimmy Carranza-Abella y Camilo Andrés Ramos-Pineda (2016). “Revisión Documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios”, *UNACH Revista Chakiñan*, No. 1, diciembre, pp. 46-56.
- Granados-López, H., y C. L. García-Zuluaga (2016). “El modelo de aprendizaje experiencial como alternativa para mejorar el proceso de aprendizaje en el aula”, *Ánfora*, 23 (41), PP. 37-54.
- Grisales, P. (2019). “Economía campesina en Colombia. Despojos y resistencias”, *Revista Pesquisa Javeriana*. No.47. marzo-mayo.
- Jara, O. (2012). *La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles*, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, CEAAL, San José, C. R.
- Kmoch, L., Pagella, T., Palm, M., y Sinclair, F. (2018). *Using Local Agroecological Knowledge in Climate Change Adaptation : A Study of Tree-Based Options in Northern Morocco*. Sustainability, 10(3719). <https://doi.org/10.3390/su10103719>
- López, A. (2009). *Construcción social de “juventud rural” y políticas de juventud rural en la zona andina colombiana*. Universidad de Manizales.
- Martínez, P. C. (2006). “El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica”, *Pensamiento y Gestión*, 20, pp. 165–193. <https://doi.org/10.1055/s-0029-1217568>
- Namakforoosh, M. (2011). *Metodología de la investigación*. Editorial Limusa, México.
- O'Brien, W., y Flora, C. (1992). *Selling appropriate development vs. selling-out rural communities: empowerment and control in indigenuous knowledge discourse*. Kluwer Academic Publishers. Agric Hum Values. 9: 95pp. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/BF02217631>
- Ospina-Robledo, Rosa Inés, (1999). *Para empoderar a las mujeres rurales*, TM Editores, Bogotá.
- OXFAM Internacional (2012). *Realizar entrevistas semi-estructuradas*, Directrices para la Investigación, Gales.
- Peña-Vera, T., y Johann Pirela-Morillo (2007). “La complejidad del análisis documental”, *Información, Cultura y Sociedad: Revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, Núm. 16, enero-junio, pp. 55-81.
- Troncoso-Pantoja, C., y Antonio Amaya-Placencia (2017). “Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud”, *Rev. Fac. Med.*, 65, pp. 329-32. Spanish. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>.
- Yin, R. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Artículo de revisión teórica

ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA EN EL ECUADOR Y SU APOORTE AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

SOCIAL AND SOLIDARITY ECONOMY IN ECUADOR AND ITS CONTRIBUTION TO SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT

Gary Fernando Jiménez Hidalgo⁵ Autor de correspondencia: gary.jimenez@uleam.edu.ec

Fabián Ernesto Sánchez Ramos ⁶

Marcos Tulio Zambrano Zambrano⁷

RESUMEN

La Economía Social y Solidaria en el Ecuador, fue insertada en el país en el año 2008 a partir de las reformas a la Constitución de la República; donde, se establece en el artículo 283 como sistema económico, teniendo una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, estado y mercado. En el que el Ecuador por su búsqueda de generar el desarrollo socioeconómico de su población ha implantado en su sistema político y económico el modelo económico social y solidario en el que se ha tratado de buscar la transformación de las concepciones comerciales y financieras dominantes por otras más sostenibles, respetando la preservación de los recursos naturales, el equilibrio de los ecosistemas y el mantenimiento de la biodiversidad, promoviendo el bien común y ampliando las oportunidades para que las personas vivan mejor. El presente artículo tiene como objetivo determinar el aporte de la economía popular y solidaria en el desarrollo económico del país. La metodología utilizada fue mediante un exhaustivo análisis bibliográfico, resultando un artículo de revisión teórica, apoyado de libros físicos y digitales; así como, de artículos científicos de alto nivel. Como conclusiones se finaliza que la economía social y solidaria surge como una solución

⁵ Gary Fernando Jiménez Hidalgo gary.jimenez@uleam.edu.ec Orcid: <http://0000-0001-9988-0164> Facultad de Ciencias Económicas - ULEAM

⁶ Fabián Ernesto Sánchez Ramos fabian.sanchez@uleam.edu.ec Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0019-2527> Decano Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

⁷ Marcos Tulio Zambrano Zambrano marcos.zambrano@uleam.edu.ec Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0452-5632> Rector – ULEAM



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

del agotamiento y crisis del modelo capitalista incorporando instrumentos de transformación social, reafirmando la necesidad de relaciones de solidaridad en las actividades económicas. Esta alternativa fomenta la práctica de los valores de solidaridad, cooperación, corresponsabilidad y cuidado del medio ambiente.

Palabras clave: Economía social, solidaria, desarrollo económico, modelo económico.

ABSTRACT

The Social and Solidarity Economy in Ecuador was inserted in the country in 2008 from the reforms to the Constitution of the Republic; where, it is established in article 283 as an economic system, having a dynamic and balanced relationship between society, state and market. In which Ecuador, due to its search to generate the socioeconomic development of its population, has implemented in its political and economic system the social and solidarity economic model in which it has tried to seek the transformation of the dominant commercial and financial conceptions by other more sustainable, respecting the preservation of natural resources, the balance of ecosystems and the maintenance of biodiversity, promoting the common good and expanding opportunities for people to live better. The objective of this article is to determine the contribution of the popular and solidarity economy to the economic development of the country. The methodology used was through an exhaustive bibliographic analysis, resulting in a theoretical review article, supported by physical and digital books; as well as high-level scientific articles. As conclusions, it is concluded that the social and solidarity economy emerges as a solution to the exhaustion and crisis of the capitalist model incorporating instruments of social transformation, reaffirming the need for relations of solidarity in economic activities. This alternative encourages the practice of the values of solidarity, cooperation, co-responsibility and care for the environment.

Keywords: Social, solidarity economy, economic development, economic model

INTRODUCCIÓN

El Ecuador es un país que tuvo tradicionalmente una gran dependencia en los cultivos agrícolas para la exportación. En las primeras décadas del Siglo XX, las divisas provenientes de la exportación de cacao fueron determinantes en el desarrollo económico nacional. “Todas las sociedades buscan orientar resultados para asignar eficientemente recursos que busquen su desarrollo integral en forma permanente, existen recursos en cantidades importantes en el sector privado”. (Mary Armijos Yambay, Segundo Camino, Luis Herrera, 2019). Es decir, los pueblos desde el principio de los tiempos se han dedicado a mejorar el lugar donde habitan, desde su economía hasta su infraestructura, con el único fin de desarrollarse y seguir evolucionando, hasta lo que es en la actualidad, potencias mundiales por el gran avance en su desarrollo económico.

Según Diario Primicias (2020), en Ecuador las empresas de alto crecimiento (EAC) han representado el 1,4% del total de negocios desde 2014. En el país este tipo de empresas creció en 2014 un 21%, pero los siguientes años disminuyeron a pesar de que el número total de negocios aumentó. Las empresas de alto crecimiento son relevantes en las economías en vías de desarrollo debido a que aportan a la dinamización de la economía a través de generación de puestos de trabajo, un desarrollo sostenido de la producción, y ganancias netas altas. Sus índices de crecimiento económico se caracterizan por ser mayores al promedio de la industria a la que pertenecen y son capaces de mantener ese ritmo por varios periodos. Estas empresas pertenecen al sector privado, el cual es conocido en la economía de mercado por ser el principal generador de empleo e inversión. Aparte de influir positivamente en el crecimiento económico, deben afrontar obstáculos que están fuera de su alcance como las políticas públicas o regulaciones.

El escenario político en el que se estableció el Plan Nacional de Desarrollo y su continuidad con el Plan Nacional para el Buen Vivir, como carta de navegación del país. Enfatizó que dentro de los objetivos de desarrollo del Plan se incluye la dinámica privada, a través de sus correspondientes estrategias. Así mismo, el contexto económico favorable que las políticas de desarrollo están generando para Ecuador, con un crecimiento económico del 8%, que tiene características redistributivas que benefician a los pobres, con una importante recaudación de impuestos que reflejan una dinámica importante de crecimiento del sector privado, así como la necesaria inversión en



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

infraestructura, para su renovación, crecimiento y aporte a la matriz energética; ese crecimiento mucho tiene que ver el sector privado, lo que explica el alto crecimiento de la economía ecuatoriana es el sector no petrolero. Se trata, además, de un crecimiento con incremento de seguridad social y aumento de empleo. Existe un campo enorme de articulación mediante aspectos de ciencia y tecnología, calidad de los servicios, investigación para el desarrollo agrario e industrial, estrategias de empleo incluyente para los sectores sociales más vulnerables, etc.

La Constitución abrió un espectro para el desarrollo de un marco normativo como los códigos de la Producción y la Economía Social y Solidaria, de Planificación y Finanzas, y leyes que apuntan al desarrollo económico del país, destacó también la necesidad de apoyar los procesos de desconcentración y descentralización, que incluye el traspaso de competencias de fomento productivo y que el crecimiento económico, redistribución y sustentabilidad están interrelacionados. Además, la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria (2011) señala en el Art.1 que:

“Sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y acumulación de capital”. (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, 2011).

El modelo económico Social y Solidario introduce nuevos mecanismos y estrategias con el fin de que un territorio alcance un crecimiento y desarrollo económico óptimo; en el que se pueda ofrecer mejores condiciones de vida a sus ciudadanos



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO

Marco Teórico:

Economía Popular y Solidaria.

En el modo de organización capitalista, surge el concepto de “Economía Social” lo que ahora en Ecuador llamamos “Economía Popular y Solidaria” (EPS), término que aparece por primera vez en la Europa del siglo XIX. Como nos mencionan Torres, Peñafiel & otros (2017) “Fueron autores de renombre los que acuñaron el termino por primera vez, tales como John Stuart Mill y León Walras, estos apodaron con tal término a las innovadoras organizaciones que se iban creando como respuesta a los nuevos problemas sociales que la incipiente sociedad capitalista generaba”. (Torres Peñafiel, Fierro Lopez, & Alonso Alemán, 2017)

Para Pérez de Mendiguren & otros (2008), la Economía Solidaria o Popular y Solidaria, nace del tronco común de la Economía Social, y supone un repensar de las relaciones económicas desde un punto de vista diferente. Frente a la lógica del capital, la mercantilización creciente de las esferas públicas y privadas, y la búsqueda de máximo beneficio, la Economía Solidaria prefiere perseguir la construcción de relaciones de producción, distribución, consumo y financiación basadas en la justicia, cooperación, la reciprocidad, y la ayuda mutua. (Perez de mendiguren, Etxezzarreta Etxarri, & Guridi Aldonondo, 2008)

Desde Europa el concepto de Economía Solidaria migra y aparece en Latinoamérica a principios de los años ochenta de la mano de varios autores entre ellos, los escritos del economista chileno Luis Razzeto. Como señala Pérez & otros (2008), durante los años noventa del siglo pasado, el uso de este término se ha generalizado paulatinamente de la mano de redes internacionales y de simposiums y conferencias celebradas en el continente americano desde mediados de los noventa. (Perez de mendiguren, Etxezzarreta Etxarri, & Guridi Aldonondo, 2008)

Es importante indicar además que, en varios países de América Latina, también se utiliza el término de Economía Popular y Solidara (EPS) para referirse al tema de la economía social. Como indica Torres & otros (2017) en su investigación sobre las EPS, Bertucci y Marinho (citados en Guerra, 2010) afirman que, precisamente, es con Cáritas

de Brasil que nace la utilización de este término, entendida como iniciativas populares de generación de trabajo y renta, basadas en la libre asociación de trabajadores y en los principios de autogestión y cooperación. (Torres Peñafiel, Fierro Lopez, & Alonso Alemán, 2017)

Economía Popular y Solidaria: caso Ecuador.

Aplicado en Ecuador, podemos apreciar esta corriente de la economía social a partir de 2008 donde en su constitución se reconocen legalmente tres tipos de economía. Para Torres & otros (2017), El primer tipo de economía es la pública, que forma parte del accionar del Estado con sus instituciones y servicios; la segunda es la privada o con capital privado, grupo que se encuentra formado por empresas grandes, medianas y pequeñas cuya finalidad principal es la obtención de lucro; por último, la economía popular y solidaria, está representada por todos aquellos actores sociales informales que realizan un sin número de actividades económicas populares y que contribuyen significativamente a la economía del país. Dato que será ampliado más adelante con valores de retribución de este sector al PIB entre otros indicadores financieros que aportan al desarrollo económico territorial. (Torres Peñafiel, Fierro Lopez, & Alonso Alemán, 2017).

“El sistema económico es social y solidario reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir”. (Asamblea Constituyente, 2008, pág. 140)

Según los datos que recolectados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria en 2016 e interpretados en la investigación de Espín Maldonado & otros (2017), el modelo asociativo pertenecientes al sector de las EPS del país durante el año 2016 represento el 64,61% de las 9.139 Cooperativas y Asociaciones registradas en la SEPS y contribuyendo cerca del 60% del Producto Interno Bruto, porcentajes que han ido creciendo a través de los años

hasta la actualidad, siendo el sector más importante de captación de tributos el sector popular y solidario. (Espín Maldonado, Bastidas Arauz, & Duran Pinos, 2017)

Siguiendo con la investigación los aportes de Espín Maldonado & otros (2017) nos indican que el sistema económico es social y solidario, este se desenvuelve mediante las distintas formas de organización económica que garantizan el desarrollo de emprendimientos dedicados a la producción de bienes o prestación de servicios, satisfaciendo principalmente la demanda local y nacional. Para muestra de ello están los resultados obtenidos desde el 2010 hasta el 2016, existiendo un crecimiento del 52% de organizaciones del sector financiero y no financiero, existen 3.233 Cooperativas y 5.905 Asociaciones registradas en el sector de la economía popular y solidaria según los datos recolectados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, de éstas últimas, el 48,8% se concentran en la Serranía ecuatoriana, mientras que en la Amazonía representan el 15,80%. (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2012:1-15) (Espín Maldonado, Bastidas Arauz, & Duran Pinos, 2017)

Como señalan Espín Maldonado & otros (2017) en el 2016 el sector popular y solidaria crece. Este crecimiento se da a través de los programas impulsados por el Gobierno Nacional, en los que participan las asociaciones de economía popular y solidaria, se vincularon 458 asociaciones y 3.877 unidades económicas populares que en la contratación pública (mercado público) representan un monto de \$ 83'520.402,63, mientras que la comercialización de los bienes y servicios en este mismo sector económico en el mercado privado es de \$ 12'006.119,19.(Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria, 2016) números muy representativos ya que, debido a que los datos fueron recolectados en el 2016, se puede asumir un crecimiento de este sector ampliando el rango de valores presentado como referencia y proyectarlos al 2021. Aunque se debe tomar en cuenta también los choques externos que sufrió la economía por ello no se puede afirmar un gran crecimiento. (Espín Maldonado, Bastidas Arauz, & Duran Pinos, 2017)

De acuerdo a lo estipulado en el Código Tributario (2016), en el Ecuador, el sujeto activo del tributo es el Estado, representado por el SRI, organismo encargado de la recaudación y control; y, el contribuyente, como el sujeto pasivo de la obligación tributaria. (Garzón Campos & Peñaherrera Melo, 2018)

En tal sentido, Garzón Campos & Peñaherrera Melo (2018) consideran que los ingresos tributarios recaudados por el SRI tienen como destino principal, financiar el Presupuesto General del Estado; para ejemplificar, según el Ministerio de Finanzas en el año 2016, los ingresos fiscales ascendieron a 14 989,70 millones de dólares, equivalente al 50,24 % de dicho presupuesto, convirtiéndose en una fuente importante de ingresos para el gobierno central. Según el SRI el monto de recaudación del año 2016 fue de 11 135 082.627.94 millones de dólares, determinándose que los impuestos de mayor relevancia son el impuesto al valor agregado que representa el 40.08%, el impuesto a la renta el 32.80% y el impuesto a la salida divisas equivale el 8.55% de los ingresos fiscales. (Garzón Campos & Peñaherrera Melo, 2018)

Para, Pérez Pareja (2014), el análisis de la información reportada por los diferentes entes de investigación, muestra datos importantes que vienen a poner de manifiesto el peso del sector en la sociedad ecuatoriana, pues con algo más de 15 millones de habitantes, se puede afirmar que, al menos el 25% de la población es socio/a de una de estas cooperativas; reportando las 1.106 cooperativas 3.952.108 socios, distribuidos en: 2.203.426 socios de sexo masculino, 1.714.973 de sexo femenino y, 33.709 personas jurídicas. No obstante, han reportado información que matiza y complementa la anterior, y que puede llevar a confusión, pues estas mismas cooperativas tienen catalogados al 35% de sus socios como inactivos (1.449.391 de 4.137.92917), si bien no existe normatividad alguna que haga tal clasificación ni distinción, existiendo tan solo la condición de socio. Además, de esta caracterización el 5,57% de los socios es receptor del Bono de Desarrollo Humano, lo cual podría indicar, salvo la existencia de error en la data por falta de información en las cooperativas, que éstas no están significativamente conformadas por aquellos sectores considerados como los más desfavorecidos del país, ya que el peso de estos colectivos es reducido en el total de los socios. (Páez Pareja, 2014)



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



APORTE DE LAS ECONOMÍAS POPULARES Y SOLIDARIAS AL DESARROLLO ECONÓMICO:

En el Ecuador, la Economía Popular y Solidaria, menciona a los sectores comunitarios como las organizaciones con relación de territorio, cuidado de la naturaleza, familiares, comunidades, pueblos y nacionalidades, tanto urbanas como rurales, que tienen como objetivo la producción, comercialización, distribución y consumo de bienes lícitos y necesarios. Los sectores asociativos, constituidos por personas naturales, las cuales se abastecen de materias primas, insumos, herramientas, tecnologías, equipos u otros bienes y a su vez comercializan su producción. El sector cooperativo, integrado por cooperativas, las cuales se han unido de manera voluntaria para así satisfacer sus necesidades y las unidades económicas populares integradas por las familias, domésticos comerciantes minoristas, talleres artesanales, con actividades económicas de producción y comercialización (Auquilla, 2013).

Con un aproximado de 940 asociaciones en actividades de producción, servicios y consumo vinculadas a la Economía Popular y Solidaria. En conjunto se establecen principios de la Economía Popular y Solidaria estipulados en la Ley, como la búsqueda del Buen Vivir y el bienestar común; la prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales; el comercio justo y el comercio ético y responsable, La equidad de género; el respeto a la identidad cultural; la autogestión; la responsabilidad social y ambiental; la solidaridad y rendición de cuentas y la distribución equitativa y solidaria de los excedentes (Ministerio Coordinador del Desarrollo Social, 2013).

En los últimos diez años en el Ecuador se han dado importantes avances y cambios para que se consolide la Economía Popular y Solidaria, tanto en el marco normativo, en la institucionalidad, en el fortalecimiento de las organizaciones con este enfoque, que sitúan al Ecuador como unos los países de América Latina que ha tenido significativos avances (Jácome, 2016).

Es por eso por lo que las políticas públicas implementadas han tenido como principal propósito impulsar los sectores comunitarios, asociativos, cooperativos y unidades populares. (Jácome, 2016).

La Economía Social y Solidaria se ha desarrollado por los principios y valores compartidos entre grupos sociales populares en Latinoamérica, como, por ejemplo: la solidaridad, cooperación, ayuda mutua, etc. Así mismo aglomera una serie de valores universales y los incorpora como criterios básicos de funcionamiento como son: la equidad, justicia, fraternidad económica, y la democracia directa (Economistas sin fronteras, 2018).

En el Ecuador se describe en la nueva Constitución del 2008 una nueva forma de convivencia ciudadana, en diversidad y en armonía con la naturaleza, para alcanzar el buen vivir. Por esta razón se han creado instituciones que norman e impulsan el desarrollo de la economía social y solidaria (Coba y Díaz, 2014).

El caso de la Subintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), que conjuntamente con la Constitución de la República del Ecuador, el Plan Nacional para el Buen Vivir 2013- 2017 y la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, apoyan, controlan, regulan, brindan asesoramiento y mecanismos de fomento, promoción e incentivos a los sectores comunitarios, asociativos, cooperativos y diferentes unidades populares en el Ecuador. (Coba y Díaz, 2014)

En el 2014, las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) pertenecientes a la Economía Popular y Solidaria (EPS) facturaron 90,4 millones de dólares a través del Sistema de Compras Públicas y Privadas. De estas ventas participaron 17.500 personas y asociaciones, y se generaron 1.200 espacios de comercialización a favor de la EPS. El sector de la Economía Popular y Solidaria agrupa a 944 cooperativas de ahorro y crédito; 2.441 cooperativas no financieras; 3.737 asociaciones y 12.000 cajas y bancos comunales, según datos registrados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (Vicepresidencia, 2014)

No cabe duda que la promulgación de Ley, fue una iniciativa relevante y un punto de quiebre en la historia del cooperativismo ecuatoriano y en la noción de solidaridad en las finanzas nacionales. Se logró crear institucionalidad con la fundación del Departamento de Cooperativas, adscrito al entonces Ministerio de Previsión Social, pero este



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

no contó con el funcionamiento adecuado. Tan solo un año después de su concepción en la normativa, se lo redujo a un Departamento de Asuntos Sociales. (Taipicaña, 2018)

Dentro del sector real de la economía popular y solidaria se contabilizan 13.407 organizaciones ubicadas alrededor de todo el territorio nacional, y de ellas el segmento de producción se constituye el 53%, las de servicios el 26%, transporte (14%), vivienda (3.1%), pesca, consumo y minería con el 2.8% (Revista Lideres, 2018).

En el Ecuador entre asociaciones y cooperativas que pertenecen al sector no financiero suman alrededor de 12.281, estas organizaciones se basan sus relaciones en principios como la solidaridad, cooperación y reciprocidad. De las 9.620 asociaciones, el 67% pertenecen a producción, 32% a servicios y el 1% a consumo. De las 2.661 cooperativas, el 73% a servicios, 18% a producción, 8% a vivienda y el 1% a consumo (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2018).

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente artículo al ser de revisión teórica, se desarrolló mediante una metodología deductiva, ya que parte de premisas generales para obtener conclusiones. (Hernández, Fernández, Baptista, 2008)

Técnica de recolección de datos

Se utilizó la investigación bibliográfica, apoyado de textos académicos de alto nivel tanto físicos, como digitales. Entre los documentos destacados para la realización de la investigación se encuentra la Constitución de la República del Ecuador; por motivo, de indicar el modelo económico en el que se debe desenvolver la economía ecuatoriana.

DISCUSIÓN

En la investigación realizada por Arguello, Purcachi y Pérez, (2019) acerca de la economía popular y solidaria en el desarrollo territorial, mencionan que las empresas de producción y servicios son las que tienen mayor participación en las economías populares de mercado, sobresaliendo cooperativas y asociaciones agrícolas, agropecuarias, de

alimentos y servicios de transporte y limpieza. Lo que implica que los sectores populares y solidarios se han fortalecidos en los últimos años, dando sostenibilidad a la economía del Ecuador.

El Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria (2013), indica que la Constitución de la República del Ecuador modificada en el año 2008, aporta algunas alternativas para enfrentar los problemas económicos, implementando el sistema de economía popular y solidaria y el sistema económico social y solidario; esto lo realizan con el fin de aumentar la producción y ayudar a la especialización de las empresas; además, mediante la aplicación de este sistema se pretende contribuir a las futuras generaciones con el cambio de la matriz productiva, con empresas que sean sostenibles en el tiempo.

Es importante destacar que la aplicación del modelo de economía popular y solidaria en el Ecuador ha sido beneficioso para sostener emprendimientos y equilibrar la economía del país sobre todo en épocas de pandemia. El Gobierno ecuatoriano debe por tal razón, incentivar a las economías populares y solidarias, con beneficios que les ayuden a potenciar sus negocios y sostenerlos en el tiempo, a través de políticas económicas de ayuda al emprendedor.

CONCLUSIONES

Como conclusiones de la investigación se concluye que la economía Popular y Solidaria es un modelo económico se basa en el bien común, partiendo del ser humano como sujeto y fin respetando la naturaleza. En países de Latinoamérica se lo está empezando a aplicar, como es el caso de Ecuador, donde dicho modelo está en la constitución; donde, se ha logrado promover la reducción de brechas de desigualdad, la generación de empleo y el acceso a la educación.

El modelo social y solidario en el Ecuador facilita el acceso de construcción de una economía productiva que conlleva al involucramiento de la sociedad en general. Desde el punto de vista de la política pública y de la regulación que la norma, la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y el Código Orgánico Monetario y Financiero



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

determinan las formas de organización de los actores de la economía. La Economía Popular y Solidaria deja de lado las acciones tradicionales de las empresas para acumular capital, y da paso a las acciones empresariales que se basan en las personas y sus necesidades.

El sistema económico Social y Solidario, como aporte al desarrollo económico del Ecuador, constituye un nuevo horizonte de sostenibilidad económica, sobre todo para el sector emprendedor, que ve nuevas oportunidades de crecimiento y estabilidad en el mercado; además, de que sus negocios no sean absorbidos por las grandes empresas, teniendo en consideración la creada ley anti monopolio.

Cabe recalcar, que la economía popular y solidaria, en el estado no es un ente regulador de la economía sino redistribuidor y protagonista directo de la actividad económica, dado que trata de acciones y procesos, como la desprivatización y el control público, buscando la planificación de la economía endógena para el Buen Vivir. Esta economía ha crecido, tanto en el ámbito del desarrollo económico, como en las asociaciones, en Ecuador, uno de los países latinoamericanos, evidencia algunos indicadores socioeconómicos, que muestran la realidad del crecimiento económico con redistribución hacia los sectores de menores ingresos.

BIBLIOGRAFÍA

- Abásolo, M. J. (2019). *Aplicaciones de Realidad Virtual, Realidad Aumentada e Interfaces*. Universidad Nacional de San Juan). Madrid: ISBN: 978-987-3619-27-4. Obtenido de <https://bit.ly/2S5a39P>
- Ábrego, A., & Melchor, M. Q. (2019). La confianza y el control percibido como antecedentes de la aceptación. *Nova scientia*, 21(10), 655-677. Obtenido de <https://bit.ly/2s4Nw23>
- Aguirre, L. (2017). *Introducción al Análisis de Redes Sociales*. Centro Interdisciplinario para el Estudio de Políticas Públicas. Buenos Aires, Argentina: ISSN: 1668-5245. Obtenido de <https://bit.ly/35Gh98r>
- Almenara, J. (2018). *Emerging digital technologies come into the University: AR and VR*. Universidad de Sevilla., Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Sevilla, España: I.S.S.N.: 1138-2783. Obtenido de <https://bit.ly/2McMGr4>
- Ángra, L. (2019). Tecnologías digitales para la historia del arte: experiencias basadas en el uso de Internet, Socrative y Google Drive. En *Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia* (págs. 23-29). Roma, Italia: Iber. Obtenido de <https://bit.ly/2PCXtg6>
- Arguello, L.; Purcachi, B. y Pérez, A. (2019). La economía popular y solidaria en el desarrollo territorial. Análisis de las organizaciones del sector no financiero en la provincia de los Ríos-Ecuador. *Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*. Vol.16 No.53
- ASAMBLEA CONSTITUYENTE. (2008). *CONSTITUCION 2008*. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- Ballestaresic, M. T. (2018). *¿Es el big data el siguiente paso en la digitalización de la empresa?* Valencia, España: Esis bussines school. Obtenido de <https://bit.ly/2PXCdAQ>
- Botero, I. (2018). *Diseño y adecuación de espacios eco-amigables, utilizando contenedores reciclados, dirigidos al sector turístico de playa rosada en la provincia de santa elena*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/2Z65A89>
- Bracco, M. G. (2019). *Lo físico y lo virtual en las prácticas turísticas urbanas*. Universidad de Buenos Aires, CONICET, Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <https://bit.ly/2QQLYOB>
- Cano, L. C. (2019). *Turismo cultural: evolución de los museos franceses y parisinos y su relación con las nuevas tecnologías*. Sevilla, España: Departamento de Filología Francesa. Obtenido de <https://bit.ly/36SpXIA>
- Caraballosa, K. (2018). Uso de herramientas de gestión de información en bibliotecas universitarias, efecto en la actividad científica: estudio de caso. *Interamericana*, 2(42), 84. Obtenido de <https://bit.ly/2S4CdIlg>
- Carballo, A. (septiembre de 2016). ¿Es posible el uso de drones en la investigación científica y el monitoreo ambiental? *REDVET. Revista Electrónica*, vol. 17(núm. 9), 1-3. Obtenido de <https://bit.ly/34J0Re1>
- Cardona, J. R. (2016). Innovaciones tecnológicas en la atención al cliente: Ushuaia Ibiza Beach Hotel y Hard Rock Hotel Ibiza. *International Journal of Information Systems and Tourism (IJIST)*, 1(1), 44-45. Obtenido de <https://bit.ly/36VH50j>
- Casilda, A. (2017). Innovación Tecnología Hyperloop: una red de metro mundial “al vacío”. *I*, 88-124. Obtenido de <https://bit.ly/2sGab50>
- Castro, A. (s.f.). *Economía popular y solidaria*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17065/1/Economia%20popular%20y%20solidaria.pdf>
- Cojocarú, M. I. (2017). *Plan de marketing de la empresa de turismo activo, somos aventura*. Madrid, España: la Vanguardia. Obtenido de <https://bit.ly/2s2QGDC>
- Cortés Osorio, J. A., Medina Aguirre, F. A., & Muriel. (2017). *Sistemas de seguridad basados en biometría*. Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira, Colombia: ISSN: 0122-1701. Obtenido de <https://bit.ly/38WYZRW>
- Diario Primicias. (2020). *El 1,4% de las empresas en Ecuador es de alto rendimiento*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/empresas-crecimiento-ecuador-negocios-superintendencia/>
- Espín Maldonado, W. P., Bastidas Arauz, M. B., & Duran Pinos, A. (2017). Propuesta metodológica de evaluación del balance social en asociaciones de economía popular y solidaria del Ecuador. *CIRIEC - España, Revista de economía Pública, Social y Cooperativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/174/17452685005.pdf>
- Falero, F. (2006). Metodología de investigación documental aplicada a la información económica presente en internet. *Hologramática*, 6(5), 3-19. Obtenido de <https://bit.ly/2rTZQT1>
- Febres, M., & Segovia, J. (2019). *Plan de negocio para lanzamiento de tienda virtual de accesorios de viaje*. Santiago de Chile, Chile: Universidad de Chile. Obtenido de <https://bit.ly/2Zg6gYV>
- Fuensanta, R. S. (2013). Identificación y autenticación de clientes en establecimientos hoteleros. *I*(16), 13-20. Obtenido de <https://bit.ly/2PEiCXC>
- García, F. J. (2015). Mirando hacia el futuro: Ecosistemas tecnológicos de aprendizaje basados en servicios. *Departamento de Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial*, 554. Obtenido de <https://bit.ly/38PxnYh>
- Garzón Campos, M. A., & Peñaherrera Melo, J. M. (2018). El sistema tributario y su impacto en la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador. *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 38-53. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756345>
- Gieler, L. (2019). *Cambios potenciales para empresas a través de procesos digitales basados en Inteligencia Artificial y Big Data*. Tesis, Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España. Obtenido de <https://bit.ly/2Q8D0iC>
- Giraldo, S. M. (2017a). *Plan de negocio de los smartbags*, 48. Obtenido de <https://bit.ly/2PVGTHe>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- Giraldo, S. M. (2017b). *Smart Company*, 7. Obtenido de <https://bit.ly/34GWLts>
- Gómez, M. J. (2016). *Implementación de un aula virtual en el instituto tecnológico "benjamín araujo" del cantón patate*. Ambato - Ecuador: Universidad regional autónoma de los Andes. Obtenido de <https://bit.ly/38WxGr9>
- Gómez, S. L. (2019). *Oportunidades comerciales y de inversión entre Colombia - Costa Rica*. Bogotá, Colombia: Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/38Oroto>
- Guillermo, F. (2019). *Realidad Virtual y Aumentada, Big Data y Dispositivos Móviles*. Red de Universidades con Carreras en Informática, Universidad Nacional de San Juan. San Juan, Venezuela: ISBN: 978-987-3619-27-4. Obtenido de <https://bit.ly/35FcqUG>
- Gutiérrez, C. M. (2018). Las agencias de viajes ante la aparición del comercio. *Estudios Turísticos*, 2(143), 93-109. Obtenido de <https://bit.ly/2MdeTOj>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hidalgo, A. V. (2010). *Implementación de un Sistema de Autenticación Biométrica Basado en Huellas Digitales*. Riobamba, Ecuador: UDCTFIYE;38T00185. Obtenido de <https://bit.ly/2Q5rYdA>
- Huera, J. V. (2018). *Sistema Aéreo de drones para mejorar el levantamiento topográfico de los predios de la ciudad de Tulcán*. Tulcán, Ecuador, Universidad regional autónoma de los Andes, Tulcán, Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/36OrSht>
- Instituto de economía Popular y Solidaria. (2013). *Rol de la Economía Popular y Solidaria y su aporte en el Sistema Económico Social y Solidario*. Obtenido <https://www.coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/La%20economia%20Popular%20y%20Solidaria%20E1%20Ser%20Humano%20Sobre%20el%20Capital.pdf>
- Jiménez, M. Á. (2018). Revisión teórica de la relevancia de las nuevas tecnologías de la comunicación (tic) en el sector turístico. *Eumed*, 24-35. Obtenido de <https://bit.ly/2Qfx8Ej>
- LA SECRETARIA TECNICA PLAN TODA UNA VIDA. (s.f.). *La Economía Popular y Solidaria fomenta la importancia del ser humano sobre el capital*. Obtenido de <https://www.todaunavida.gob.ec/la-economia-popular-y-solidaria-fomenta-la-importancia-del-ser-humano-sobre-el-capital/>
- Latorres, M. (2018). *Historia de las Web, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0*. Universidad Marcelino Champagnat, Marcella, España. Obtenido de <https://bit.ly/2Z67eqf>
- Lema, B. E. (2017). *Sistema informático aplicando drones que contribuya a mejorar la gestión turística en el cantón Tulcán*. Tesis de grado, Universidad regional autónoma de los Andes, Tulcán, Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/2PDP38n>
- León, Serrano, L. A. (2019). Economía Popular y Solidaria: Base para el Desarrollo. *ESPACIOS*, 25.
- Linares, R. F. (2019). *Diseño de una bancada de ensayos para el recubrimiento de ruedas de un prototipo de hyperloop*. Valencia, España: Universidad politécnica de Valencia. Obtenido de <https://bit.ly/38Ti3k4>
- Lor, A. M. (2019). *Análisis de herramientas y proyectos tecnológicos*. Repositorio, Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/2Q11cTY>
- Lores, G. M. (2017). Influencia social online. *Iconos*, 15(2), 12-15. Obtenido de <https://bit.ly/2rbjbP9>
- Manzaneque, R., & Pilar, I. (2019). *Diseño de un asiento ergonómico para la mejora del confort del pasajero*. Valencia, España: Universitat Politècnica de València. Obtenido de <https://bit.ly/2sGc2Xx>
- Martín, D. P., & Calvo, S. H. (2019). *El quinto método de transporte: la visión de Zeleros sobre Hyperloop*. Barcelona, España: ISSN 0040-1838. Obtenido de <https://bit.ly/35ET3uZ>
- Martín, G., & Guzmán. (2018). *Diseño y programación del sistema embebido de un prototipo Hyperloop*. Valencia, España: Universitat Politècnica de València. Obtenido de <https://bit.ly/35F3ezx>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

- Martínez, R. L. (2019). Incidencias de la Tecnología web 2.0 en el contexto de la gobernanza y la gobernabilidad. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 4(6), 54. Obtenido de <https://bit.ly/2S92heZ>
- Mary Armijos Yambay, Segundo Camino, Luis Herrera. (2019). *EMPRESAS DE ALTO CRECIMIENTO EN ECUADOR*. Quito. Obtenido de https://investigacionyestudios.supercias.gob.ec/wp-content/uploads/2019/12/Empresas_de_alto_crecimiento_2013-2018.pdf
- Mendez, J. C. (2018). Efecto de la web 2.0 en el desarrollo de emprendimientos. *INNOVA Research Journal*, 3(4), 196-210. Obtenido de <https://bit.ly/2Q7fa6y>
- Mesías, K. A. (2018). *Plan de negocios para determinar la viabilidad del desarrollo de un asistente virtual de ventas (Chatbot)*. Tesis, Lima, Perú. Obtenido de <https://bit.ly/2s3gkYT>
- Monzonís, S. J., & Giner, D. (2015). *Gestión turística y tecnologías de la información y la comunicación (TIC): El nuevo enfoque de los destinos inteligentes*. Alicante, España: ISSN 0212-1573 (imprèss), ISSN 2014-4512. Obtenido de <https://bit.ly/2s31JN6>
- Morales, R. G. (2018). Comercio electrónico global y colaboración e innovación en Procter & Gamble. *Ingenio*, 1(1), 31-51. Obtenido de <https://bit.ly/36SA14i>
- Obando, A. C. (2018). *Sistema informático con tecnología gps para mejorar la seguridad en las rutas de exploración turística del cantón tulcán*. Tulcán, Ecuador: Universidad regional autónoma de los Andes. Obtenido de <https://bit.ly/2Q68Tbz>
- Ordeñez, O. (2018). Comparación de metodologías en aplicaciones web. En J. Ríos, *3C Tecnología: glosas de innovación aplicadas a la pyme* (Vol. 7, págs. 1-19). Andorra, España: ISSN-e: 2254-4143. Obtenido de <https://bit.ly/2Q1TcSr>
- Oservatorio de economía latinoamericana. (s.f.). *LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y LOS EMPRENDIMIENTOS EN LAS LOCALIDADES DE LA PARROQUIA RURAL SAN JOS, ECUADOR*. Obtenido de <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2013/pachamama.html>
- Padilla, J. (2011). Desarrollar e implantar un sistema control de horarios usando tecnología biométrica a ser implementado en la empresa bsk mayorista de turismo. *Creative Commons*, 21-23. Obtenido de <https://bit.ly/36Pi7j1>
- Páez Pareja, J. R. (Octubre de 2014). Balance Social de la cooperativas en Ecuador: Modelo y primeros resultados agregados. 41-78. Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/56649.pdf>
- Pallas, Á. R. (2018). Convivencia del negocio online y offline en las agencias de viajes españolas como consecuencia de los cambios introducidos por las TIC y los hábitos de compra del consumidor. *Espacios*, Vol. 39(Nº 39), 12. Obtenido de <https://bit.ly/2S9P9GD>
- Perez de mendiguren, J. C., Etxezzarreta Etxarri, E., & Guridi Aldonondo, L. (Marzo de 2008). ¿De qué hablamos cuando hablamos de Economía Social y Solidaria? Concepto y nociones afines. Bilbao, Vizcaya, España. Obtenido de <http://www.asocam.org/sites/default/files/publicaciones/files/d1d8f75cf737fcf6bd16ece8e3b2726a.pdf>
- Pérez, S. H., & Díaz, R. (2017). Sistema de georeferenciado de imágenes con drones. *Ra Ximhai*, 32-34. Obtenido de <https://bit.ly/36T0u1U>
- Ramírez, & Figueredo, C. C. (2008). Jóvenes y nuevas tecnologías, estado de la cuestión. Ensayos. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 315-326. Obtenido de <https://bit.ly/2Z4PZFU>
- Ramiro, B. (s.f.). *LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA UN ESTUDIO EXPLORATORIO*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2035/2/La%20Econom%C3%ADa%20Popular%20y%20Solidaria%20.pdf>
- Román, A. B. (2016). *Realidad virtual y aumentada en el sector turístico*. Tesis de Grado, Universidad de Sevilla., Departamento de Análisis Económico y Economía Política, Sevilla, España. Obtenido de <https://bit.ly/2M900g0>
- Rubia, S. B. (2019). Análisis de funcionamiento y de vulnerabilidades de Alexa. *Dipòsit Digital de Documents de la UAB*, 14. Obtenido de <https://bit.ly/2EzhaPV>
- Sánchez. (2019). Transformación digital en el acceso a la Atención Especializada: Aplicación Cita Web AE. *3C TIC*. 8(2), 28-53. Obtenido de <https://bit.ly/2M9pLg3>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

- Siliceo, J. M. (2019). *Desarrollo de chatbots con entornos de código abierto*. Universidad de Cantabria. Cantabria, España: 3.0 España. Obtenido de <https://bit.ly/2Z4dj6C>
- Solidaria, S. d. (2008). *Conoce que es la Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de Superintendencia: <https://www.seps.gob.ec/noticia?conoce-la-eps>
- SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA. (2014). *Serie Estudios sobre Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de <https://www.seps.gob.ec/documents/20181/26626/LIBRO%20FINAL.pdf/89adfabd-12a5-4efe-ad7a-b5a7f92bcc75>
- Taipicaña, M. P. (2018). *Creative commons*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6053/1/T2546-MRI-Herrera-La%20economia.pdf>
- Tarabó, J. Y. (2018). En la actividad turística: una aproximación al sector hospedaje de salinas. Pereira, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/2r9Ib9j>
- Thomaz, G. M. (2018). *Un estudio comparativo entre destinos turísticos*. Curitiba - Brasil: ISSN-e 1851-1732. Obtenido de <https://bit.ly/2PGawgZ>
- Tibán, G. (2019). *Desarrollo de un prototipo de chatbot para responder preguntas frecuentes de la carrera de Tecnologías de la Información*. Tesis de grado, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/2s7iff5>
- Torres Peñafiel, N., Fierro Lopez, P. E., & Alonso Alemán, A. (2017). Balance de la economía popular y solidaria en Ecuador. *Economía y Desarrollo*, 182-185. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425553381014.pdf>
- Vallbona, M. U. (2018). *Automatización de alojamientos turísticos*. tesis, Universita de les Illes Balears, Mallorca. Obtenido de <https://bit.ly/2EB8zvT>
- Wichels, S. (2015). Nuevos desafíos en Relaciones Públicas 2.0. *Revista internacional de relaciones públicas*, IV(7), 197-217. Recuperado el 3 de 10 de 2015, de <https://bit.ly/36T3E5K>
- Zayas, B. (2015). Nuevas tecnologías para la interpretación y promoción. *Revista y patrimonio cultural*, 13(4), 933. Obtenido de <https://bit.ly/35Fs1Ue>

**DIAGNÓSTICO DE NECESIDAD DE UN PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL PARA LA PLAYA
MURCIÉLAGO, MANTA, ECUADOR**

**DIAGNOSIS OF NEED FOR A COMPREHENSIVE SAFETY PLAN FOR MURCIÉLAGO BEACH,
MANTA, ECUADOR**

Carmen Inés Mora Pisco⁸

Argenis de Jesús Montilla Pacheco⁹

Autor de correspondencia argenismontilla@hotmail.com

Carlos Enrique Macías Palma¹⁰

RESUMEN

Un destino turístico debe contar con factores que ofrezcan satisfacción, protección y seguridad al turista, entre ellos, la calidad del servicio, precios de productos, atractivos naturales y culturales. No obstante, cada vez los turistas consideran la seguridad como factor importante al momento de elegir su destino vacacional. En tal sentido, esta investigación tiene como propósito diagnosticar la necesidad de diseñar un plan para brindar protección a la integridad de las personas que en condición de turista visitan la playa Murciélago, localizada en Manta, provincial de Manabí, Ecuador; por cuanto es uno de los lugares turísticos más concurridos en la region costera del país. Este trabajo se abordó como una investigación cuali-cuantitativa, apoyada en técnicas como la encuesta, la observación y la entrevista. Dentro del conjunto de hallazgos se encontraron suficientes razones que hacen factible y pertinente el diseño e implementación de un plan de seguridad integral para el turista que llega al mencionado balneario. En apego

⁸ Carmen Inés Mora Pisco carmen.mora@uleam.edu.ec Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9282-6106> Facultad de Hotelería y Turismo- ULEAM

⁹ Argenis de Jesús Montilla Pacheco argenismontilla@hotmail.com Orcid: <http://orcid.org/0000-0001-9739-4971> Facultad de Hotelería y Turismo- ULEAM

¹⁰ Carlos Enrique Macías Palma carlosmacias@hotmail.com Orcid: <http://0000-0002-7298-4631> Facultad de Hotelería y Turismo-ULEAM



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

a los resultados de la investigación se concluye que la playa Murciélago, aun cuando tiene situaciones favorables, presenta también condiciones que ponen en riesgo la seguridad de los usuarios, por lo cual, resulta muy pertinente el diseño e implementación de un plan de seguridad.

Palabras clave: Plan, seguridad turística, estrategias, destinos seguros, playas.

ABSTRACT

A tourist destination must have factors that offer satisfaction, protection and safety totourists, including quality of service, product prices, natural and cultural attractions. However, every time tourists consider safety as an important factor when choosing their holiday destination. In this sense, this research aims to diagnose the need to design a plan to provide protection to the integrity of people who as a tourist visit Murciélago beach, located in Manta, Manabí province, Ecuador; because it is one of the busiest tourist spots in the coastal region of the country. This work was approached as qualitative research, supported by techniques such as survey, observation and interview. Within the set of findings were found enough reasons that make feasible and relevant the design and implementation of a comprehensive safety plan for the tourist arriving at the afore mentioned spa. In addition to the results of the research it is concluded that Murciélago beach, even if it has favorable situations, also presents conditions that jeopardize the safety of users, so the design and implementation of a security plan is very relevant.

Keywords: Plan, tourism security, strategies, safe destinations, beaches.

INTRODUCCIÓN

El cantón Manta es un potencial turístico; por su ubicación geográfica cuenta con el principal receptor de cruceros que arriban al país, con un promedio de 25.000 turistas o 20 cruceros al año, proveniente de distintos países del mundo, lo cual representa gran beneficio al sector turístico. La principal fuente económica de esta ciudad es la industria pesquera del atún y en segundo lugar el turismo, esto se debe a que cuenta con 13 playas cada una con una propuesta distinta que incluye diversión nocturna y variada gastronomía.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Una de las principales playas de este cantón es la denominada Murciélagos, la misma tiene 2,8 km de extensión, ideal para realizar diferentes deportes acuáticos, por ello ha sido la sede de torneos nacionales e internacionales, conciertos y demás actividades recreativas donde concurre un elevado número de turistas nacionales y extranjeros, por lo cual amerita de un plan de seguridad que brinde las garantías necesarias al turista.

El plan de seguridad se configura para la salvaguarda de la vida humana en el ámbito de la playa, su objetivo principal es garantizar la cobertura de aquellas emergencias o incidencias que puedan surgir en las mismas. Estas emergencias o incidencias pueden estar derivadas de las características físicas de la playa y/o como consecuencia de la masiva afluencia de usuarios durante temporadas de vacaciones o días festivos. El Plan debe pretender el establecimiento de una adecuada coordinación de todos los servicios públicos llamados a intervenir, y de los distintos dispositivos de intervención en situaciones de emergencia. Dicho plan debe procurar complementar los servicios de seguridad que ya ofrece el Gobierno Autónoma Descentralizado (GAD) de Manta para la playa en referencia, a través de la propuesta de creación de puestos de seguridad en colaboración con la Cruz Roja, Policía Nacional y otros organismos públicos y privados que intervienen en la seguridad y resguardo de los turistas.

Finalmente, se espera que este trabajo aporte en cuanto a la seguridad del turista que visita a la ciudad de Manta y en particular la playa Murciélagos, específicamente con el diseño de un plan de seguridad ampliamente justificado por los resultados de este trabajo, en el que se encontró que el 67% de los encuestados manifiestan haber sido víctimas de situaciones que han afectado su seguridad personal y de salud.

MATERIALES Y MÉTODOS

Características del área de estudio

La playa Murciélagos está situada en la ciudad de Manta, provincia de Manabí, Ecuador; su nombre de Murciélagos se debe a que el área de superficie se asemeja a la silueta de este mamífero con las alas desplegadas.

Esta playa presenta un lecho compuesto principalmente por arenas finas de color gris verdosa, algunas veces interrumpido por afloramientos rocosos, sobre todo en la parte occidental. Posee un clima subtropical seco, con temperaturas que oscilan entre los 26° y 24° Centígrados a lo largo del año.

Playa Murciélago es el balneario más importante de la ciudad de Manta (Vélez Mendoza, 2017); y la más visitada por turistas regionales, nacionales y extranjeros, quienes la prefieren todo el año y especialmente en feriados y vacaciones. En general es una playa tranquila y acogedora para el bañista, pero hay que tomar las debidas precauciones y recomendaciones en días de aguaje o corrientes marinas, por ello Defensa Civil y algunos otros organismos advierte al público de su peligrosidad con la colocación de banderas de colores.

Dentro de sus características se describe la presencia de olas consistentes y brisa constante, lo que la convierte en un buen destino para el kite-surfing. Las condiciones óptimas son generalmente durante el período de sequía que se extiende desde abril hasta noviembre. En esta playa se dispone de alquiler de equipos para aquellos que desean practicar el surf o el kite-surfing. Así mismo se pueden realizar otros deportes acuáticos, como buceo, vela, body-boarding y la pesca (Arias, Salazar, Moreira y Ramos, 2017).

Para los que no tienden a participar en estos deportes, es un buen lugar para ver el espectáculo acrobático de los surfistas y del kite-surfing desde la comodidad de la playa, ya que esta cuenta con sus propios restaurantes en el malecón escénico, especializados en cocina Manabita (propia de la región) sirviendo ricos platos de mariscos. Todos los restaurantes son del mismo estilo de construcción, con patios de vista al mar y al resto del malecón, por tanto, son apropiados para disfrutar la comida con una buena vista a la playa. De igual manera, en el sector existen casas residenciales muy grandes y hoteles de diversas categorías, además del Malecón Escénico, lugar donde se encuentran tiendas de ropa, bisutería, y muchos restaurantes. Muy cerca a la playa está el centro comercial "Mall del Pacifico" y el "Yacht Club" para que los turistas accedan a servicios varios, entre ellos operaciones bancarias.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Tipo de investigación

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque mixto, conocido por la mayoría de los autores consultados como cuali-cuantitativo (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio, 2017; Sánchez Flores, 2019), ya que se pusieron en práctica distintos procedimientos rigurosos para acceder al conocimiento del tópico en estudio desde la dimensión de lo calificable y lo cuantificable.

Este enfoque, de acuerdo a los señalamientos de Rojas y Piñero (2017) ayuda a conocer las características particulares de los sujetos investigados, que en este caso lo constituye la playa Murciélago y los turistas que arriban a la ciudad de Manta. En cuanto a lo cuantitativo, este enfoque facilita la búsqueda de información y datos cuantificables con la idea de dar explicaciones a distintos fenómenos, en particular a sus causas y efectos (Binda y Balbastre-Benavent, 2013). Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2017) insisten que este se emplea cuando la investigación se dedica a la recolección, procesamiento y análisis de datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas.

Técnicas de investigación

Para desarrollar la investigación e identificar la pertinencia de un plan de seguridad turística de la playa Murciélago se utilizó un proceso metodológico que incluyó tres fases, la primera se basó en la consulta y revisión de fuentes bibliográficas diversas, tales como libros, boletines, artículos científicos, reportes técnicos y datos estadísticos; mientras que la segunda se ocupó de levantar información directamente en el campo a través de la aplicación de una encuesta, cuyo objetivo era identificar asuntos vinculados a la seguridad de los turistas, así como a la pertinencia y factibilidad del plan. En tercer lugar, se hizo un diagnóstico para identificar riesgos en diversos sectores de la playa mediante una entrevista no estructurada que fue realizada a un informante clave, así como de la observación directa, misma que se apoyó en una ficha que fue llenada en las diferentes oportunidades que se recorrió el balneario.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Población y muestra

La población o universo de investigación, por sus características fue considerada infinita. Partiendo de allí se estimó una muestra por el método de conveniencia, de donde resultó una cifra de 300 turistas a quienes se aplicó una encuesta durante ocho fines de semana consecutivos en los meses de noviembre y diciembre de 2020 en la playa en cuestión.

Instrumentos de recolección de información

Para la recolección de los datos con la encuesta se precisó de un instrumento tipo cuestionario estructurado de preguntas cerradas con opciones de respuestas dicotómicas y politómicas. Para la observación se empleó una ficha que permitió ir identificando aspectos asociados a la seguridad durante los diversos recorridos que se hicieron en la playa en estudio.

RESULTADOS

Resultados de la encuesta

La muestra que se utilizó en la investigación estuvo conformada por 300 individuos, de los cuales, el 53% son de género femenino y el 47 de género masculino. De el total de la muestra, la encuesta deja ver que el 80% eran nacionales, mientras que el 20% eran de otros países tal como puede apreciarse en la figura 1. Aquí es importante explicar que la baja cantidad de turistas de otras nacionalidades pudiera estar relacionado con los efectos de la pandemia del Covid-19, pues como se sabe, esta ha tenido repercusiones muy fuertes en materia del turismo prácticamente a escala global (Ávila, Becerra y Caicedo, 2020; De La Barra Contreras, Bocanegra Chávez y Mayo Salinas, 2020).

Martínez-Sala (2020: 4), señala respecto a los impactos de la pandemia, a manera de ejemplo, que ... "Se considera prematuro realizar previsiones de los efectos en el turismo de una crisis que aún está en desarrollo. Lo cierto es que

todavía hay un elevado grado de incertidumbre que es, sin duda, el peor enemigo en el planteamiento posibles escenarios, pero también, el principal motivo para hacerlo".

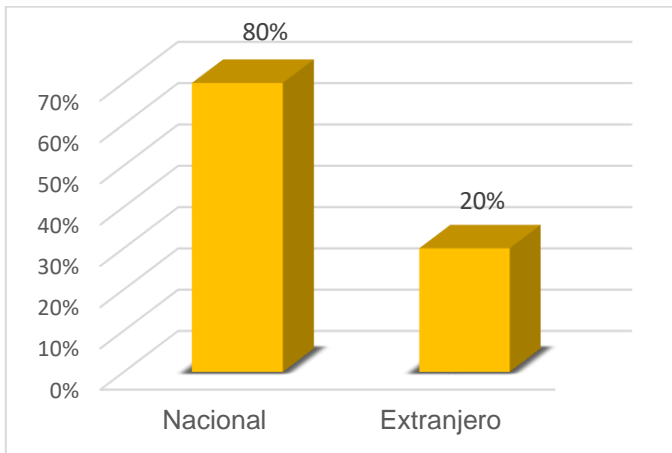


Figura 1. Procedencia de los turistas encuestados en la playa Murciélago de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

En lo que respecta a la edad de los encuestados se encontró que la mayor parte, es decir, el 41% corresponden a personas que tienen entre 26 y 35 años; seguido de un 33% conformado por usuarios con edades entre 36 y 45 años (figura 2). Si se suman ambas proporciones se tiene un valor de 74% de personas que hoy día son considerados como jóvenes. Este resultado se asume como de gran significancia, pues los individuos de estas edades suelen ser muy dinámicos y motivados a practicar con frecuencia actividades deportivas de tipo acuático, lo que amerita la oferta de un plan de seguridad para su protección y salvaguarda, tanto material como personal.

Otro hallazgo de esta investigación respecto al perfil del turista que asiste a playa Murciélago pone de manifiesto que el 73% de estas personas poseen un grado de escolaridad correspondiente al tercer nivel de educación, convirtiéndose en un hecho positivo, por cuanto está comprobado que la mayor parte de los contingentes de personas con este nivel de instrucción tienen ingresos económicos que les permite pagar por su seguridad en el lugar que escojan como destino (Sandoval, Ordoñez y Noblecilla, 2018; Pruna Guanoluisa, 2019).

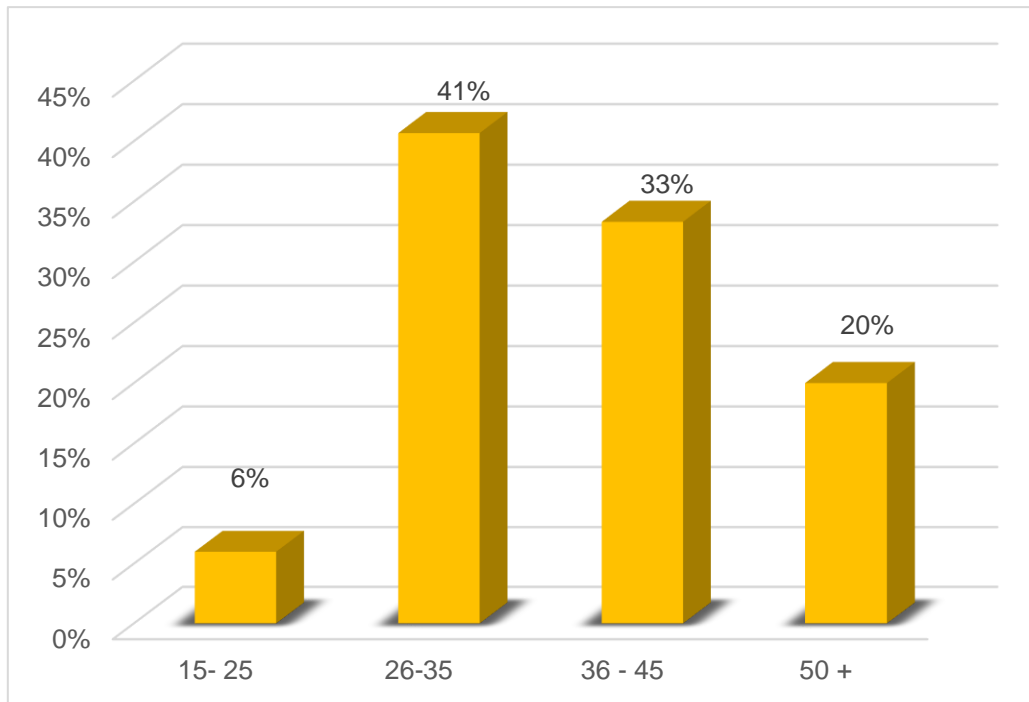


Figura 2. Distribución porcentual de turistas de acuerdo a los diferentes grupos de edades.

Fuente: Elaboración Propia.

En torno a aspectos netamente de seguridad se consultó a los encuestados si había recibido en la playa Murciélago algún material o tríptico informativo, el 97% respondió que no (figura 3). Esto sin ninguna duda pone de relieve que hay una gran debilidad en lo que tiene que ver con la seguridad de los turistas y usuarios del mencionado balneario. Sobre este asunto, Ordinola Arcela y Cruz Castillo (2019) comentan que es una estrategia de mucha ayuda para aumentar en el turista los niveles de conocimiento del destino y consecuentemente su seguridad integral.

Interpretando estos resultados se puede concluir que no hay información sobre la seguridad turística para el visitante de la playa en análisis, por tanto, este debe ser un factor fundamental a tomar en cuenta por las autoridades o entidades que se dedican a ofertar servicios turísticos dentro del lugar, de tal forma que generen confianza y aumente la afluencia de usuarios y con ello, sus ingresos económicos.

En relación a lo anterior, hay muchas experiencias en las que después de la adopción de medidas y planes de seguridad se ha experimentado un fuerte aumento en el número de clientes y visitantes al destino (Núñez Sovero, 2017); esto resulta obvio, pues una de las preocupaciones que tienen los turistas antes de elegir su lugar de vacaciones es precisamente la parte de seguridad, sobre todo cuando planifica salir en compañía de su grupo familiar, entre los que muchas veces hay niños y personas de la tercera edad.

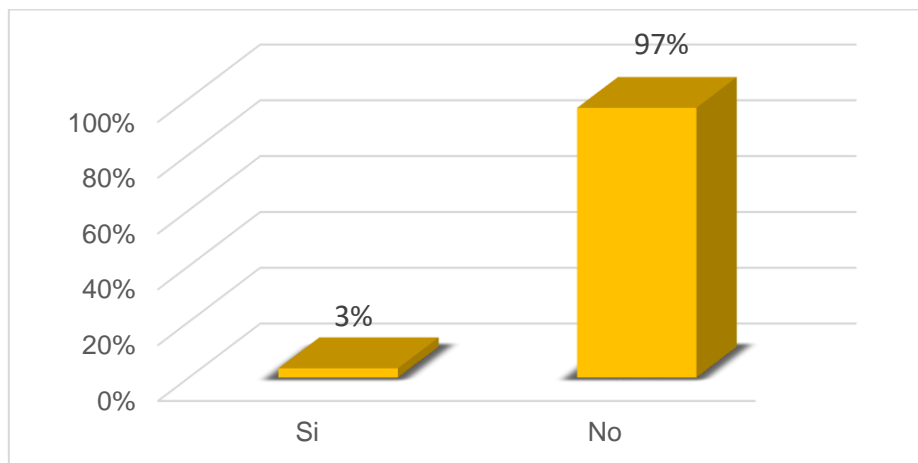


Figura 3. Porcentaje de los encuestados que manifiesta haber recibido o no algún tríptico sobre la seguridad turística en la playa Murciélagos.

Fuente: Elaboración Propia.

Con la intención de conocer si los encuestados han tenido previamente algunas situaciones que hayan vulnerado su integridad, se les preguntó si han sufrido anteriormente algún evento riesgoso para su seguridad. En ese contexto el 83% de ellos manifestaron haber sido víctimas de situaciones indeseables de distinta naturaleza, en contra de un 17% que respondió de forma negativa.

De las situaciones que los encuestados mencionan, las de mayor frecuencia está relacionada con afecciones en el cuerpo mientras disfrutaban del baño en la playa. De allí vale la pena resaltar que el 67% acusó haber sido picado por medusas, coloquialmente conocidas como agua mala. Dentro del mismo entorno de la playa hay un 7% de los encuestados que refieren haber sido víctimas de hurtos (figura 4).

Si se hace un análisis conjunto de estos últimos resultados es prudente afirmar que hay debilidades en cuanto a la seguridad que debe ofrecerse al turista y usuario de esta playa.

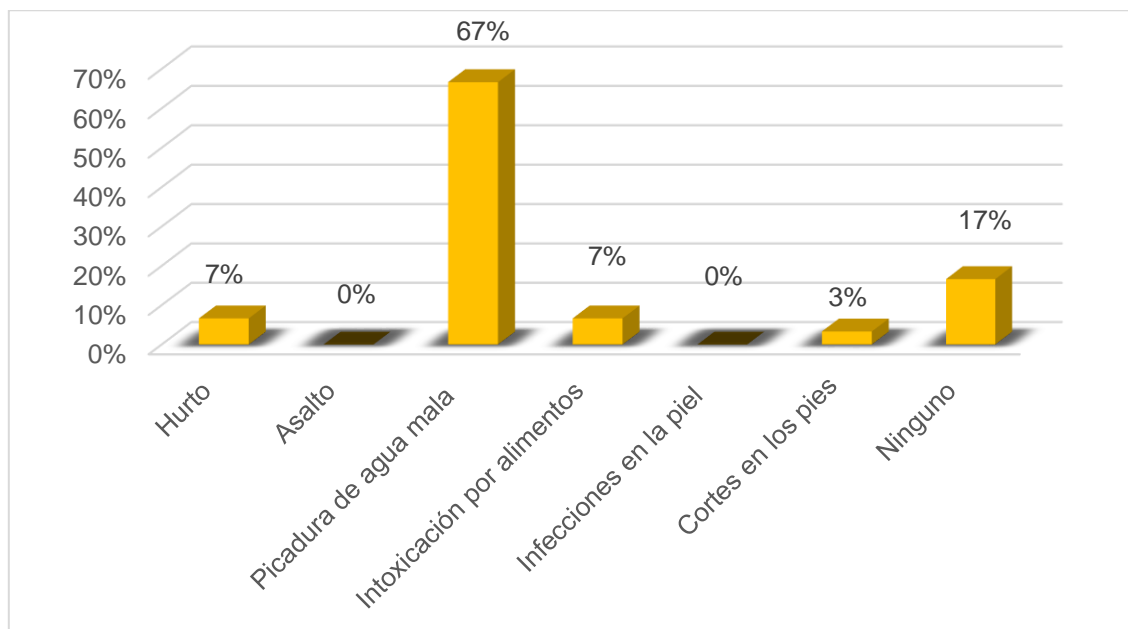


Figura 4. Porcentaje de encuestados que manifiestan haber sido víctimas de algún evento relacionado con su seguridad en la playa Murciélagos.

Fuente: Elaboración Propia

Manta es conocida como una ciudad de riesgos asociados también a eventos socio-naturales (Gerstner, 2017; Lara, Aguirre y Gallegos, 2018), recientemente se produjo un terremoto devastador que causó muchas muertes y destruyó diversas estructuras como edificios, puentes, calles y viviendas, este ocurrió específicamente el 16 de abril de 2016, causando además una gran alarma entre la población, pues en principio se declararon alertas de tsunamis (Pacheco, 2017; Aguiar y Mielles, 2018). Por esta razón, se les consultó a los encuestados si tenían conocimiento de puntos seguros y rutas de evacuación en caso de presentarse un evento catastrófico.

Los resultados de esta pregunta resultan también sumamente preocupantes, pues el 80% de los encuestados expresaron no tener ningún conocimiento sobre el tema (figura 5), dejando claro que son altamente susceptibles a convertirse en víctimas ante la ocurrencia de algún fenómeno de tipo catastrófico. Por lo demás, se entiende que del terremoto de abril de 2016 no se ha aprendido la lección (Bravo, 2017), fundamentalmente por parte de las autoridades competentes, pues son ellas las encargadas de procurar seguridad a la ciudadanía. Esto se constituye una razón más para implementar un plan de seguridad dirigido a los usuarios del principal balneario de la ciudad de Manta.

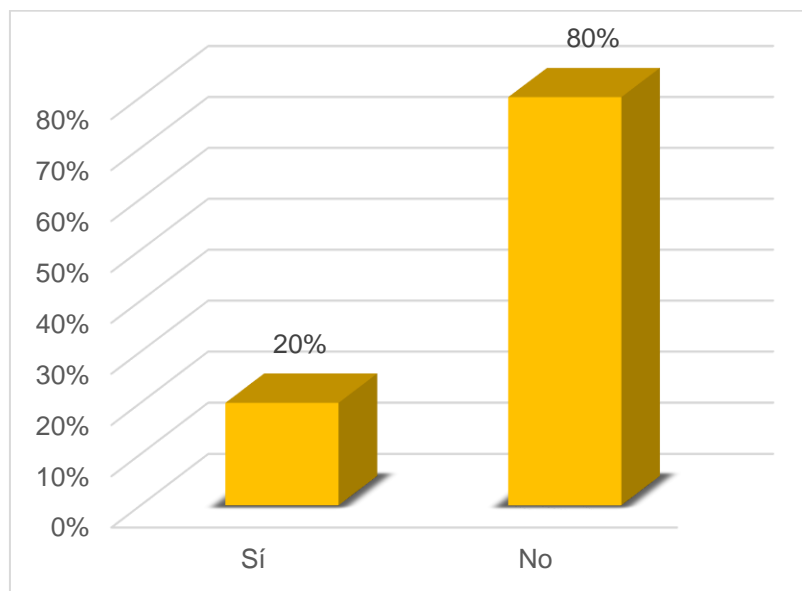


Figura 5. Porcentaje de encuestados que manifiestan tener o no conocimiento acerca de los puntos seguros y rutas de evacuación en caso de presentarse un evento catastrófico.

Fuente: Elaboración Propia.

Una situación que resulta favorable para la seguridad del turista que ingresa a la playa es la disponibilidad de rescatistas o personas conocidas como salvavidas (García Morales, Arreola Lizárraga, García Hernández, Mendoza Salgado, Rosales Prano, Padilla Arredondo y Ortega Rubio, 2017; Figueroa Simbrón, y Vicuña Villanueva, 2019). En este trabajo se encontró que la playa Murciélagos cuenta, según la opinión del 93% de los encuestados con este

servicio (figura 6), siendo un aspecto favorable, pues ello genera mayor confianza en el visitante, y le permite disfrutar de este balneario con mayor suma de tranquilidad.

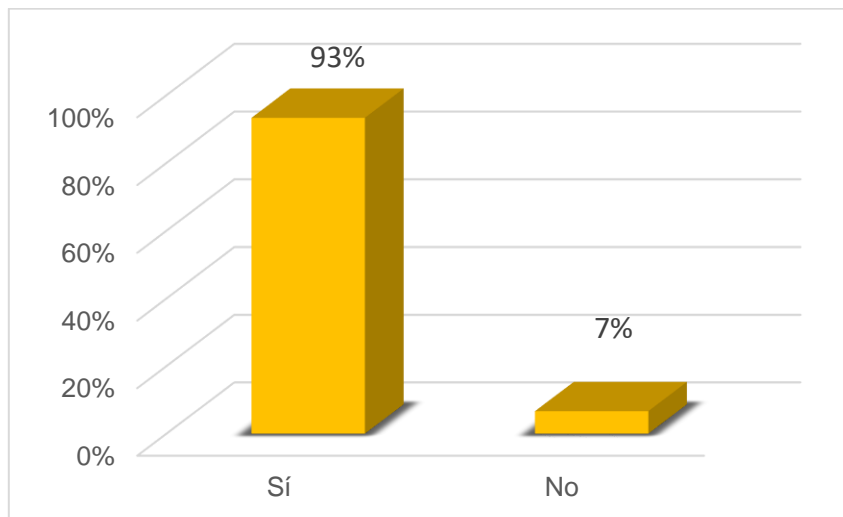


Figura 6. Porcentaje de encuestados que afirman que la playa Murciélagos cuenta con servicios de rescatistas o salvavidas.

Fuente: Elaboración Propia.

Dentro del espectro que abarca el sistema de seguridad integral en una playa es muy importante tomar en cuenta su calidad o sanidad ambiental. A tales efectos, en esta investigación se pudo identificar que un significativo porcentaje de encuestados pone en evidencia situaciones desfavorables en el marco medioambiental. En ese escenario, el 70% expresó que el balneario no goza plenamente de buenas condiciones sanitarias (figura 7).

Por su parte, el 30% de los encuestados consideró que la playa sí reúne las condiciones sanitarias para categorizarla como un espacio limpio. En todo caso, este hallazgo contribuye a justificar la necesidad de un plan de seguridad, pues debe recordarse que la integridad de la salud de un bañista depende y está ampliamente relacionada con la condición de salubridad del agua y con las posibilidades de un mejor aprovechamiento del recurso turístico (Vélez Mendoza, 2017).

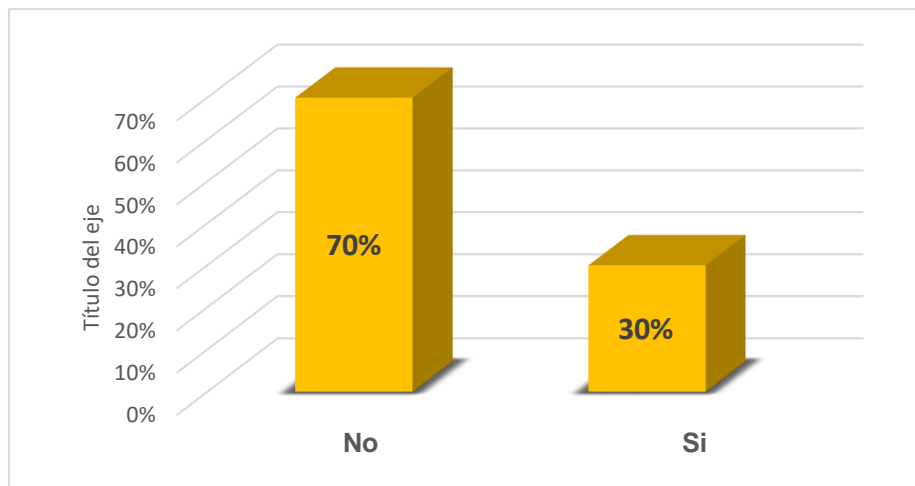


Figura 7. Porcentaje de encuestados que manifiestan que la playa Murciélagos presenta o no condiciones sanitarias adecuadas.

Fuente: Elaboración Propia.

DISCUSIÓN

Resultados de la observación y la entrevista (el diagnóstico de los riesgos)

Como resultado de la observación realizada sobre la playa Murciélagos se encontraron puntos de conflicto sobre la seguridad del visitante, las más significativas que deben ser resueltas con prontitud son los riesgos de ahogamiento, picaduras de medusas, quemaduras por exceso de exposición al sol, robos y hurtos.

Según la opinión del informante clave entrevistado, los principales peligros que puedan generar una situación de emergencia en la playa Murciélagos están relacionados con la práctica de actividades deportivas y la presencia de animales acuáticos agresivos. Adicionalmente se dio a conocer que esta playa está sujeta al comportamiento de la actividad tectónica, por lo cual es necesario y prudente establecer mecanismos y protocolos que mantengan informado al usuario de cómo se debe actuar ante alguna emergencia.

Lo propio puede señalarse en cuanto a las condiciones meteorológicas, pues en Murciélago es común experimentar con frecuencia algunos cambios atmosféricos que inducen a la dinámica o movimiento de las masas de aire, influyendo así en el comportamiento del oleaje; por esta razón, es muy necesario que el bañista este pendiente de todos estos detalles que permiten salvaguardar y proteger su seguridad. Por otra parte, y en atención a la categorización de riesgos conocida internacionalmente, se pudieron identificar en este balneario las siguientes:

Tabla 1. Categoría de riesgos presentes en la playa Murciélago.

| Categoría | Características |
|------------------|--|
| Especial | Playas con afluencia masiva durante toda la temporada alta. |
| Categoría 1 | Playas con una afluencia masiva durante los fines de semana. |
| Categoría 2 | Playas con una afluencia media o alta de usuarios durante los fines de semana. |

Fuente: Elaboración propia.

Por último, debe señalarse en apego a los resultados de la investigación, que la playa Murciélago, aun cuando tiene situaciones favorables, posee también condiciones que ponen en riesgo la seguridad de los usuarios, por lo cual, se concluye que resulta muy pertinente el diseño e implementación de un plan de seguridad.

CONCLUSIONES:

En la playa Murciélago existe, de acuerdo a los resultados de este trabajo, un significativo nivel de inseguridad para el turista. Se pudo identificar que los prestadores de servicios en esta playa tienen poca capacitación en el ámbito



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



de seguridad turística. Así mismo, el balneario no cuenta con personal suficiente para garantizar la seguridad de sus visitantes, especialmente cuando se trata de casos de emergencia.

Las condiciones de sanidad ambiental y limpieza del agua y de toda la playa en general no son adecuadas: Hay vertido de aguas servidas y un manejo inadecuado de desechos que representan una amenaza para la seguridad de los usuarios.

RECOMENDACIONES:

Elaborar anualmente un diagnóstico de seguridad para la playa, a fin de actualizar la planificación estratégica sobre el particular. Este debe ser elaborado en forma participativa con la inclusión de todos los actores involucrados.

Establecer un método o estrategia efectivo que permita reportar situaciones adversas que atenten con la seguridad del usuario. Desarrollar un sistema de reporte y monitoreo que permita acceder fácilmente a estadísticas con respecto a preguntas sobre cuándo, dónde, por qué y cómo.

Capacitar a los prestadores de servicios y personal de seguridad en temas de prevención de riesgos, seguridad turística, primeros auxilios, entre otros. Realizar regularmente un monitoreo de los peligros existentes con el propósito de mitigarlos o reducir su impacto sobre los usuarios de la playa.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, R., & Mieles, Y. (2018). Análisis de los edificios que colapsaron en Portoviejo durante el terremoto del 16 de abril de 2016. *Revista Internacional de Ingeniería de Estructuras*, 21(3).
- Arias, A. E. A., Salazar, J. C., Moreira, A. L., & Ramos, F. P. (2017). Percepción de los turistas sobre los servicios que ofrece Manta, un análisis previo al 16A. *ECA Sinergia*, 8(1), 131-144. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6197521>
- Ávila, M. B., Becerra, J. V., & Caicedo, P. P. L. V. (2020). Acciones y estrategias para generar confianza y restaurar el turismo post pandemia Coronavirus-Sars-Cov-2, en la ciudad de Manta. *Suplemento CICA*, 4(10), 105-119. <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/18>
- Binda, N. U., & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias económicas*, 31(2), 179-187. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>
- Bravo, E. (2017). El sismo del 16 de abril en Manabí visto desde la ecología política del desastre. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (26), 235-252. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86342017000200235



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

- De La Barra Contreras, A. A., Bocanegra Chávez, S. C., & Mayo Salinas, J. A. (2020). Los efectos económicos sobre el turismo receptivo, la exportación de hidrocarburos y de la industria minera a causa del Covid-19 en el Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10372>
- Figuroa Simbrón, G. C., & Vicuña Villanueva, M. G. (2019). Gestión E Implementación de Sistema De Seguridad a Través Del Uso De Casilleros En La Playa De Agua Dulce, Chorrillos-Lima, 2016. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/597>
- García Morales, G. Arreola Lizárraga, J. y García Hernández, J. Mendoza Salgado, Rosales Prano, P. Padilla Arredondo, G. y Ortega Rubio, A. (2017). Análisis de la aptitud recreativa orientada a la gestión ambiental de la playa El Cochorit, Sonora, México. <http://dspace.uan.mx:8080/handle/123456789/2231>
- Gerstner, R. M. F. (2017). *Factores predictores y protectores para tendencias suicidas en adolescentes en una zona afectada por el terremoto del 16 de abril en Ecuador* (Tesis de grado, Universidad San Francisco de Quito, Quito, Ecuador. <http://192.188.53.14/handle/23000/6586>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Cómo se originan las investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2017&q=investigaci%C3%B3n+mixta&btnG=
- Lara, M. L., Aguirre, H., & Gallegos, M. (2018). Estructuras Aporticadas de Hormigón Armado que Colapsaron en el Terremoto del 16 de Abril de 2016 en Tabuga–Ecuador. *Revista Politécnica*, 42(1), 37-46. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-01292018000400037
- Martínez-Sala, A. M. (2020). ¡Hay turismo después del covid-19! Una crisis para la reflexión y el cambio. *Desarrollo, economía y sociedad*, 9(1), 43-53. <https://190.14.250.82/revistas/index.php/deyso/article/view/656>
- Núñez Sovero, K. M. (2017). La situación actual de la seguridad turística en el Centro Histórico del Rímac, desde la perspectiva del turista nacional, 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20700>
- Ordinola Arcela, J. E., & Cruz Castillo, P. M. (2019). Nivel de satisfacción de los turistas ecuatorianos sobre la seguridad turística en el distrito de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/431>
- Pacheco, H. (2017). Efectos del sismo del 16 de abril de 2016 en el sector productivo agropecuario de Manabí. *La Técnica*, (17), 30-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6087575>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Enfoque intersectorial en la solución de problemas de salud en la comunidad

Intersectorial focus in the solution of problems of health in the community

Autores

Idorys Díaz León¹¹

Roxana Milagros Oviedo Salazar¹²

Antonio Gustavo Porto Ramos¹³

Marilis Selles Almarales¹⁴ Autor de correspondencia marilissa@infomed.sld.cu

Fermín Alejandro Garmendia García¹⁵

Emilio Terry Pérez¹⁶

RESUMEN

La investigación se direcciona hacia el perfeccionamiento de la profesionalización en la Atención Primaria de Salud. El objetivo de este trabajo fue fundamentar los antecedentes históricos sociales y situación actual de la profesionalización del grupo básico de trabajo en la solución de problemas de salud comunitarios mediante un enfoque intersectorial. Los métodos empleados a nivel teórico fueron el análisis-síntesis, la sistematización,

¹¹ Licenciada en Cultura Física y Deporte. Máster en Actividad Física Comunitaria. Profesora Instructora. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Directora de Deportes del C/D "Pepe Barrientos"; Consejo Popular "Luyanó"; Diez de Octubre. La Habana, Cuba. Teléfono: 76982301. Correo electrónico: diaz.leon@nauta.cu. ORCID: <http://orcid.org/00000002-8712-7017>

¹² Licenciada en Tecnología de Salud perfil Servicios Farmacéuticos. Máster en Medicina Bioenergética Natural. Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Aspirante a Investigadora Agregada. Profesora de Formación Técnica de la Facultad de Tecnología de la Salud. Correo electrónico: roxioviedo@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3908-1579>.

¹³ Licenciado en literatura y español de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Profesor consultante. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba.

¹⁴ Doctora en Medicina. Especialista de primer grado en Neurocirugía. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Profesora asistente. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Jefa de Servicios de Neurocirugía, "Hospital Dr. Miguel Enríquez". Correo electrónico: marilissa@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5279-6894>

¹⁵ Especialista en Medicina. Especialista de segundo grado en Neurocirugía. Profesor auxiliar. Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Correo electrónico: garmendia@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3995-3832>

¹⁶ Licenciado en Educación. Especialista en Lengua Inglesa. Máster en Lingüística Aplicada. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Jefe de Departamento de Lengua Inglesa de la "Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez". Correo electrónico: emilioterry@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8862-2311>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

enfoque sistémico estructural funcional y empírico la revisión documental, además método estadístico matemático se empleó la estadística descriptiva, el análisis porcentual para el procesamiento de los datos obtenidos en el diagnóstico, el método de Delphy para el criterio de expertos, se aplica el procesamiento de la técnica de Ladov para conocer el índice de satisfacción grupal. Sobre los resultados obtenidos fue diseñar un modelo proyectivo con enfoque intersectorial, que permitió, un mejor saber pensar y actuar con eficiencia y contextualidad en la solución de los problemas de salud comunitaria, finalmente como conclusiones, en esta investigación se reveló las transformaciones y aportes que se obtienen con el perfeccionamiento de la profesionalización mediante un enfoque intersectorial para la solución de los problemas de salud en la comunidad a través del modelo implementado.

Palabras claves: enfoque intersectorial, problemas de salud en la comunidad, medicina

ABSTRACT

Introduction: the investigation is addressed toward the improvement of the professionalization in the Primary Attention of Health. Objective of this work: to base the social historical antecedents and current situation of the professionalization of the basic group of work in the solution of community problems of health by means of an intersectorial focus. Methods: at theoretical level the analysis-synthesis was used, the systematizing, functional and empiric structural systemic focus the documental revision, mathematical statistical method was also used the descriptive statistic, the percentage analysis for the prosecution of the data obtained in the diagnosis, the method of Delphy for the approach of experts, the prosecution of the technique of Ladov is applied to know the index of satisfaction grupal. Results: to design a model projective with intersectorial focus that allows, a better knowledge to think and to act with efficiency and contextualidad in the solution of the community problems of health. Conclusions: the investigation revealed the transformations and contributions that are obtained with the improvement of the professionalization by means of an intersectorial focus for the solution of the problems of health in the community through the implemented pattern.

Key words: intersectorial focus, problems of health in the community, medicine



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



INTRODUCCIÓN

La salud como un resultado social requiere desarrollar acciones conjuntas tanto comunitarias, sectoriales e intersectoriales en las políticas públicas. Generar mecanismos de coordinación, alianzas estratégicas, de cooperación e integración y potenciar los recursos de las distintas entidades y niveles del estado: nacional, departamental, distrital, municipal y local. (MINSAP, 2016).

Obtener logros en salud demanda de la armonización de diversos factores y condiciones, al considerar que generalmente coinciden diferentes mecanismos sociales en la génesis del proceso salud enfermedad. Estas condiciones, en su mayoría, están más allá del ámbito sanitario, de ahí que no será posible, dar solución a los problemas de salud por el accionar de salud únicamente, o por el de otro sector solo. De igual modo se dificulta la modificación o mejora de la condición de salud en la población en un contexto concreto, por no ser suficiente su incidencia sobre los factores determinantes de salud. Todo lo anterior justifica con creces la necesidad del trabajo desde el enfoque intersectorial, máxime cuando existen abundantes evidencias que apuntan a que los problemas de salud más complejos se encuentran en el contexto de sectores bien diferentes al sanitario. (Castell-Florit, 2018)

Según (Solar, 2018) el investigador Statement expresó: la salud de las personas no es sólo una responsabilidad del sector salud, sino que también implica cuestiones políticas más amplias.

El enfoque intersectorial surgió para solucionar los problemas de salud, en la actualidad se destaca ampliamente al reconocerse para alcanzar dichos propósitos. Existen referencias de su aplicación en países como: Inglaterra, Finlandia, Nueva Zelanda, Noruega, Suecia, España, Nepal, VietNam, Etiopía, Tanzania, Malawi, Irán, Pakistán, Malasia, Sri Lanka, China, Alemania, Australia, Zambia, Tanzania e India. (Castell-Florit, 2007)

En la región de las Américas se destacan: Canadá, Brasil, Colombia, Perú, Chile, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Bolivia, Ecuador, Guatemala y en el área del Caribe, Haití, Cuba, destacan en el empleo de metodologías intersectoriales. (Castell-Florit, 2007)



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Por lo tanto mostró la necesidad de realizar las tareas de la salud pública mediante un enfoque intersectorial, ya que resulta indispensable por su valor desde la educación para la salud, promoción, prevención, rehabilitación y habilitación. Sin embargo, aún no se alcanza hoy, la unidad de pensamiento en la dirección que se aspira, lo que provoca análisis y enfoques inexactos sobre numerosos problemas de salud. (Rojas, 2010).

Es por ello que el fortalecimiento, continuidad y alcance del bienestar colectivo, no se sustenta exclusivamente en las funciones del sector de la salud, sino que debe asumirse como responsabilidad que se auxilie con otros sectores gubernamentales, aunque siempre se cuente con su liderazgo y rol asesor, que deberá desde lo interdisciplinario, asegurar la superación de los agentes que se involucren. (Huilca, 2018).

Conociéndose, a criterio de los autores, que la salud de la población es un valor que se produce socialmente, el enfoque intersectorial contribuye esencialmente, en el perfeccionamiento a través de los diversos escenarios profesionalizantes de la Atención Primaria de Salud, en incrementar la percepción del riesgo. De igual modo incidir positivamente en la efectiva comunicación asertiva que posibilite la imbricación de trabajo de los equipos de dirección de los sistemas y servicios de salud junto a los de otros sectores.

También piensan que aumenta la factibilidad, autoresponsabilidad ciudadana y empoderamiento por la salud a través de las acciones por la salud y la sostenibilidad de las mismas. Argumentos por lo cual coinciden en el razonamiento de que la práctica desde un enfoque intersectorial confiere capacidad de respuesta superior en cantidad, calidad y dinamicidad, para enfrentar los problemas, y orientación del liderazgo que se comparte y lo asume el sector que esté inmerso en el problema con mayor riesgo.

(Díaz-Canel, 2021), durante un encuentro en la ciudad de Santa Clara expresó: las posibilidades para enfrentar la actual situación de la COVID-19, a partir de la base de compartir las soluciones. También al crearse grupos de trabajo intersectoriales, para atender los municipios y consejos populares en las diferentes fases.

Los autores mediante el estudio acerca del tema evidenciaron el carácter integral de los problemas de salud y su multicausalidad, que justifica lo imprescindible de desbordar el enfoque biomédico para pasar hacia un enfoque

social, en el cual también se impliquen especialistas de otras ciencias permitiéndoles acercarse al contexto en que la salud se produce y de la cual depende para mediante el enfoque intersectorial, contribuir en la solución de estos.

La sistematización que se realizó a autores cubanos y extranjeros como: (Rojas, 2010); (George, 2017); (Suárez, 2017); (Salabert et al 2018); (Huilca et al, 2018); (Castell-Florit, 2007); (2009); (Castell-Florit y Gispert, 2018); (Solar, 2018); (Leyva et al, 2020); (Alfonso, 2020); (Hopman et al, 2020).

También el estudio a las intervenciones del presidente Díaz-Canel (2018-2021) y además de las vivencias de los autores durante las funciones laborales según las indicaciones impuestas por la COVID-19, posibilitaron reconocer la necesidad del perfeccionamiento de la profesionalización mediante un enfoque intersectorial en la atención primaria. Igualmente comprender la relevancia y contextualidad del tema, y su necesaria inserción para la solución de los problemas de salud en la comunidad.

Es decir, aún es observable la desvalorización del enfoque intersectorial para la solución de los problemas de salud en la comunidad en la práctica por falta de conocimiento, su débil presencia en el proceso de superación, el desaprovechamiento interdisciplinario mediante un enfoque intersectorial y la incorrecta comunicación asertiva. Se precisa además como objetivo de este artículo: fundamentar los antecedentes históricos sociales y situación actual de la profesionalización del grupo básico de trabajo en la solución de problemas de salud comunitarios mediante un enfoque intersectorial.

MATERIALES Y MÉTODOS

Por ello, se realizó un estudio investigativo en la búsqueda de una respuesta desde la ciencia al objetivo que se planteó, utilizándose los siguientes métodos:

Métodos teóricos

La sistematización; permitió la reflexión crítica de los conocimientos desde una concepción dialéctica del objeto y el análisis a la literatura consultada, además de describir las posiciones fundamentales que se defienden. El Análisis-síntesis; ayudó al razonamiento de lo particular y viabilizó extraer la información que se analizó. El Sistémico

estructural-funcional; sirvió para sistematizar los conceptos, categorías y los nexos más significativos que relacionan la solución de problemas de salud comunitarios con el enfoque intersectorial.

Como método empírico se utilizó la revisión documental que sirvió para sistematizar los conceptos, categorías y los nexos más significativos de un enfoque intersectorial en la solución de los problemas de salud comunitarios y para la caracterización de la profesionalización del grupo básico de trabajo. La Modelación; contribuyó en la identificación de las relaciones y componentes que permiten operar con éxito un modelo proyectivo mediante un enfoque intersectorial para el perfeccionamiento de la profesionalización del grupo básico de trabajo en el policlínico 14 de junio del municipio Diez de Octubre.

Entrevista; se aplicó para profundizar sobre los aciertos y dificultades observables durante el proceso de superación profesional y la aplicación del modelo que se propone. La Encuesta; se realizaron a los profesionales de la salud que integran el grupo básico de trabajo en el policlínico 14 de junio del municipio Diez de Octubre, afines con la investigación para sustentar conclusiones y recomendaciones.

Consulta a Especialistas; valió para considerar las apreciaciones para sustentar el valor de los resultados, así como las conclusiones y recomendaciones finales así como adquirir la información necesaria para constatar el consenso e interés de los especialistas con el modelo propuesto y ejecutar los cambios necesarios antes de la implementación.

También se ejecutó una encuesta de satisfacción; la cual se efectuó para conocer el nivel de satisfacción de los profesionales de la salud que formaron parte de la investigación después de la implementación de la propuesta.

Sobre la población y muestra; esta fue seleccionada por un muestreo no probabilístico, de manera intencional, la población del estudio lo constituyeron 79 profesionales de la salud pertenecientes al policlínico 14 de junio del municipio Diez de Octubre. La muestra se conformó por 72 profesionales, que representó el 91.1% del total de estos profesionales.

En cuanto a los estadístico matemático; se empleó la estadística descriptiva, el análisis porcentual para el procesamiento de los datos obtenidos en el diagnóstico, el método de Delphy para el criterio de expertos, se aplica



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

el procesamiento de la técnica de Ladov para conocer el índice de satisfacción grupal, y la media aritmética en la comparación entre los instrumentos. Finalmente el método Delphi; propio de la estadística no paramétrica permitió el procesamiento de los resultados que se obtuvieron válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de un 99,9% y un margen de error de 0,1 como prueba de constatación del grado de viabilidad del modelo.

RESULTADOS

A partir de la sistematización que se realizó por los autores, permitió sustentar el modelo, así como enriquecer el proceso de superación profesional del grupo básico de trabajo mediante la inserción en este de temas que se relacionan con el enfoque intersectorial.

La formación desde la Atención Primaria de Salud permite que el futuro profesional se forme en la propia área donde ejecutará su profesión y su objeto de estudio sea el propio objeto de trabajo profesional. (Mendoza, 2017)

Es por eso, que resulta indispensable resaltar las etapas cronológicas que puntualizan un enfoque intersectorial en el mundo como componente estratégico del Sistema de Salud Pública. (Toledo, 2005)

Primera etapa 1800-1979:

- Villerme en Francia el año 1826, Virchow en Alemania el año 1847 y Sigerist en el mismo país en el año 1941, coincidieron en plantear que era necesaria la acción multifactorial para promover la salud y el último destacó... “establecer un sistema idóneo de servicios de salud, fomentar investigaciones y superación a la comunidad para alcanzar una correcta promoción”.

- Lalonde, Ministro de Salud de Canadá en el año 1974, planteó los componentes que se entrelazan de la estrategia de promoción de salud: “un enfoque intersectorial para obtener políticas saludables, así como políticas de salud pública”.

Segunda etapa 1980-1989.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- El 21 de noviembre de 1986. Primera Conferencia Internacional sobre Promoción de Salud que se celebró en Ottawa, y partió de los avances que se obtuvieron desde la declaración Alma-Atá, en relación con la Atención Primaria, el documento acerca de los objetivos de “Salud para todos” de la Organización Mundial de Salud y también del debate hecho en la Asamblea Mundial de la Salud sobre la necesidad de un enfoque intersectorial para alcanzar salud, se expone con claridad en qué consiste su promoción, pre-requisitos, la importancia de la participación activa y toda una serie de orientaciones concretas para promocionarla.

- En 1988. La Segunda Conferencia Internacional de Promoción de Salud, se reafirmó la necesidad de impulsar acciones de promoción... se planteó que “las recomendaciones hechas solo se podían alcanzar si los gobiernos, naciones, y niveles regionales tenían participación en las acciones”.

Tercera Etapa 1990-2000.

-En el año 1991. La Tercera Conferencia Internacional de Promoción de Salud, consideró que sería muy difícil alcanzar los objetivos de “Salud para todos en el 2000”.

-En el año 1997. La Cuarta Conferencia Internacional de Promoción de Salud, tuvo lugar después de 20 años de proclamar la política de “Salud para todos” por la Organización Mundial de Salud (OMS) y fue la primera que se celebró en un país en desarrollo, con participación del sector privado. Se demanda una buena colaboración intersectorial, para crear redes que permitan la asistencia en los contextos nacional e internacional, y también brinden información acerca de las estrategias que son efectivas en los diferentes entornos y escenarios.

-En el año 2000. La Quinta Conferencia Internacional de Promoción de Salud a 22 años de la Declaración de Alma-Atá y 14 años de la Carta de Ottawa... se señalan: ... “la necesidad de una formación gerencial en Salud Pública que se ocupe de lo último en estrategias y técnicas administrativas, fundamentalmente a la gestión del desempeño, el perfeccionamiento del personal, su selección para el trabajo en equipo”.

Los autores razonan acerca del desarrollo de las diferentes etapas que se argumentaron anteriormente concernientes a la inserción de un enfoque intersectorial en la salud en el ámbito internacional, que en Cuba se evidencian ejemplos

de su aplicación de este enfoque desde la primera etapa que se aborda en la descripción anterior, al patentizarse por nuestro líder indiscutible revolucionario Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, en su alegato “La historia me absolverá”, en el año 1953.

En tal sentido Lazo, (2018) se refiere a las posiciones profesionalizantes de preparación permanente y continuada para hacer frente a los desafíos de la sociedad contemporánea y que cumpla su compromiso histórico de contribuir al desarrollo social, económico, político, cultural y ecológico en un contexto donde la vigilancia higiénico epidemiológica y la introducción de las tecnologías de avanzada trae como consecuencia un contexto donde el problema salud- enfermedad exige nuevos enfoques de atención de salud. (Ver esquema 1).



Esquema 1. Representación del perfeccionamiento de la profesionalización del grupo básico de trabajo mediante un enfoque intersectorial.

Fuente: elaborado por los autores

También inciden en la sustentabilidad mediante un enfoque intersectorial, la ayuda en la preparación y el conocimiento de las partes interesadas, su habilidad para trabajar en conjunto, así como el comportamiento de los actores y las culturas de diversos sectores. Por ello es que resulta relevante facilitar un proceso de formación que se



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

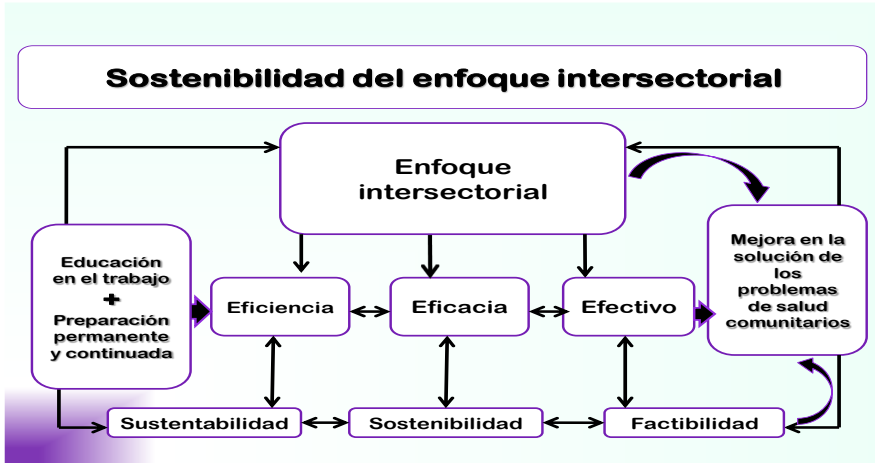
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

adecue a la salud pública y al conjunto de los representantes de otros sectores, que incluya una formación sobre los determinantes sociales de la salud. (Díaz, 2020)

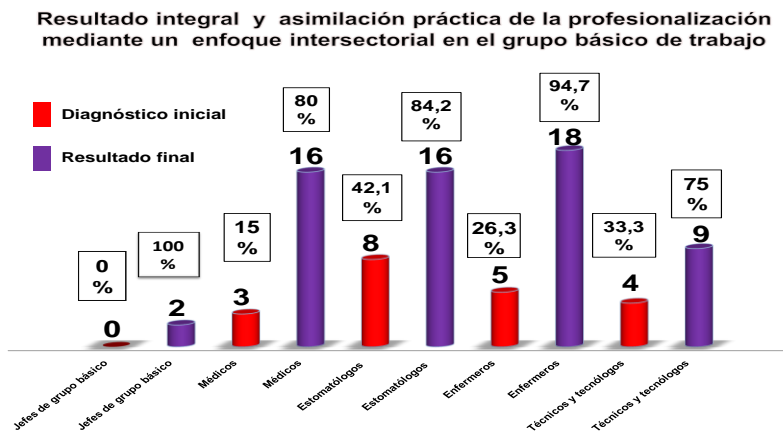
El enfoque intersectorial en salud con frecuencia se aplica ante problemas de salud pública críticos, con el fin de inducir una rápida participación social; pero no está generalizada su concepción como un enfoque tecnológico gerencial para la construcción de salud con la participación y compromiso de todos los que se implican, lo que es básico para el arraigo en el plano consciente. (Castell-Florit, 2018). En su concepción más amplia, la integralidad desde la sostenibilidad al Sistema Nacional de Salud cubano en todos estos años, permitió que los aspectos de la Atención Primaria de Salud, hospitalaria y de su interrelación, se complementen con la activa participación comunitaria y social. (Díaz, 2020).

Finalmente, la factibilidad se refleja al establecer los vínculos mediante un enfoque intersectorial como parte del proceso formativo desde la educación en el trabajo de los profesionales de la salud en la atención primaria y en función de la solución de los problemas de salud, emanándose la relevancia como parte de su quehacer diario y no como tema sin valor en su desempeño, que se refleja en la calidad de los servicios a partir de los modos de actuación de cada uno de los actores, de forma eficaz y eficiente, distinguiéndose el humanismos. (Díaz, 2020)

Los autores deducen que resulta determinante enriquecer la profesionalización mediante el enfoque intersectorial de los trabajadores de la salud que integran los grupos básicos de trabajo en la atención primaria, al constituirse como parte de los objetivos de desarrollo sostenible, por dar solución a los problemas de salud en la comunidad. (Ver esquema 2)



Esquema 2. Representación gráfica de la sostenibilidad del enfoque intersectorial.
Fuente: elaborado por los autores



Esquema 3. Indicadores iniciales y finales del resultado del modelo aplicado.
Fuente: elaborado por los autores

DISCUSIÓN

Del 100% de la muestra en estudio (72 profesionales) aceptaron la necesidad del trabajo comunitario desde el enfoque intersectorial, el 87% o sea (63 profesionales), incorporaron en el cumplimiento de sus funciones las herramientas brindadas desde el enfoque intersectorial para aplicar al trabajo comunitario en la solución de problemas de salud con resultados muy satisfactorios. Al mismo tiempo fomentó iniciativa, originalidad y creatividad en el trabajo en grupo de estos profesionales.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONCLUSIONES

- ❖ Se fundamentan los antecedentes históricos y situación actual de la profesionalización del grupo básico de trabajo para la solución de problemas de salud comunitarios. Demostrar lo oportuno en los momentos actuales de la implementación de este modelo para la solución de los problemas de salud por el grupo básico de trabajo y los factores que se involucren. (COVID-19).
- ❖ Ratificar que la educación médica, requiere aún de un conjunto de nuevas influencias educativas organizadas, orientadas con un fin que se determina y propicien la cooperación e integración de diversos factores.
- ❖ Enriquecer el proceso de superación del grupo básico de trabajo y los factores que intervienen en los procesos de solución de problemas de salud.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfonso Falcón R, et al. (2020). Gobierno cubano informa nuevas medidas para el enfrentamiento a la COVID-19. [Internet]. La Habana. Cuba debate; 20 de marzo del 2020. [Citado 28 Jun. 2020]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/noticias/2020/03/20/Gobierno-cubano-informa-nuevas-medidas-para-el-enfrentamiento-a-la-COVID-19-VIDEO/#XnV-5qgzblU> [Links]
- Castell-FloritSerrate P. (2007). La intersectorialidad en la práctica social. La Habana: Ed. Ciencias Médicas.
- Castell-FloritSerrate P. (2009). La intersectorialidad en la práctica social. Rev. Cubana de Salud Pública. 35.
- Castell-Florit Serrate P yGispert Abreu E.A. (2018). Empoderamiento Intersectorial en directivos y líderes locales como contexto para la acción en salud pública. Revista Cubana de Salud Pública; 44(3): e1214.
- Díaz-Canel Bermúdez M.(2021). Encuentro con las principales autoridades del Partido y el Gobierno de Santa Clara. [Internet]. (2021). [Citado 20 Mar. 2021]; Villa Clara, Cuba.
- Díaz-Canel Bermúdez M.(2021). Encuentro con las principales autoridades del Partido y el Gobierno de Santa Clara. [Internet]. (2021). [Citado 20 Mar. 2021]; Villa Clara, Cuba.
- Díaz-Canel Bermúdez M.(2018). Discurso del acto central por la culminación de la Brigada Médica Cubana en el Programa Más Médicos para Brasil, en la Unidad Central de Cooperación Médica. [Internet]. 20 de diciembre de 2018. Disponible en: <http://www.granma.cu>.
- Díaz-Canel Bermúdez M. (2019). Discurso Clausura del IV Periodo Ordinario de Sesiones de la Asamblea Nacional del Poder Popular en su IX Legislatura. Palacio de Convenciones. [Internet].[Citado 27Ene. 2020]. Disponible en: <http://www.granma.cu>.
- Díaz-Canel Bermúdez M, y otros. (2020). Nos recuperaremos y venceremos. Plan de medidas para la primera etapa de la recuperación tras la epidemia de la covid-19. [Internet]. 12 de junio 2020. [Citado 21 Oct. 2020]. Disponible en: <http://www.granma.cu>.
- Díaz-Canel Bermúdez M. (2020). Dialoga con el Presidente de Kenia. [Internet]. 13 de junio de 2020. Disponible en: <http://www.granma.cu>.
- Díaz-Canel Bermúdez M, y otros. (2020). La respuesta de Cuba. [Internet]. 15 de junio 2020. [Citado 21 Oct. 2020].Disponible en: <http://www.granma.cu>.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Díaz León I, Oviedo Salazar RM, Pérez Rodríguez I, Apao Díaz JP, Molina Martínez YC. (2020). Mejoramiento del desempeño profesional del grupo básico de trabajo en la Atención Primaria de Salud. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. [Citado 11 Ene. 2020]. Disponible en: <http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/submissionReview/223#layout.223-1187-1-PB.pdf>.

George Quintero RS, et al. (2017). Intersectorialidad y participación comunitaria: paradigma de la Salud Pública en Cuba. Rev. Información Científica; 96(3) pp. 527538.

Hopman J, et al. Managing COVID-19 in Low- and Middle- Income Countries. JAMA. (2020). [Internet]. [Citado 22 Jun. 2020]. Disponible en: <http://www.eltiempo.com/mundo/asia/china-no-reporto-nuevos-contagios-locales-de-coronavirus-474690> [Links]

Huilca Villena O S, et al. (2018). La educación para la salud desde un enfoque intersectorial. ¿Tierra de nadie o tierra de todos? Rev. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. [Internet]. [Citado 10 ene. 2020]. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>.

Lazo Pérez MA. (2018). Tecnología de la Salud, Universidad Innovadora. Revista Cubana de Tecnología de la Salud [Internet]. [Citado 14 Sep. 2019]; 9(1): [1 p.]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1075>

Leyva Caballero R, Bonal Ruiz R. Voluntad política e intersectorialidad para el enfrentamiento de la COVID-19 en Cuba. (2020). [Internet]. Revista Habanera de Ciencias Médicas. Revhabancienméd vol.19 no.2. La Habana. Mar.- abr. 2020. Epub 2- abr-2020.

Mendoza Rodríguez H. (2017). Apuntes para el examen estatal del mínimo de la especialidad de Ciencias de la Educación Médica. La Habana.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Orientaciones para la Intersectorialidad. Bogotá D.C. [Internet]. [Citado 28 May. 2019]; 33(2). Disponible en: <http://www.minsalud.gov.co/RepositorioInstitucionalDigital>.

Rojas Ochoa F. Interdisciplina e Intersectorialidad. (2010). Rev Cubana Salud Púb [Internet]. [Citado 20 Feb 2018]; 36(3): 197197. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662010000300001&lng=es.

Salabert Tortoló I, et al. (2018). Acerca del Simposio Salud Pública Contemporáneo en la provincia Matanzas. [Internet]. 2018. Rev Cubana Salud Pública vol.44 no. 3. Ciudad de La Habana.

Solar O. (2018). Intersectorialidad y equidad en salud. V Jornada sobre la implementación local de la estrategia de promoción de la salud y prevención en el Sistema Nacional de Salud. La intersectorialidad: Un reto para lograr salud y bienestar. [Internet]. 03 de Octubre 2018. [Citado 20 Abr. 2010].

Suárez Lugo, N. (2017). Mercadotecnia sanitaria en el enfoque intersectorial en salud. INFODIR; (25).

Toledo Curbelo G, et al. (2005). Fundamentos de la Salud Pública 2. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Art. de Revisión Teórica Literaria

BOSQUEJO HISTÓRICO DE LA NEUROCIRUGÍA EN CUBA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE DE NEUROTRAUMA

I SKETCH HISTORICAL OF THE NEUROSURGERY IN CUBA VAT IN THE ATTENTION TO THE PATIENT DE NEUROTRAUMA

Autores

Marilis Selles Almarales¹⁷ autor de correspondencia marilissa@infomed.sld.cu

Osmany Alonso Ayala¹⁸

Odalys María González Peña¹⁹

Fermín Alejandro Garmendia García²⁰

Idorys Díaz León ²¹

Emilio Terry Pérez ²²

RESUMEN

El inicio de la Neurocirugía en Cuba se reporta en el año 1934, por el Dr. Carlos Manuel Ramírez Corría, principal referente de la neurocirugía del país. Años después en 1948, se creó oficialmente el primer servicio de neurocirugía,

¹⁷ Marilis Selles Almarales Doctora en Medicina. Especialista de primer grado en Neurocirugía. Especialista primer grado en Medicina General Integral. Profesora Asistente de UCMH. Investigadora agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Jefe de Servicio de Neurocirugía en el Hospital Clínico Quirúrgico Miguel Enriquez. Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enriquez. La Habana, Cuba. marilissa@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000/0002/5279/6894>

¹⁸ Osmany Alonso Ayala Dr. en Ciencias de la Enfermería. Máster en Urgencias Médicas. Diplomado en toxicología. Profesor titular de la UCMH. Correo electrónico: osmany.ayala@yahoo.com, osmanyk1978@gmail.com, osmany.alonso1978@gmail.com. ORCID: <http://orcid.org/0000/0002/5239/6577>

¹⁹ Odalys María González Peña Doctora en Medicina. Especialista de segundo grado en Oftalmología. Máster en Enfermedades Infecciosas. Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Profesora Titular de UCMH. Directora del Hospital Docente Clínico Quirúrgico Miguel Enriquez. Correo electrónico: odalysgonzalez@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000/0002/1922/4835>

²⁰ Fermín Alejandro Garmendia García Doctor en Medicina. Máster en Ciencias. Especialista de segundo grado en Neurocirugía. Profesor auxiliar de la UCMH. Investigador agregado. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Correo electrónico: garmendia@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000/0002/3995/3832>

²¹ Idorys Díaz León Licenciada en Cultura Física y Deporte. Máster en Actividad Física Comunitaria. Profesora Instructora de la UCMH. Aspirante a Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Directora de Deportes del C/D "Pepe Barrientos"; Consejo Popular "Luyanó"; Diez de Octubre. La Habana, Cuba. Correo electrónico: diaz.leon@nauta.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000/0002/8712/7017>

²² Emilio Terry Pérez Licenciado en Educación. Especialista en Lengua Inglesa. Máster en Lingüística Aplicada. Profesor Auxiliar de la UCMH. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Jefe de Departamento de Lengua Inglesa de la "Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enriquez". Correo electrónico: emilioterry@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000/0001/8862/2311>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

en el Hospital Universitario Calixto García. La piedra angular de la docencia y en el desarrollo de las Ciencias Neurológicas y de la Neurocirugía lo constituyó el Hospital Neurológico, se tomaron medidas que permitieron un desarrollo rápido de la especialidad, se plantearon métodos de estudio exploratorio, se utilizó un método empírico la revisión documental y teórica, sistémico estructural funcional y análisis-síntesis. Lo que permitió plantear el objetivo principal que fué sistematizar autores que abordan antecedentes históricos de la evolución de la neurocirugía en la atención al paciente de neurotrauma. Finalmente se obtuvo como conclusión, la sistematización que se realizó a los diferentes autores que en su proceso investigativo abordaron la evolución de la neurocirugía en Cuba, también permitió fundamentar desde los antecedentes históricos la relación en la atención al paciente de neurotrauma.

Palabras claves: medicina, antecedentes históricos, neurocirugía, paciente de neurotrauma

ABSTRACT

The beginning of the neurosurgery in Cuba is reported in the year 1934, by the Dr. Carlos Manuel Ramírez Ran, father of the neurosurgery yours contry. Years later in 1948, you create officially the first neurosurgery service, in the University Hospital Calixto García. Methods: he/she was carried out an exploratory study, an empiric method was used the functional structural documental and theoretical, systemic revision and analysis-synthesis. General objective: to systematize authors that approach historical antecedents of the evolution of the neurosurgery in the attention to the neurotrauma patient. Conclusions: the systematizing that was carried out to the different authors that approached the evolution of the neurosurgery in Cuba in its investigative process, allowed to base from the historical antecedents its relationship in the attention to the neurotrauma patient.

Key words: medicine, historical antecedents, neurosurgery, patient of neurotrauma.

INTRODUCCIÓN

La primera trepanación conocida por escrito en Cuba fue el 8 de octubre de 1890 a las 4pm se intervino quirúrgicamente al joven estudiante de medicina Oscar Zayas Bazán, con 16 años que recibió un trauma craneoencefálico donde se le diagnóstico fractura de la bóveda craneal que involucraba dos huesos (frontal y el



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

parietal), con derrame sanguíneo intracraneal y signos de compresión de la masa cerebral; que realizó el cirujano Pedro Albarrán en la casa particular en la calle Amargura # 622 en Habana Vieja. El acto quirúrgico duro 1 hora y 20 minutos, al parecer sin anestesia, el paciente mejoró su estado general, pero falleció 24 horas después. (Goyenechea et al, 2014)

Sin embargo, la primera publicación de un trauma neuroquirúrgico, apareció en la revista mensual de Medicina y Cirugía (MEDICA) de la provincia Matanzas en el año 1922, donde el Dr. Jorge Trilles, cirujano general en el artículo “Hemiplejía traumática por compresión cerebral”. Los resultados que se obtuvieron por la trepanación tardía describieron la evolución clínica y hallazgos operatorios en un enfermo con defecto motor espástico, que recibió una herida por arma blanca siete meses antes. (Goyenechea et al, 2014)

En la segunda década del siglo XX se reportó la visita a Cuba del Dr. Wsharpe, neurocirujano que estudio junto con Harvey Cushing. Durante su estancia en Cuba publicó numerosos artículos en revistas nacionales, así como intervenciones quirúrgicas a enfermos con neuralgia del trigémino y un niño con hidrocefalia. (Goyenechea et al, 2014)

Periodo antes de 1959 (Goyenechea et al, 2014)

Cuba contaba con menos de 10 neurocirujanos de experiencia y prestigio, todos de la capital. El verdadero inicio de la Neurocirugía fue en el año 1934, momento en que regresó a su país después de un entrenamiento en Francia, principal referente de la Neurocirugía en Cuba. Carlos Manuel Ramírez Corría, lo asistieron en ese procedimiento tres alumnos de medicina: Jesús Meléndez Berjillo, Jorge Picasa Benítez, Francisco García Bengochea. En los años 40 del siglo pasado se caracterizaron por la consolidación de la especialidad, se graduó Meléndez y continuó trabajando con Ramírez.

Entre los años 1948-1952: se creó oficialmente el primer Servicio de Neurocirugía en Cuba en el Hospital Universitario Calixto García se nombró como jefe de servicio el profesor Carlos Manuel Ramírez Corría, cargo que



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



desempeñó hasta su fallecimiento en 1977 y comenzaron a regresar al país el grupo que estaba formándose en el exterior.

Entre los años 1952 y 1959: se incrementó el número de neurocirujanos, la mayoría de ellos en la capital del país, también aparecieron nuevos grupos de trabajo y la neurocirugía se practicó en diversos hospitales o clínicas.

Periodo después del año 1959 (Goyenechea et al, 2014)

Periodo entre los años 1959-1963: con el triunfo de la Revolución Cubana en el año 1959 se comienzan a instituir mejoras sociales, entre ellas la socialización de la medicina, independiente de los procesos políticos sociales que se desarrollan y se declara el país socialista; esto provoca un éxodo importante de la clase adinerada y de un número considerable de profesionales.

Cuba contaba con 6000 médicos, la mitad abandono el país. La Neurocirugía no escapa de esa situación y los finales del año 1962 solo quedaron ocho neurocirujanos.

Como consecuencia en ese mismo año, se tomaron medidas que permitieron un desarrollo rápido de la especialidad; se consolido el grupo de Ramírez Corría en el Hospital Universitario Calixto García y el Hospital Neurológico, en este último comenzó un régimen de residencia especial y acelerado para los graduados de la carrera de medicina. Se constituyó la docencia en el año 1962. De estos estudiantes de medicina fueron: Federico de Córdova, Enrique Mendoza, Ramiro Pereira, Iván Arenas, Ariel Nodarse, Luis Zarrabeitia, Francisco Goyenechea, Esteban Roig; que después contribuirían al continuado desarrollo de la especialidad.

La piedra angular de la docencia y en el desarrollo de las Ciencias Neurológicas y de la Neurocirugía específicamente lo constituyó en esos años donde quedaron muy pocos en esta especialidad. Se registra una labor inherente en múltiples jornadas diarias, se establecieron cursos de clases teóricas de diversos aspectos de las ciencias neurológicas para la formación de residentes; por sus enseñanzas y experiencias, marcaría pauta para el desarrollo de la Neurocirugía en Cuba el profesor ruso Karagiosov.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

La sección de Cirugía estuvo dirigida por el profesor Roger Figueredo Rodríguez hasta su fallecimiento en el año 2000, al que sustituye el profesor Francisco Goyenechea Gutiérrez.

Periodo entre los años 1964-1970: “Expansión de la Neurocirugía”: se abren paulatinamente un servicio de Neurocirugía en cada una de las siete antiguas provincias y se consolidan los que ya se crearon en la capital.

A principio de los años 80: se inaugura CIMEQ (Centro de Investigación Médico quirúrgica), con tecnología de vanguardia y se instaló el primer tomógrafo en el país. En el año 1982 se inaugura el Hospital Nacional Hermanos Ameijeiras que dirigió el profesor Humberto Hernández Zayas.

Segunda parte de los años 80: se inaugura el Hospital Miguel Enríquez el 5 de diciembre 1988 y se crea el servicio de Neurocirugía por el Dr. Antonio Guevara Melcón. También se inaugura el CIREN (Centro Internacional de Restauración Neurológica), unidad asistencial y de investigación dedicada al tratamiento de las afecciones neurológicas desde el punto de vista médico, quirúrgico y de rehabilitación.

Finales de los años 80 y comienzo de los 90: se inauguró el Hospital Pediátrico de Marianao dirigido por el profesor Francisco Goyenechea Gutiérrez, que devendría como Centro de Referencia Nacional para las afecciones neuroquirúrgicas de los niños.

Inicio de los años 90: otras provincias, como política de salud, se inauguraron servicios de Neurocirugía en el resto de las provincias de Cuba, con neurocirujanos jóvenes que tuvieron de apoyo otros centros de la especialidad con más experiencia.

En el período entre los años 1991-1996: denominado en Cuba” Período Especial”, ya que coincide con la caída del antiguo campo socialista y el recrudecimiento del bloqueo, lo cual llevó al país hacia grandes dificultades económicas, a las que lógicamente no escapa la Neurocirugía.

En el año 1997. Se demandó de una buena colaboración interdisciplinaria, para crear redes que permitieron la asistencia en el contexto provincial y nacional, y también brindaron información acerca de las estrategias que son efectivas en los diferentes entornos y escenarios.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

En el año 2000. La Quinta Conferencia Internacional de Promoción de Salud a 22 años de la Declaración de Alma-Atá y 14 años de la Carta de Ottawa (...) se señalan: (...) “la necesidad de una formación gerencial en Salud Pública en la superación del residente en su labor asistencial e investigativa”.

Comportamiento de los traumatismos craneoencefálicos

Dentro de la gama de la neurocirugía se encuentra la subespecialidad de neurotrauma que consiste en las alteraciones de los tejidos craneales, óseo y la cubierta de la meninge que revistió el encéfalo por un agente vulnerantes externos y energía mecánica con intensidad suficiente para ocasionar daños que puede potencialmente comprometer la vida. (Ramón, Cañizares, 2017)

Los traumatismos craneoencefálicos representan un grave problema de salud a nivel mundial. En general su incidencia es de 200 casos por cada cien mil habitantes, por esta razón se realizaron un gran número de estudios en relación con el tema, que informan con un contexto mundial que el 62% de los traumas craneoencefálicos se originan por accidentes de tránsito, 8% por caídas, aproximadamente el 24% por agresión y otro 4% entre accidentes laborales y lesiones de deportes de contacto. (Rodríguez, Rivero, Barcena, 2016)

En Cuba los accidentes constituyen la primera causa de muerte en las edades comprendidas entre 15 y 49 años y la cuarta causa con respecto a los problemas de salud. En la Habana los traumatismos craneoencefálicos se convirtieron en una eventualidad prevaleciente, que llega a constituir durante varios años una de las principales causas de muerte a nivel provincial. (Lastra, Camejo, Selles, 2021)

A partir de lo antes expuesto es por lo que los autores de este artículo se trazan como propósito la sistematización a autores que abordan antecedentes históricos de la evolución de la neurocirugía en la atención al paciente de neurotrauma.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio exploratorio. Para el cumplimiento del objetivo se utilizaron métodos teóricos fundamentales estos fueron.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Revisión bibliográfica: se realizó para la selección de la literatura impresa y digital referente al tema que se aborda. El análisis documental, se empleó para analizar diferentes fuentes bibliográficas, recopilar información y llegar a conclusiones que determinen los aspectos predominantes en la evolución de la neurocirugía en Cuba en la atención al paciente de neurotrauma.

Se aplicó el análisis sistémico estructural funcional, que posibilitó realizar análisis para la búsqueda de regularidades teórico-práctica en la integración docente, investigativa, gerencial y asistencial que propicien la relación existente entre la evolución de la neurocirugía y la atención al paciente de neurotrauma.

Finalmente un análisis-síntesis para resumir la información, lo que facilitó el arribo a conclusiones.

DISCUSIÓN

Los autores infieren, que además de tener en cuenta todos los aspectos que se expresaron con anterioridad para la evaluación del paciente de neurotrauma, su evolución y determinación respecto a la severidad de la disfunción cerebral es fundamental la creación de una comunicación confiable y certera entre profesionales de la salud, al constituir un modelo idóneo para el diagnóstico y evaluación del paciente al recogerles sus antecedentes trauma craneal y entablar la empatía necesaria.

La Organización Mundial de Salud (OMS) documenta que más del 60% de los politraumatizados presentan patologías neuroquirúrgicas y se atienden de forma inapropiada, problema este, que cobra especial importancia, si se tiene en cuenta que el 85% de los problemas de salud han de resolverse a este nivel de atención. (Goyenechea et al, 2014); (Ramón, Cañizares, 2017); (Rodríguez, Rivero, Barcena, 2016)

Las afecciones de neurotrauma son un problema de salud a nivel mundial con un incremento de la morbimortalidad, por lo que es imprescindible de modo práctico y responsable dirigir la atención al paciente neurotrauma desde una minuciosa anamnesis, un examen físico exhaustivo, realizar una impresión diagnóstica e iniciar un correcto tratamiento en la atención secundaria con prontitud y destreza. (Lanno, Van Rietvelde, Colardyn, 2000)



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

El estado de alerta de un paciente puede deteriorarse no sólo por el trauma craneoencefálico, sino también por trauma abdominal, trauma torácico o bien, cualquier condición que favorezca la hipotensión arterial o la hipoxia. Debe considerarse también la intoxicación con alcohol u otras drogas. Las alteraciones metabólicas también pueden provocar disminución del estado de alerta, y dentro de éstas las que se deben tener muy presentes son la hiper o la hipoglicemia.

Estandarizar la evaluación del nivel de conciencia en pacientes con traumatismos craneoencefálicos, valorar la evolución neurológica y determinar la severidad de la disfunción cerebral, aparte de crear una comunicación confiable y certera entre profesionales de la salud, constituye un método estándar eficiente para la evaluación del pacientes sobre los cuales se recoge el antecedente de trauma craneal al recibirse en un servicio de neurotrauma de cualquier centro hospitalario. (Charry et al, 2017), (Oreint, 2015)

Según la OMS los factores que contribuyen al incorrecto manejo del paciente de neurotrauma incluyen: (Navarro et al, 2014)

Falta de conocimientos teóricos y prácticos sobre la Neurocirugía en los profesionales de la atención primaria de salud; promoción de las prácticas médicas inapropiadas, contraria a la ética por parte del personal de salud; disponibilidad escasa de cursos sobre la especialidad; sobrecarga de trabajo del personal sanitario; disponibilidades insuficientes del instrumental tecnológico inalcanzables; inexistencia de políticas al nivel primario de salud regularizadas.

Los conocimientos teóricos-prácticos deben aprenderse durante la carrera y consolidarse en la educación posgraduada, que les permita ser competentes desde los sustentos científicos para el correcto manejo del paciente de neurotrauma. (Urbina, 2015), (Vela, 2008)

Para lograr este fin, la salud pública cubana exige que se formen especialistas quirúrgicos con conceptos teóricos prácticos sobre dicho tema, con alto grado de idoneidad y conocimientos para solucionar a través de procedimientos



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

médicos las posibles complicaciones y tomar las acciones pertinentes, para que se pueda prestar un servicio de calidad acorde a las exigencias de nuestro Sistema Nacional de Salud.

La formación de especialistas de neurocirugía se desarrolla fundamentalmente en las actividades propias del aprendizaje teórico-práctico y le corresponde desempeñar un papel activo, consciente, a través de la actividad docente-asistencial-investigativa dirigidas a los demás profesionales de la salud, impartiendo los conocimientos en el posgrado para lograr una atención de salud eficaz, con un aprendizaje permanente porque la evolución científico-tecnológica y de superación continuada, particularmente en el campo de la neurocirugía y de la terapéutica, generan un vuelco positivo en la adquisición de conocimientos científicos y su utilización en la práctica clínica. (Añorga, Valcárcel ,2012), (Carreño, Salgado, 2002)

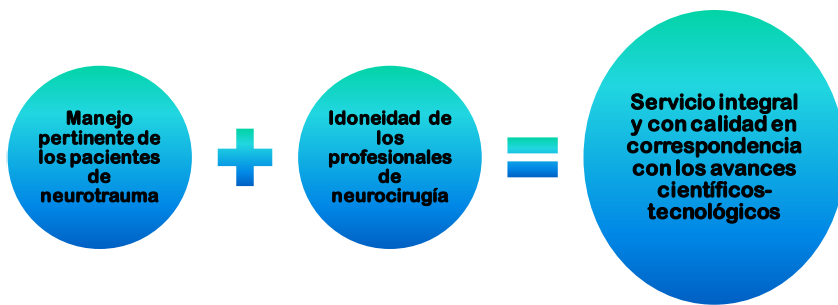
Los autores a partir de la profundización teórica que realizaron, concluyen y coinciden con la existencia de una relación directa entre el manejo del paciente de neurotrauma al llegar a los servicios de neurocirugía y la atención oportuna e idónea de los profesional de neurocirugía que deriva en la calidad y pertinencia de los servicios de salud de esta especialidad.

Para lograr este fin, la salud pública cubana exige que se formen especialistas quirúrgicos con conceptos teóricos prácticos sobre dicho tema, con un elevado grado de idoneidad y conocimientos para solucionar a través de procedimientos médicos las posibles complicaciones y tomar las acciones pertinentes, para que se pueda prestar un servicio de calidad.

El manejo pertinente de los pacientes de neurotrauma responde a las necesidades, en relación con su entorno social y el vertiginoso avance de la Neurocirugía. Lo que incide en efectos positivos en la estadía y costos hospitalarios sin dejar de mencionar disminución de las posibles secuelas neurológicas y el riesgo de muerte. Este hecho implica asumir significativas peculiaridades biológicas y sociales que distinguen al neurocirujano de otras especialidades. (Ver esquema #1.)

Esquema #1. Representación gráfica del manejo pertinente al paciente en el neurotrauma en neurocirugía.

Manejo pertinente al paciente de neurotrauma en neurocirugía



Fuente: elaborado por la autora.

CONCLUSIONES

- Se realizó un estudio histórico lógico, análisis documental y las vivencias de los autores, permitieron abordar los antecedentes históricos de la evolución de la neurocirugía en la atención al paciente de neurotrauma, al tener como sustento teórico las Ciencias de la Educación Médica, la Teoría de la Educación Avanzada desde la concepción histórico-cultural.
- Se fundamenta la trascendencia de la neurocirugía de la Salud Pública Cubana con un enfoque interdisciplinario y humanista que permita mejorar la calidad de la atención del paciente de neurotrauma.
- Se sustenta la necesidad de la idoneidad de los profesionales de salud que atienden al paciente con neurotrauma, todo lo cual deriva en la prestación de un servicio integral y con calidad en correspondencia con los avances científicos-tecnológicos, así como las necesidades sociales y económicas.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

- Añorga J, Valcárcel N. La relación entre las competencias, la profesionalización y el desempeño. Revista IPLAC. No. 45. La Habana, Cuba. 2012:34.
- Carreño R, Salgado L. Cronología de algunos hechos de interés para la educación médica superior (1959-2001). Rev Cubana Educ Med Superior [Internet]. 2002 [citado 2019 Ago11]; 16(4):1-3. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16_4_02/ems11402.htm
- Charry, J. D., Cáceres, J. F., Salazar, A. C., López, L. P., & Solano, J. P. Trauma craneoencefálico. Revisión de la literatura. Rev Chil Neurocir[Internet]. 2017 [citado 6 mayo 2020]; 43(2):177-82. Disponible en línea en el siguiente link: <https://revistachilenadeneurocirugia.com/index.php/revchilneurocirugia/article/view/82>
- Goyenechea Gutiérrez FF y Pereira Riverón R. Neurocirugía: lesiones del sistema nervioso. Editorial Ciencias Médicas. ECIMED. La Habana, 2014.
- Lanno E, Van Rietvelde F, Colardyn F. Early predictors of mortality and morbidity after severe closed head injury. J Neurotrauma 2000
- Lastra Copelo D, Camejo Y, Selles M. Morbilidad de los Traumatismos Craneoencefálicos; Rev Opción Médica. Año 12 No 87-abril-mayo 2021. Pp. 34-52. Disponible en: [https:// www.opcionmedica.com. uy.](https://www.opcionmedica.com.uy)
- Navarro S, Koo M, Orrego C, Muñoz Vives J, Rivero M, Montmany S, et al. Estudio para la mejora de la atención hospitalaria inicial del paciente politraumatizado: Proyecto TRAUMACAT. Rev Med Clin. (BARC) [Internet]. 2014 [citado 6 mayo 2020]; 143 (1): 25-31. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S00257753130052X>
- Oreint López f, Sevilla Hernández E, Guevara Espinosa , Terré Boliart R, Ramón-Rona S, Bernabeu Guitart M. Resultado funcional al alta de los traumatismos craneoencefálicos graves ingresados en una unidad de cuidados intensivos. Rev. Med. 2015. pp-5-14.
- Ramón Amado A, Cañizares Luna O. Caracterización epidemiológica y neurológica del Trauma Craneoencefálico frontal durante 5 años en Villa Clara, Medigent Electrón. 2017; 21 (31): 2-56
- Rodríguez Arias C, Rivero Martínez A, Barcena A. Revisión del trauma craneoencefálico. Servicio de Neurocirugía. Hospital Universitario Central para la defensa. Madrid. 2016; 3 (3): 34-67
- Urbina O. La educación de posgrado en las universidades médicas cubanas. Educ Med Super [Internet]. 2015 Jun [citado 2018 Nov 10]; 29(2): 389-397. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412015000200017&lng=es
- Vela, J. La nueva universidad: necesidad histórica y responsabilidad social. La Habana: Félix Varela; 2008.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

**MARCO METODOLÓGICO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA APLICADO EN LAS
PARROQUIAS SANTA ROSA DE FLANDES Y JESÚS MARÍA, NARANJAL, GUAYAS, ECUADOR**

**METHODOLOGICAL FRAMEWORK OF GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS APPLIED IN
THE PARISHES OF SANTA ROSA DE FLANDES AND JESÚS MARÍA, NARANJAL, GUAYAS,
ECUADOR**

AUTORES

Ider Alfonso Moran Caicedo²³

autor de correspondencia imoran@uagraria.edu.ec

Víctor Manuel Figueroa²⁴

RESUMEN

Los avances de las actividades humanas principalmente las producciones de alimentos han llevado al desgaste más intensivo de la tierra y colocándolo en niveles críticos, esta actividad unida a otras como la expansión demográfica entre otras, requiere de la intervención gubernamental, quienes tienen el deber de realizar los Planes de Ordenamiento Territorial (PLOT) y la planificación del uso del suelo (PLUS), para darle el aprovechamiento eficiente y adecuado a todas las regiones del Ecuador. En este caso se presenta una propuesta de metodología de Sistemas de Información Geográfica (SIG), que se está aplicando en las Parroquias Santa Rosa de Flandes y Jesús María, cantón Naranjal, provincia del Guayas, Ecuador, la misma que está descrita por la ONU adaptada a las condiciones de nuestro país. Este diseño aplica para investigaciones no experimentales de manera transeccional – correlacional/causales de tipo descriptiva porque detallaban las relaciones entre variables con enfoque

²³ imoran@uagraria.edu.ec; idermoran@gmail.com Universidad Agraria del Ecuador

²⁴ vfigueroa@fa.luz.edu.ve; victorfigueroa621@gmail.com Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

epistemológico Empírico – inductivo, enfocando su desarrollo en cuatro fases: preliminar, de laboratorio, de campo y procesamiento de datos, donde se ejecuta todo el procedimiento metodológico para medir variables tales como precipitación, temperatura, humedad relativa, velocidad del viento, fertilidad natural, textura, pendiente/topografía, geoformas, tipos de uso, vegetación, tenencia de la tierra, composición de la población agrícola, laboreo de la tierra, que luego mediante el análisis y clasificación permita una planificación y ordenamiento territorial local, para darle el uso adecuado y resguardar el ambiente con un tratamiento sostenible a través del tiempo, aprovechando sus beneficios a la producción.

Palabras clave: SIG, ordenamiento territorial, cantón Naranjal, uso del suelo, protección ambiental

ABSTRACT

The advances of human activities mainly food productions have led to the more intensive use of land and placing it at critical levels, this activity together with others such as demographic expansion and many more, requires government intervention, who have the duty to carry out the Land Use Plans (PLOT) and land use planning (PLUS), to give the efficient and adequate use to all regions of Ecuador. In this case, a proposal for a Geographic Information Systems (GIS) methodology is presented, which is being applied in the Parishes of Santa Rosa de Flandes and Jesús María, Naranjal canton, Guayas province, Ecuador, which is a modification of the one described by the UN adapted to the conditions of our country. This design applies to non-experimental research in a transectional - correlational / causal descriptive type because it will describe the relationships between variables with empirical - inductive epistemological approach, carried out in four phases: preliminary, laboratory, field and data processing, where the entire methodological procedure is developed to measure variables such as precipitation, temperature, relative humidity, wind speed, natural fertility, texture, slope / topography, geoforms, types of use, vegetation, land tenure, composition of the agricultural population, tillage of the land, which then through analysis and classification allows



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

planning and national land management to give it the proper use and protect the environment over time taking advantage of its benefits to production.

Key words: GIS, land use planning, Naranjal canton, land use, environmental protection.

INTRODUCCIÓN

Uno de los componentes de este ambiente es el suelo, recurso fundamental para la vida en el planeta, sin embargo, las presiones humanas sobre él están llegando a términos críticos. En este sentido, una mayor degradación de suelos productivos impactará en la estabilidad de precios de los alimentos y lentamente estimulará el aumento de la pobreza. En este escenario, el deterioro es previsible, sin embargo se podría gestionar de forma adecuada el suelo, para garantizar la provisión de alimentos y de esta manera se convierta en un mecanismo adecuado para la regulación del clima y una vía para sostener los servicios de los ecosistemas y agroecosistemas (FAO, 2015).

Ecuador tradicionalmente ha sido considerado un país particularmente agrícola con tierras fértiles, las cuales han permitido la producción de alimentos y contribuyen a mejorar la seguridad alimentaria y calidad de vida de la población. En la realidad, la situación es contraria; la intervención de los ecosistemas, ha fracasado, ya sea por falta de políticas claras, manejo inadecuado de los agroecosistemas creados, o especialmente porque el ecosistema intervenido, no ha dado una respuesta favorable a las condiciones de manejo (Calvache, 2014).

Entre esas condiciones se hace evidente la carencia de zonificación de las áreas destinadas a las actividades agrícolas, que deberá incluir la caracterización edafoclimática, agroecológica, biofísica y socioeconómica, quienes permitirán el diagnóstico de cómo será el manejo de las áreas marginales y determinar la existencia de subutilización de superficies aptas para la ejecución de actividades agropecuarias (Calvache, 2014).

La actividad agrícola en general está fuertemente vinculada al clima, condiciones físico-geográficas, suelo y la disponibilidad del agua. De forma particular, conocer la cantidad de lluvia, la humedad, las temperaturas máximas y mínimas del ambiente, las horas de sol, las propiedades físicas y químicas del suelo, la calidad del agua superficial



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

y subterránea, y otras variables, proporcionan la información necesaria para identificar las potencialidades y limitaciones de cada zona. De igual manera, los componentes del clima, suelo y agua se caracterizan por poseer una variación témporo-espacial condicionada por distintos factores fisiográficos como la altitud, la latitud, el relieve y la posición geográfica (Alva y Beraun, 2013).

En las condiciones actuales, la planificación y ordenamiento del uso de la tierra, se convierte en una herramienta útil y necesaria para la planificación eficiente del uso de las tierras en función de la sostenibilidad social, económica y ecológica. Es por ello que, la actividad agrícola debe ser planificada y ejecutada en correspondencia con la caracterización de los componentes bióticos y abióticos de la biosfera que permitan conocer la compatibilidad entre las exigencias de los cultivos y las condiciones agroecológicas del área, este propósito se alcanza con los estudios de zonificación agroecológica (Suarez, 2014).

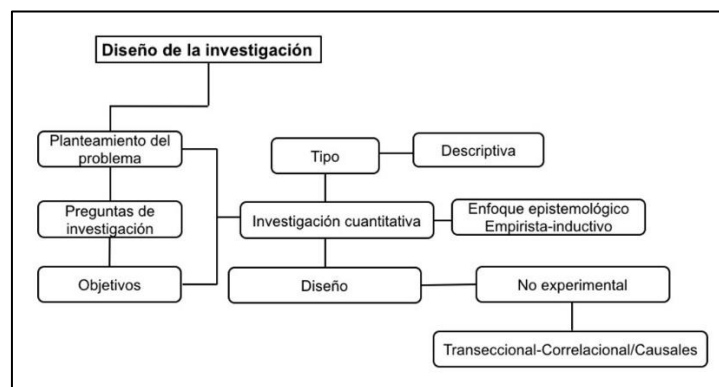
La Zonificación Agroecológica (ZAE), permite darle respuesta al problema generalizado de realizar cambios en el uso de la tierra sin considerar la aptitud agroecológica de la misma, así como para evitar problemas generalizados de subutilización y sobreutilización de la tierra. El desarrollo de los cultivos depende esencialmente del efecto de un conjunto de factores bióticos y abióticos que influyen en sus procesos vitales, como las variables edafoclimáticas, fisiográficas y las condiciones agroecológicas de una región específica, juegan un rol trascendental en los diferentes procesos fisiológicos que se desarrollan en los mismos y que determinan su productividad; por tanto, el establecimiento de los cultivos en áreas caracterizadas mediante la ZAE permitirá definir agroecosistemas que compensen las exigencias ecofisiológicas, garanticen la expresión de su potencial genético y el rendimiento de los cultivos. (MAGAP, 2007; Suarez, 2014).

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño

Este diseño aplica para investigaciones no experimentales de manera transeccional – correlacional/causales de tipo descriptiva porque se describirán las relaciones entre variables con enfoque epistemológico Empírico – inductivo porque se representan patrones de regularidad o frecuencia donde se genera conocimiento a través del descubrimiento. La investigación no experimental es sistemática y empírica; en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido (Figura 1). Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural (Sampieri y col. 2014).

Figura 1. Diseño de investigación no experimental transeccional-correlacional/Causales



Fuente: Propia

Proceso a seguir

El proceso de la investigación se desarrollará en cuatro fases (Figura 2):

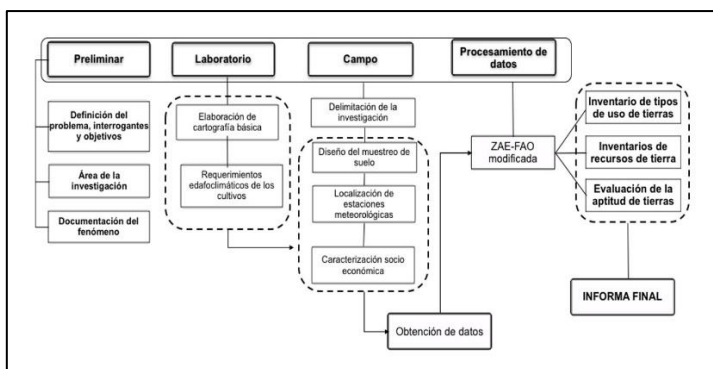
Fase preliminar: se define el problema, las interrogantes y los objetivos de la investigación. Se define la ubicación del área de estudio y la revisión documental respectiva.

Fase de laboratorio: se elabora la cartografía básica del área de estudio y se recopila información acerca del requerimiento edafoclimático de los cultivos de la zona.

Fase de campo: consiste en la delimitación del área de investigación, tiene como propósito el diseño de muestreo del suelo, ubicación de las estaciones meteorológicas para el registro de datos climatológicos y la caracterización económica del área de interés. En esta fase se generan datos necesarios para la siguiente fase.

Procesamiento de datos: en esta fase se utiliza la metodología de la FAO modificada para la Zonificación Agroecológica, donde intervienen los parámetros obtenidos en el paso anterior, entre ellos el tipo de uso de tierras, el inventario de recursos de tierra y la evaluación de la aptitud de tierras. Finalmente se procederá al análisis de resultados y generación de un informe que sirva como base para elaborar Planes de Ordenamiento Territorial (PLOT) sustentables.

Figura 2. Diagrama de fases del proceso

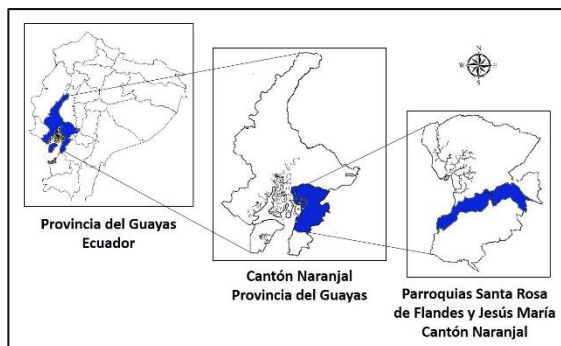


Fuente: Propia

Área de estudio

Este proyecto se está ejecutando en las parroquias Santa Rosa de Flandes y Jesús María, cantón Naranjal, Provincia del Guayas, Ecuador, en una sección de 42 Km de longitud por 1600 m de ancho del río Naranjal, ubicado entre las coordenadas del punto más alto, 60 msnm, 17M 667492E 9714397N; en el punto más bajo con 2 msnm y 645210E 9708193N; abarcando un área de 7.770 ha. (Figura 3).

Figura 3. Ubicación relativa de zona de estudio



Fuente:Portpia

En el área delimitada se establecen puntos cada 3.200m a lo largo del río y se trazan dos transectos de 800 m a ambos márgenes (Figura 4), donde se toman los datos de las variables en estudio de acuerdo a la siguiente secuencia de actividades:

Muestreo de suelos

Realizar la toma de muestras de suelos en 55 puntos georreferenciados respectivamente a una profundidad de 30 cm, cubriendo una distancia de 3.200 m a ambos lados del río Naranjal es así que el área de influencia es de 7.770 has.

Determinar altitud, pendiente.

Utilizando un equipo con Sistema de Posicionamiento Global (GPS) se tomará lectura de cada punto del transecto donde se realizará la toma de muestra de suelos.

Aparatos e implementos a utilizar

Colocación de dos estaciones meteorológicas portátiles AcuRite 01540M con 5 sensores que tienen un radio de cobertura de 6Km, la misma que posee una frecuencia de lectura de sensores cada cinco minutos de manera



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

automática, atributo que nos permite descargar en una base de datos editable y que registran tomarán los siguientes datos:

Temperatura (grados centígrados).

Resultante del promedio de la suma de las temperaturas media mensuales

Precipitación acumulada (mm).

En meteorología, es la forma, intensidad y cantidad en la que el agua cae a la superficie terrestre (Yáñez et al., 2019).

En el área de influencia de estudio por su geofoma existe un rango de precipitación entre 900 – 2300 mm/año.

Humedad relativa (%).

Es la cantidad de vapor de agua presente en el aire expresada como un porcentaje (%HR -o RH en inglés-) de la cantidad necesaria para lograr la saturación a esa temperatura.

Velocidad del viento (Km/h).

La velocidad del viento mide la componente horizontal del desplazamiento del aire en un punto y en un instante determinados. Se mide mediante un anemómetro, y la unidad de medida es habitualmente metros por segundo (m/s). Las ausencias de viento se denominan calmas.

Dirección del viento (Azimut).

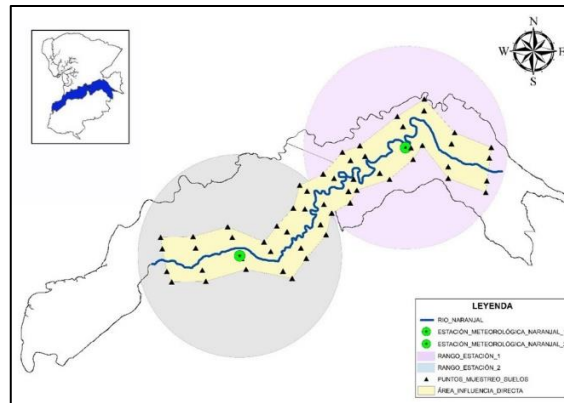
La dirección del viento informa la dirección de desplazamiento desde su punto de origen. Existen ocho direcciones principales son: Norte (N), Noreste (NE), Este (E), Sureste (SE), Sur (S), Suroeste (SO), Oeste (O) y Noroeste (NE)

Evapotranspiración anual

Es la pérdida de humedad de una superficie por efectos de evaporación de forma directa junto a la transpiración de la vegetación presente (Allen et al., 2006).

Este rango se encuentra entre los 1400 y 1700 milímetros anuales.

Figura 4. Diseño de muestreo



Fuente: propia

Las estaciones portátiles carecen de sensores para la medición de la evapotranspiración, por lo tanto, la FAO considera que en los trópicos, donde la temperatura es rara vez un factor limitante, excepto a grandes alturas, Si no se dispone de los datos necesarios para el cálculo de la ETp, se puede estimar mediante correlaciones validadas con la altitud (ej. De Pauw, 1987); o, en zonas llanas, mediante interpolación lineal desde las estaciones limítrofes (ej. Schalk, 1990; Radcliffe, Tersteeg & De Wit, 1992).

Análisis físico-químico del suelo

En las muestras recolectadas se realizarán las siguientes determinaciones:

pH según Henríquez y Cabalceta (1999)

Materia orgánica oxidable mediante el método rápido de Walkley y Black (1934)

La textura se realizará por el método hidrómetro de Bouyouco (1962)

La concentración de macro y micro nutrientes usando la técnica de espectrometría de absorción atómica (Perklin Elmer Analyst 700)



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAJA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Análisis según la georreferenciación

Con el referenciación geográfico instrumental se determinará el desnivel en los puntos de toma de muestras según Gallego y Sánchez (2013).

Geoformas

Siguiendo a Vargas (2009) quien manifiesta en la Guía para la descripción de suelos de la FAO, que cualquier característica sobre la superficie terrestre formado por procesos naturales que se presenten a través de un rasgo físico, se define como geomorfología de suelos; donde el criterio más importante para la medición de este aspecto es el pendiente dominante seguido por la intensidad del relieve.

Uso de la tierra

Con base en el proceso escrito por Vargas (2009), se define que el uso de tierra es la ocupación que esta tiene en el momento de la evaluación, el mismo que puede ser de uso agrícola o no.

Cultivos

Para el registro de datos referente a los cultivos, igualmente Vargas (2009) expresa que se denominan cultivos a las plantas que se siembran por los réditos económicos que representan. Esta información es importante porque da una idea de la naturaleza de la alteración del suelo como resultado de las prácticas de manejo, así como de los requerimientos de nutrientes y manejo de suelos por parte de estos.

Dimensión socio-económica

En esta dimensión se mediarán variables como: clases y niveles de producción, tenencia de la tierra, composición de la población agrícola y laboreo de la tierra. Para este efecto se utilizarán técnicas de recolección de información como encuestas y entrevistas que serán soportadas con la información generada por el Gobierno ecuatoriano.

Operacionalización de las variables.

La operacionalización de variables es un proceso lógico de desagregación de los elementos más abstractos –los conceptos teóricos–, hasta llegar al nivel más concreto, los hechos producidos en la realidad y que representan indicios del concepto, pero que podemos observar, recoger, valorar, es decir, sus indicadores. Según Latorre, del Rincón y Arnal (2005), este proceso “consiste en sustituir unas variables por otras más concretas que sean representativas de aquellas”. En la tabla 1, se muestra el proceso lógico de simplificación de las variables llevado a cabo en este estudio.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

| Variable | Dimensiones | Subindicadores | Indicadores |
|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------|
| Zonificación | Biofísica | Clima | Precipitación |
| | | | Temperatura |
| | | | Humedad relativa |
| | | | Velocidad del viento |
| | | Suelo | Fertilidad natural |
| | | | Textura |
| | | | Pendiente/topografía |
| | Geomorfología | Geoformas | |
| | Uso actual | Tipos de uso | |
| | | Vegetación | |
| | Socio-económica | Clases y niveles de producción | Tenencia de la tierra |
| Composición de la población agrícola | | | |
| Laboreo de la tierra | | | |

Fuente: Propia



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

RESULTADOS

Puesto que las condiciones descritas a través de cada una de las variables promueven al desarrollo de diferentes actividades de desarrollo rural que mantengan el barómetro de la sustentabilidad en un equilibrio permanente, donde se fusionen especialidades de estudio que incluyan herramientas (planimetría, fotogrametría, cámaras multiespectrales, etc.) para la mejora continua de esta propuesta.

Con los aportes teóricos y prácticos de la zonificación agroecológica del área de estudio del río Naranjal, cantón Naranjal, provincia del Guayas, Ecuador se espera constituir en una herramienta fundamental para los Planes de Ordenamiento Territorial (PLOT) y los Planes de Uso del Suelo (PLUS) en el Ecuador, otro propósito es que se articulen las actividades de ocupación del territorio desde la perspectiva del desarrollo sustentable, de manera que se logre el aprovechamiento de los recursos naturales, administración del espacio físico y una adecuada gestión acerca de los sistemas socio-ambientales.

DISCUSIÓN

La toma de decisiones en campo, en relación a la actividad agrícola, depende en su gran mayoría de factores biofísicos y socio-económicos; teniendo en cuenta que es la base de la sostenibilidad. Es por ello que la metodología de transectos planteada para el muestreo in situ del factor edáfico para su posterior análisis e interpretación de resultados, pretende de manera ambiciosa representar las condiciones, tomando en consideración los niveles de cambio en la geomorfología de grandes extensiones de terreno por causas antrópicas. Es así que se pueden correlacionar estos resultados para la estimación en cuanto a la adaptabilidad vegetal de cultivos de interés y/o gestionar la remediación de la biota.

CONCLUSIONES

La propuesta de modificación de la metodología implementada por la Organización de las Naciones Unidas en su división para la Alimentación y la Agricultura donde zonifica de manera agroecológica los suelos se convierte en



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



una herramienta de fácil manejo e interpretación con la posibilidad adaptativa en cualquier situación geográfica, puesto que toma el dato de variables que todo agricultor y/o actor agrícola necesita conocer para ejecutar este activo y que sea ambientalmente amigable, económicamente viable y socialmente justa

BIBLIOGRAFÍA

- Alva, H. M. y Beraun, J. (2013). Determinación de zonas potenciales para cultivos frutícolas en la región Tacna, mediante sistemas de análisis espacial. *Espacio y Desarrollo* N° 25. pp. 123-135.
- BOT/85/011. Field Document 22. Ministry of Agriculture, Gaborone.
- BOUYOUCOS, G.: «Hydrometer method improved for making particle size analysis of soils», *Agron. J.*, vol. 54: 464-465, 1962.
- Calvache, M. (2014). El Suelo y la Productividad Agrícola en la Sierra del Ecuador. XIV Congreso Ecuatoriano de la Ciencia del Suelo. La Esmeralda, Ecuador.
https://www.researchgate.net/publication/303298014_EL_SUELO_Y_LA_PRODUCTIVIDAD_AGRICOLA_EN_LA_SIERRA_DEL_ECUADOR
- De Pauw, E. 1987. Potential evapotranspiration map of Ethiopia. 1:2000000 scale. FAO/Ministry of Agriculture, Addis Ababa.
- FAO, (2015). Estado Mundial del Recurso Suelo. Resumen Técnico. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura. Roma. 79p.
- Gallego Salguero, A. C., & Sánchez Marco, M. (2013). Manual de topografía en ingeniería. Colección Académica. Editorial UPV.
- Latorre, A., del Rincón, D., & Arnal, J. (2005). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: experiencia
- María del Pilar Baptista Lucio. 2014. Metodología de la investigación. sexta edición.
- McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. Ciudad de México. México. 634 p.
- Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP) 2007. Políticas de estado para el agro ecuatoriano 2007-2020. Quito, EC. p. 82, 104.
- Production. Explanatory note and legend. Project TCP/BOT/0053. Field Document 3. Ministry of Agriculture, Gaborone.
- Radcliffe, D.J., Tersteeg, J.L., y De Wit, P.V. 1992. Map of Land Suitability for Rainfed Crop
- Sampieri Roberto Hernández, Carlos Fernández Collado y
- Schalk, B. 1990. METEO. A meteorological database for agricultural use. Project FAO:AG
- Suarez, G. (2014). Apuntes sobre la Zonificación Agroecológica de los cultivos. Particularidades en Cuba. *Cultivos Tropicales*. Vol. 35, no. 4, pp. 36-44.
- Vargas Rojas, R. (2009). Guía para la descripción de suelos (No. FAO 631.44 G943 2009). FAO, Roma.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Artículo de revisión teórica

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Y LA CADENA DE SUMINISTROS

OPERATIONS MANAGEMENT AND THE SUPPLY CHAIN

AUTOR

Dolores María Intriago Manzaba 25

correspondencia: dolores.intriago@uleam.edu.ec

RESUMEN

El trabajo que se desarrolla a continuación es acerca de la Administración de Operaciones y la cadena de suministros descrita por Krajewski, Ritzman & Malhotra (2013) como “diseño, dirección y control sistemático de los procesos que transforman insumos en servicios y productos para los clientes tanto internos como externos”; además, se enfatiza y se da a conocer la evolución histórica de la administración de las operaciones y la cadena de suministros. También se muestra el panorama de procesos administrativos y se desarrolla además las prioridades y capacidades competitivas y estrategias de operaciones como patrón de decisiones. En la Investigación se desarrolla también un importante tema que es el de Medidas de productividad, mostrando la realidad de la planta de producción, teniendo en consideración la eficiencia y eficacia que ayudan a que la producción de bienes sea lo más efectivo posible. También se muestra en el trabajo, lo correspondiente a las estrategias y mejoramiento de la productividad; temas importantes que todo empresario e inversionista debe conocer para mejorar la producción de los distintos bienes de interés productivo individual.

Palabras Clave: Operaciones, productividad, suministros, procesos, administración



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



ABSTRACT

The work that follows is about Operations Management and the supply chain described by Krajewski, Ritzman & Malhotra (2013) as “design, direction and systematic control of the processes that transform inputs into services and products for customers both internal and external”; In addition, the historical evolution of the management of operations and the supply chain is emphasized and disclosed. The process overview and supply chain overview is also shown; It also develops priorities and competitive capacities and operating strategies as a decision pattern. The Research also develops an important topic that is Productivity Measurements, showing the reality of the production plant, taking into consideration the efficiency and effectiveness that help the production of goods to be as effective as possible. Also shown at work, what corresponds to strategies and productivity improvement; Important topics that every entrepreneur and investor must know to improve the production of the different goods of individual productive interest.

Keywords: Operations, productivity, supplies, processes, administration

INTRODUCCIÓN

Para las empresas de la actualidad resulta de suma importancia ser más eficientes cada día, debido a la competencia y alta demanda de algunos mercados; llevar cuidadosamente la administración de operaciones y que la cadena de suministros sea lo más corto posible con el fin de ser más efectivos resulta un reto cotidiano. (Chase, Jacobs, Aquilano, 2010).

Es importante conocer que son las Operaciones: (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013) definen las operaciones de la siguiente manera “Una operación es un grupo de recursos que realizan todo o parte de uno o más procesos” (p.2). Además, se puede decir que las operaciones (Cuatrecasas Arbós, 2012) asegura que las operaciones en una empresa son “las actividades conducentes a obtener el producto, sea éste un bien industrial, en cuyo caso la actividad de producción de llama fabricación, o sea un servicio” (p.47).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Las operaciones según (Carro Paz & González Gómez, El Sistema de Producción y Operaciones, 2012) afirman que “Toda organización tiene una función operaciones en la que los insumos se transforman en productos por medio de los procesos” (p.25). Por su parte, (Pérez, 2007) delimita que “El concepto de operación implica las actividades necesarias para realizar económicamente la producción” (p.3). (D’Alessio Ipinza, 2002) indica que “El área de operaciones es la encargada de transformar los insumos en materia prima o materiales directos” (p. 5).

En cuanto a la Productividad (Jiménez & Castro, 2009) afirman que la productividad es “la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados. En la fabricación la productividad sirve para evaluar el rendimiento de los talleres, las máquinas, los equipos de trabajo y los empleados” (p.6).

(Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013) definen a la productividad como “una medida básica de desempeño para economías, industrias, empresas y procesos” (p.16). (Aquilano Jacobs, 2000) afirma que “La productividad es una medida corriente de qué tan bien se está utilizando sus recursos (o factores de producción) en un país, una industria o una entidad empresarial” (p.38).

(Carro Paz & González Gómez, Productividad y Competitividad, 2012) la definen de la siguiente manera: “La productividad es un índice que relaciona lo producido por un sistema (salidas o producto) y los recursos utilizados para generarlo (entradas o insumos)” (p.1).

(Felsing & Runza, 2002) afirman que la productividad es “Relación entre recursos utilizados y productos obtenidos y denota la eficiencia con la cual los recursos humanos, capital, tierra, etc. son usados para producir bienes y servicios en el mercado” (p.3).

Para las empresas productivas los procesos son muy importantes; según, (D’Alessio Ipinza, 2002) define un proceso como sigue “Todo proceso tiene que verse como el conjunto de actividades que toman una entrada (insumos/costos) y la convierten en una salida (productos/beneficios), con el consiguiente valor agregado” (p.8). (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013) afirman que “Un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades que toma una o más



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

entradas, las transforma y proporciona una o más salidas para sus clientes” (p.2). (Ahoy, 2010) afirma que “Un proceso es una serie de actividades y eventos” (p.3)

(Cuatrecasas Arbós, 2012) define a los procesos como “las agrupaciones de actividades que integran la producción” (p.47). (Carro Paz & González Gómez, El Sistema de Producción y Operaciones, 2012) definen que “Un proceso es cualquier actividad o grupo de actividades mediante las cuales uno o varios insumos son transformados y adquieren un valor agregado, obteniéndose así un producto para un cliente” (p.2).

Es importante mencionar que el trabajo tuvo como objetivo analizar teóricamente la administración de las operaciones y cadenas de suministros, como ejes fundamentales en el funcionamiento de las empresas; por lo que el presente artículo es de interés tanto para empresarios, como para estudiantes de carreras administrativas. También se indica que la investigación realizada fue de tipo bibliográfico, donde las publicaciones recientes del tema fueron consideradas cuidadosamente, ya que han sido extraídas de fuentes bibliográficas confiables.

DESARROLLO

Marco Teórico:

La Productividad en las Operaciones

Administración de Operaciones y la Cadena de Suministros.

La administración de operaciones es descrita por Krajewski, Ritzman & Malhotra (2013) como “diseño, dirección y control sistemático de los procesos que transforman insumos en servicios y productos para los clientes tanto internos como externos” (p.2)

En términos generales, la administración de operaciones y cadenas de suministro es la razón de todos los departamentos y funciones de un negocio. Sea que aspire a administrar un departamento o proceso dado dentro del mismo, o que solo desee comprender el papel que desempeña en toda la fábrica del proceso del cual forma parte,

necesita entender los principios de la administración de operaciones y de cadena de suministro. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013) (p.2)

Además, la administración de operaciones corresponde a todo un sistema que coordina actividades de todas las áreas como finanzas, operaciones y marketing o mercadotecnia, ya que estas áreas engloban todo el ciclo productivo de la empresa. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 3)

Básicamente, la administración de operaciones y la cadena de suministros están en la misma línea de los propósitos estratégicos de la empresa, es decir, la planificación estratégica que se ejecuta en la organización debe incluir primordialmente que los procesos y funciones que se requieren en el ciclo productivo se ejecuten de manera óptima e integrada y no por separado como lo indican Krajewski, Ritzman & Malhotra (2013).

Evolución Histórica de la Administración de las Operaciones y la Cadena de Suministro.

Según Schroeder, Meyer y Rungtusanatham. (2011), la administración moderna de las operaciones y de la cadena de suministro es el resultado de varios acontecimientos a lo largo de la historia que se puede resumir a continuación:

Tabla 1 Resumen Histórico de la OM

| AÑO | AUTOR (ES) | ACONTECIMIENTO | APORTE |
|-----------|-------------------------|--|--|
| 1785 | James Warren | Invencción de la máquina de vapor | Facilidad en el transporte de mercancías |
| 1794 | Eli Whitney | Invencción de la máquina de algodón | Introdujo el concepto de partes intercambiables |
| Siglo XIX | Europa y Estados Unidos | Barcos a vapor, motor de combustión interna, producción a gran escala de químicos, entre otros | Cimientos de la manufactura moderna gracias a la Revolución Industrial |

| | | | |
|--------------------------|--|---|--|
| Principios del Siglo XIX | Charles Babbage | Computadora mecánica | Avances tecnológicos, conceptos de división del trabajo |
| 1909-1910 | Henry Ford | Invencción de la línea de ensamble de automóviles | Nacimiento de la era de la producción mediante la manufactura repetitiva |
| 1911 | Frederick Taylor | Mejoro los conceptos de Charles Babbage | Fundamentos de la administración científica |
| 1930 | Alfred Sloan | Planeación Estratégica | Lograr la proliferación y variedad de productos |
| 1930 | F. W. Harris | Tamaño económico de lotes | Control del inventario |
| 1930 | Walter Shewhart, H. F. Dodge y H. G. Romig | Inspección por muestreo y tablas estadísticas | Control de calidad |
| 1940 | Grupo de investigación sobre operaciones de Inglaterra y George B. | Método simplex de programación lineal | Utilización de equipos multidisciplinarios para resolver problemas |
| 1970 | IBM | Uso generalizado de las computadoras en empresas | Programación de planta, control de inventarios, proyecciones, gerencia de proyectos, MRP |
| 1970 | Restaurantes McDonald's | Producción masiva en servicios | Calidad de servicio y productividad |
| 1978 | Taiichi Ohno | Sistema de Producción Toyota | Eliminación de actividades que generan desperdicios |



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



| | | | |
|------|--|---|-----------------------------------|
| 1980 | Facultado de Administración de Empresas de la Universidad de Harvard | Paradigma de la estrategia de manufactura | Manufactura como arma competitiva |
| 1990 | Estados Unidos, Netscape y Microsoft | Internet | Empresa electrónica |
| 1990 | SAP y Oracle | Software de cliente/servidor | Gerencia de cadena de suministros |

Fuente: Krajewsi, Ritzman & Malhotra. (2013) Administración de Operaciones. (p. 3-4). Jacobs. (2000) Administración de producción y operaciones. (p.13)

Elaborado por: Autora de la Investigación

Panorama de los procesos.

Además de conocer la estructura que tiene la empresa y sus departamentos o áreas, es necesario que se estudie los procesos que se ejecutan en ella para tener una visión más amplia del funcionamiento de la misma. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 4)

Cualquier proceso tiene entradas y salidas. Las entradas pueden incluir una combinación de recursos humanos (trabajadores y administradores), capital (equipo e instalaciones), materiales y servicios comprados, terrenos y energía. (...) Los procesos proporcionan salidas para los clientes. Con frecuencia estas salidas pueden ser servicios (que pueden tomar la forma de información) o productos tangibles. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 4)

Los procesos tienen por naturaleza transformar las entradas en salidas con el fin de satisfacer una necesidad para los “clientes” que pueden ser externos a la empresa o pertenecer a ella. Cabe destacar que la palabra “cliente” en un proceso es la persona o personas que se espera satisfacer su requerimiento. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 4)

Existen también se conocen como procesos anidados, que no son más que macroprocesos que incluyen varios procesos y subprocesos. Se considera que los procesos anidados pueden ser analizados de manera panorámica o general y también de manera particular, es decir, un proceso en específico. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 5)

Básicamente, existen 2 grandes grupos de procesos: los procesos de manufactura y los procesos de servicios. La principal diferencia entre ellos es su finalidad; los procesos de manufactura se dedican a transformar las propiedades de la materia prima (tamaño, forma, acabados y ensambles con otros elementos) en un producto o servicio para su posterior venta; en cambio, los procesos de servicios tienen como finalidad procesar los requerimientos y solicitudes de los clientes en específico, es decir la salida de estos procesos son múltiples. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 5)

Sin embargo, en todas las empresas, generalmente manejan estos dos tipos de procesos, muchas veces están relacionados y se combinan entre sí. Corresponde a todo un sistema que coordina actividades de todas las áreas como finanzas, operaciones y marketing o mercadotecnia, ya que estas áreas engloban todo el ciclo productivo de la empresa. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 6)

Por ejemplo, para brindar un servicio funerario intervienen procesos de manufactura como por ejemplo la elaboración del ataúd, la tanatopraxia, la elaboración de lapidas, entre otros. Es decir, la similitud que poseen es que ambos procesos necesariamente deben incluir materiales, insumos y suministros para llevar a cabo la manufactura o el servicio.

Panorama de la Cadena de Suministros.

La mayor parte de los productos o servicios se producen mediante una serie interrelacionada de actividades de negocios. Cada actividad en un proceso debe agregar valor a las actividades anteriores; el desperdicio y los costos innecesarios deben eliminarse. Nuestra perspectiva del proceso es útil para comprender cómo se producen los

servicios o los productos y por qué es importante la coordinación cruzada entre funciones, pero eso no ilustra los beneficios estratégicos de los procesos.

La visión estratégica que falta es que los procesos deben agregar valor para los clientes en toda la cadena de suministro. El concepto de cadenas de suministro refuerza el vínculo entre los procesos y el desempeño, que incluye los procesos internos de una empresa al igual que los de sus clientes y proveedores externos. También fija la atención en los dos tipos principales de procesos de la cadena de suministro, a saber: 1. Procesos centrales y 2. Procesos de apoyo. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 6)

Los procesos centrales van dirigidos específicamente a los clientes externos debido a que interactúan con ellos. Estos procesos abarcan principalmente: relación con los proveedores, desarrollo de nuevos productos y servicios, procesos de satisfacción de órdenes y procesos de relación con el cliente. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 7)

Los procesos de apoyo son fundamentales para poder llevar a cabo los procesos centrales, en ellos se realizan tareas y actividades complementarias. Los departamentos que realizan procesos de apoyo son: recursos humanos, departamento legal, contabilidad y sistemas de información. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 7)

Es necesario considerar dentro del panorama de la cadena de suministros otras herramientas tales como: estrategias de operaciones, estrategias corporativas y el análisis de mercado (García Francisco, 2008).

Prioridades y Capacidades Competitivas.

La definición de este tema se señala en la siguiente cita textual:

“Las prioridades competitivas son las dimensiones operacionales críticas que deben poseer un proceso o una cadena de suministro para satisfacer a los clientes internos o externos, tanto en el presente como en el futuro. Se prevén las prioridades competitivas para los diferentes procesos, en tanto que la cadena de suministro se crea a partir de ellos. Deben estar presentes para mantener o lograr un porcentaje de

mercado o permitir que otros procesos internos tenga éxito. (...) Las capacidades competitivas son las dimensiones de costo, calidad, tiempo y flexibilidad que en realidad posee un proceso o una cadena de suministro y que es capaz de proporcionar”. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 11)

Cada dimensión abarca una serie de consideraciones que se detallan a continuación:

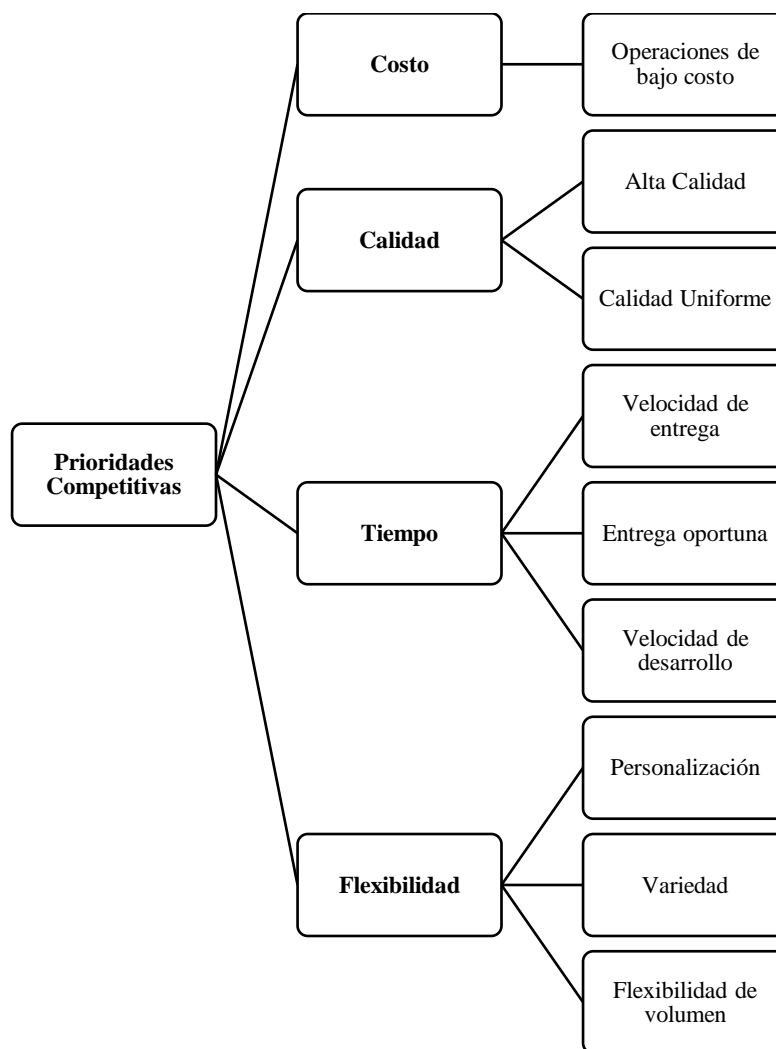


Figura 1: Prioridades Competitivas

Fuente: Krajewski, Ritzman & Malhotra. (2013) Administración de Operaciones. (p.12)

Elaborado por: Autora de la Investigación.

Estrategias de operaciones como patrón de decisiones.

La estrategia de operaciones traduce los planes de servicios o productos y las prioridades competitivas para cada segmento de mercado en decisiones que afectan las cadenas de suministro que apoyan esos segmentos de mercado. Aun cuando no esté establecida formalmente, la estrategia de operación actual para cualquier empresa es en realidad el patrón de decisiones que se han tomado para sus procesos y cadenas de suministro. (...) Una vez que los administradores determinan las prioridades competitivas para un proceso, es necesario evaluar las capacidades competitivas del proceso. Cualquier diferencia entre una prioridad competitiva y la capacidad para lograrla debe eliminarse con una estrategia de operaciones efectiva. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 15)

Se destaca además que estas estrategias de operaciones deben ser evaluadas constantemente con el fin de determinar la efectividad de la misma. Se deben establecer variables que mientras más cuantitativas son, con más precisión se puede evaluar el proceso, luego se reúne la información y se compara con los resultados que se espera obtener. (Krajewski, Ritzman, & Malhotra, 2013, pág. 15)

Medidas de la productividad: la realidad de la planta de producción, eficiencia y eficacia.

La productividad de la planta de producción de la empresa radica en el establecimiento de medidas de eficiencia y eficacia, tal como lo plantea (Lefcovich, 2009) “Una mejoría en la eficiencia no garantiza una mejoría en la productividad. La eficiencia es una condición necesaria pero no suficiente para alcanzar mayor productividad. De hecho, tanto la efectividad como la eficiencia son necesarias para ser productivo.” (p.5).

La efectividad significa definir las metas u objetivos pertinentes y después alcanzarlos. Si se logran nueve de cada diez objetivos, la efectividad es de un 90%. Se puede ser muy eficiente sin ser productivo; dicho de otra forma, para ser productivo hay que ser a la vez efectivo y eficiente, en ese orden. (Lefcovich, 2009, pág. 6)

Estrategias de operaciones y mejoramiento de la productividad.

Según (Lefcovich, 2009) existen 5 estrategias para mejorar la productividad presentadas a continuación:

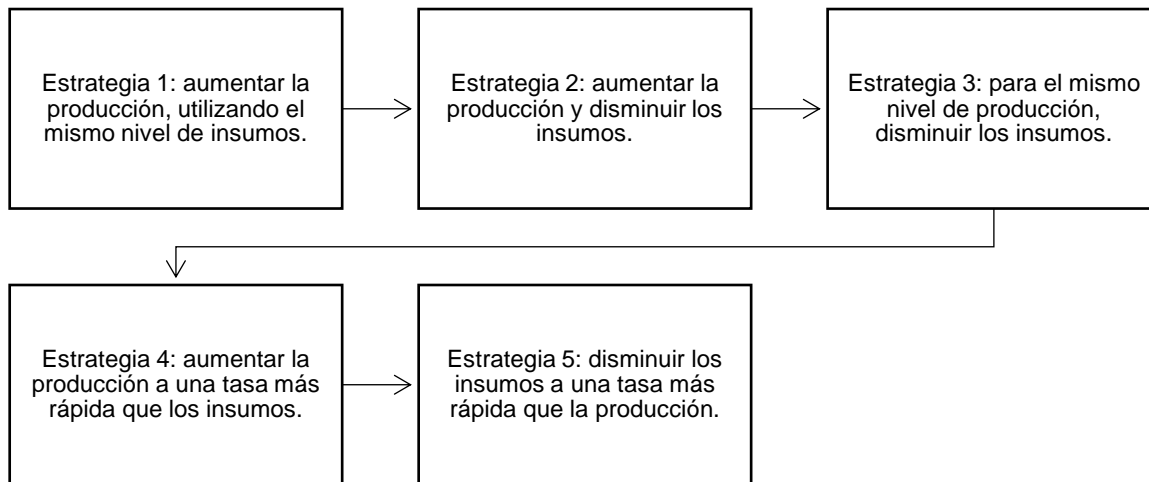


Figura 2 Estrategias para mejorar la productividad

Fuente: Lefcovich (2009). Gestión total de la Productividad. (p.8).

Elaborado por: Autora de la Investigación

Además, (Lefcovich, 2009) afirma que para mejorar la productividad en la empresa se deben llevar a cabo dos pasos de manera sistemática: seleccionar las técnicas más adecuadas considerando las características de la empresa y el entorno; y, desarrollar un plan para ejecutar estas técnicas seleccionadas (p.7).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el presente artículo se utilizó el método bibliográfico, llevado a cabo por la utilización de textos físicos y digitales de alto impacto (Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, 2008).

Se aplicó normas APA en el trabajo, incluyendo en la realización de cuadros y figuras. El alcance de la investigación realizada es del tipo explicativa, analizando lo referente a la administración de operaciones; asimismo, el diseño del

trabajo realizado es no experimental, puesto que se realizó el trabajo considerando una revisión teórica, estos métodos fueron necesarios para llegar a las conclusiones obtenidas.

DISCUSIÓN

Para Chase, Jacobs y Aquilano, (2010); la administración de operaciones y cadena de suministros, debe incluir peritos en manufacturas; así como, especialistas en compras y distribución. También, es necesario el trabajo en conjunto con directivos del departamento financiero, de la misma manera con los departamentos de información, servicio al cliente y operaciones.

Jiménez y Hernández (2002), mencionan que la cadena de suministros es un aspecto clave de la administración, que permite a los procesos productivos deslocalizados de las empresas que tienen elevadas exigencias en mercados internacionales, sean replanteados para el servicio a clientes en aspectos físicos y de transporte.

Andino en su obra “Gestión de Operaciones y Logística” (2010); menciona que la producción ha evolucionado, en conjunto con los avances de la tecnología y como resultado las empresas son más eficientes; pasando de la producción artesanal a la producción masiva. Esto ha dado como resultado el tener productos más económicos, pero el sacrificio es la mano de obra; por lo que el desempleo aumenta.

Castellón y Cerrato (2017), indican que la administración de operaciones, permite la fabricación de productos en todo el mundo para satisfacer las necesidades humanas; además, busca la forma más eficiente de producir, al costo más bajo posible y sin errores. Gaza y Barragán (2018), consideran que, al hablar de cadenas de suministros, debe considerarse como red de organizaciones que están conectadas, trabajando de manera interdependiente; así, controlar y mejorar el funcionamiento de proveedores hasta el consumidor final.

La importancia de la Administración de Operaciones, misma que incluye la aplicación de metodologías para la toma de decisiones, de manera más eficientes; permitiendo analizar los impactos que de manera estratégica se pueden dar



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

sobre las operaciones; así, como estudiar el diseño de un determinado producto. El llevar una cadena de suministros eficiente hace que las empresas tengan mayores márgenes de utilidad; además, es importante considerar que en el Ecuador y el mundo al conocer de estos importantes temas y aplicarlos de manera correcta, permiten que se mantengan las finanzas de las empresas equilibradas, evitando el pago excesivo en servicios, de esta manera las empresas que brindan manufactura y también las de servicios, mantienen un equilibrio.

CONCLUSIONES

La Administración de Operaciones es el arte que permite planificar, además de organizar, dirigir y controlar los diferentes procesos que se realizan y ejecutan en las empresas, independientemente de la naturaleza al cual estén destinadas. Engloba tres grandes áreas que representan todo el ciclo productivo de la empresa: finanzas, operaciones y marketing, las cuales trabajan de manera óptima e integrada y no por separado.

Se concluye también, que las medidas de productividad en las empresas radican en el establecimiento de normas eficientes y eficaces, que darán como resultado una producción efectiva; es decir, se obtendrá un mejoramiento total de la producción.

La Administración de Operaciones debe estar enmarcada en los propósitos estratégicos de la empresa, es decir, en la planificación estratégica que se ejecuta en las distintas organizaciones, los procesos y funciones deben estar incluidos, así también como las prioridades y capacidades competitivas y las estrategias que permitan tomar las correctas decisiones.

En cuanto a las estrategias y mejoramiento de la productividad, se concluye que las empresas deben llevar a cabo dos pasos de manera sistemática, mismos que son el de seleccionar las técnicas más adecuadas, teniendo en consideración las características de la empresa y el entorno; el otro paso es desarrollar un plan para ejecutar estas técnicas seleccionadas.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

- Ahoy, C. (2010). *Administración de operaciones con enfoque en el cliente: cómo alinear los procesos de negocios y las herramientas de calidad para alcanzar la efectividad operativa*. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3196484>.
- Andino, Ramón. (2010). *Gestión de Operaciones y Logística*. Obtenido de file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/componente48257.pdf
- Aquilano Jacobs, C. (2000). *Administración de Producción y Operaciones* (Octava ed.). Irwin McGraw Hill.
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. (2012). *El Sistema de Producción y Operaciones*. Recuperado de http://nulan.mdp.edu.ar/1606/1/01_sistema_de_produccion.pdf
- Carro Paz, R., & González Gómez, D. (2012). *Productividad y Competitividad*. Recuperado de http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
- Castellón, Diana y Cerrato, Elizabeth. (2017). *Administración de operaciones: diseño, planeación y programación de la cadena de suministros*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/6875/1/18185.pdf>
- Chase R., Robert J., y Nicholas A.. (2010). *Administración de Operaciones, Producción y cadena de suministros*. Recuperado de https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf
- Cuatrecasas Arbós, L. (2012). *La producción: procesos: relación entre productos y procesos*. Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3229324>
- D'Alessio Ipinza, F. (2002). *Administración y Dirección de la Producción* (1st ed.). Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Felsingher, E., & Runza, P. M. (2002). *Productividad: Un estudio de Caso en un Departamento de Siniestros*. Recuperado de https://www.ucema.edu.ar/posgrado-download/tesinas2002/Felsingher_MADE.pdf
- García Francisco. (2008). *La Gestión de Cadenas de Suministros: Un enfoque de integración global de procesos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545874007.pdf>
- Gaza, Ricardo. y Barragán, José. (2018). *La importancia de la cadena de suministro y su administración*. Obtenido de https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/5532/la-importancia-de-la-cadena-de-suministro-_unidad_1-2.pdf;jsessionid=928FAC1B4FD8E86A94E532412CFBC462.jvml?sequence=1
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jiménez, J.; y Hernández, S. (2002), MARCO CONCEPTUAL DE LA CADENA DE SUMINISTRO: UN NUEVO ENFOQUE LOGÍSTICO. Obtenido de <https://www.imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt215.pdf>
- Jiménez, J., & Castro, A. (2009). *Productividad*. El Cid Editor | apuntes. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3181049>
- Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2013). *Administración de Operaciones Procesos y cadena de suministros* (Décima ed.). México: Pearson Educacion.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Lefcovich, M. L. (2009). *Gestión total de la productividad*. El Cid Editor | apuntes. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3182348>

Pérez, D. (Octubre de 2007). *Gestión de Operaciones*. Obtenido de http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:48044/componente48042.pdf

Schroeder Roger, Susan Meyer Goldstein, M. Johnny Rungtusanatham. (2011). *Administración de Operaciones, conceptos y casos contemporáneos*. Recuperado de https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Artículo de revisión teórica

EL FLUJO DE CAJA EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS INVERSIÓN
CASH FLOW IN THE EVALUATION OF INVESTMENT PROJECTS

AUTORES

Pablo Edison Ávila Ramírez²⁶

Autor de correspondencia pablo.avila@uleam.edu.ec

Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera ²⁷

Milton Geovanny Zambrano Rivera ²⁸

Rubén Hernán Andrade Álvarez ²⁹

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es realizar una revisión documental acerca del flujo de caja en la evaluación de proyectos de inversión, para tal efecto la metodología utilizada tiene un enfoque cualitativo y el proceso investigativo es descriptivo – explicativo. Como resultado de la investigación se puede indicar que al analizar un proyecto y, en última instancia, resolver si es una buena decisión de inversión o no, uno se centra en los flujos de caja esperados asociados con el proyecto, estos flujos de efectivo forman la base del valor del proyecto, generalmente después de implementar un método de análisis de flujo de efectivo descontado. La información sustancial para efectuar la proyección del flujo de caja la proporcionan estudios como: de mercado, técnico, organizacional y financiero. Sin embargo, existe un alto índice de desconocimiento sobre la elaboración de los flujos de caja y la finalidad que este tiene para la evaluación de proyectos de inversión.

²⁶ Ingeniero Comercial, Diploma Superior en docencia universitaria por competencias, Magister en Administración de empresas, Profesor Titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Doctorando en Ciencias Sociales Mención Gerencia de la Universidad del Zulia, consultor de empresas pública y privadas.

²⁷ Ingeniera Comercial, Diploma Superior en docencia universitaria por competencias, Magister en Marketing, Profesora Titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Doctorando en Ciencias Sociales Mención Gerencia de la Universidad del Zulia, consultora de empresas pública y privadas.

²⁸ Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, Magister en Auditoría Integral, Profesor Titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Doctorando en Ciencias Sociales Mención Gerencia de la Universidad del Zulia, consultor de empresas pública y privadas.

²⁹ Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Físico matemáticas, profesor en segunda enseñanza especialidad físico matemáticas, Magister en Pedagogía de la Matemática, Profesor titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Consultor privado.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Palabras claves: flujos de caja, inversión, impuestos, proyectos, financiamiento, toma de decisiones.

SUMMARY

The objective of this research is to carry out a documentary review about the cash flow in the evaluation of investment projects, for this purpose the methodology used has a qualitative approach and the investigative process is descriptive - explanatory. As a result of research it can be indicated that when analyzing a project and ultimately deciding whether it is a good investment decision or not, one focuses on the expected cash flows associated with the project. These cash flows form the basis of the project's value, usually after implementing a discounted cash flow analysis method. The substantial information to carry out the cash flow projection is provided by studies such as: market, technical, organizational and financial. However, there is a high rate of ignorance about the preparation of cash flows and the purpose that this has for the evaluation of investment projects.

Keywords: cash flows, investment, taxes, projects, financing, decision making.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día toda las empresas tiene la necesidad de poseer información relevante para evaluar un proyecto de inversión, motivo por el que la construcción de un flujo de caja resulta útil e indispensable para analizar una inversión (creación de nuevos negocios o mejora del existente), por cuanto gracias a este se puede examinar la viabilidad de un proyecto debido a que la obtención de efectivo es el objetivo principal de los negocios, porque como es evidente el movimiento de efectivo permite sostener las operaciones y generar beneficios económicos a los propietarios e inversionistas.

La construcción de un flujo de caja es de vital importancia, puesto que permite una anticipación en el tiempo, donde se analiza si un negocio generará suficientes rendimientos, o bien, si es viable, permitiendo tomar decisiones como la de inversión o buscar financiamiento oportunamente. Es por ello que muchas entidades y personas optan por evaluar los proyectos de inversión, donde dichos resultados no siempre son los esperados, de modo que, deben



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

considerar abandonar. De ahí, que en la evaluación de un proyecto se puede valorar tanto el flujo de caja del proyecto, como el flujo de caja del inversionista, este último representa los recursos propios con los que cuenta el proyecto, y deja de lado el apalancamiento que obtenga para el desarrollo del mismo; el flujo del inversionista le permite asimilar los beneficios que obtiene a través del préstamo y la parte proporcional que le pertenece durante el proyecto hasta el cumplimiento de la obligación financiera.

En atención a estos planeamientos el presente trabajo se proyectó como objetivo realizar una revisión teórica acerca de la construcción de flujos de caja, para lo cual se abordó bibliografía que proporcionaron una base de conocimientos fiables, ayudando a la descripción de los hechos más relevante dentro de esta problemática y utilizando como principales autores a Meza (2013) y Sapag, Sapag y Sapag (2014).

MATERIALES Y MÉTODOS

El flujo de caja para Mungary y Ramírez (2004), indican que:

El flujo de caja o flujo neto de efectivo es el resultado de un instrumento que resumen las entradas y salidas de un proyecto de inversión o empresa en un determinado periodo y tiene como objetivo ser la base del cálculo de los indicadores de rentabilidad económica. (pág. 129)

De forma resumida el flujo de caja son las entradas y salidas de efectivo de un proyecto de inversión en un periodo dado, es decir, que es un instrumento que permite conocer la liquidez de un proyecto o de un negocio, este flujo de caja tiene como objetivo ser la base de los indicadores de rentabilidad económica.

En cuanto a cómo se construye un flujo de caja Sapag, Sapag y Sapag (2014), manifiestan que:

La información básica para realizar la proyección del flujo de caja la proporcionan los estudios de mercado, técnico, organizacional y financiero. Al proyectar el flujo de caja será necesario incorporar información adicional relacionada con los efectos tributarios de la depreciación, con la amortización del activo nominal, con el valor residual, con las utilidades y pérdidas, principalmente. (pág. 225)

Debido a que existe varios flujos de caja, Meza (2013) expresa que son varios dependiendo de cual es la rentabilidad que se desea saber y de la manera de financiar la inversión, los mismo que son:

- *Flujo de caja del proyecto:* El fin de este flujo de caja es servir de soporte para medir la rentabilidad del proyecto, considerando toda la inversión sin importar las fuentes de financiación.
- *Flujo de caja de inversionista:* Este flujo de caja hace referencia a un flujo de caja con financiamiento, el cual sirve para medir exclusivamente la rentabilidad sobre sus aportes. Algo muy importante es que en el flujo de caja del proyecto se incluyen los recargos por intereses y amortización de capital a fin tener na correcta construcción y para medir el efecto del financiamiento.
- *Capacidad de pago:* Hace refencia a que cuando se acude al financiamiento con pasivos es indispensable construir un presupuesto de efectivo para la verifiación de la capacidad de pago del proyecto. (pág. 242)

El flujo de caja de un poryecto según Sapag et al. (2014) se compone de cuatro elementos básicos, los cuales que son:

- *Ingresos y egresos de operación:* Este elemento costituye todos los flujos de entradas y salidas reales de caja.
- *Egresos iniciales de fondo:* Este elemento se refiere al total de la inervsión inicial requerida y necesaria para la puesta en marcha de un proyecto.
- *Momento en el que ocurren estos ingresos y egresos:* El flujo de caja se expresa en momentos, es decir, que incumbe a los intervalos de tiempo definidos para ejecutar la proyección de flujos, mismo que puede ser ya sea mensuales, trimestrales, semestrales o bien anuales.
- *Valor de desecho o salvamento del proyecto:* Este elemento hace referencia al valor del proyecto al finalizar la evaluación. Algunas veces el elemento decisivo entre diversas opciones de inversión la constituye el valor de desecho. (pág. 227)

En cuanto al horizonte de evaluación de un proyecto de inversión, indican que:

Depende de las características de cada proyecto. Si este tiene una vida útil esperada posible de prever y si no es de larga duración, lo más conveniente es construir el flujo en ese número de años. Si, por el contrario, no tiene una permanencia definida, resulta importante establecer un horizonte de evaluación que permita considerar la conveniencia de la decisión en el largo plazo. (pág. 228)

Conforme a la definición anterior, el horizonte de tiempo corresponde a los años de vida útil que se va a evaluar, es decir, un tiempo estimado donde inicia y donde termina, sin embargo, se debe tener en cuenta que, no es igual, a la duración del proyecto; debido a que en el horizonte de evaluación lo que se mide son los beneficios y costos que tendrán como impacto en el proyecto; mientras que en el ciclo de proyecto o periodo de evaluación se considera las tres etapas: pre inversión, inversión y la post inversión.

Por otro lado, dentro del horizonte de evaluación, también se debe tomar en cuenta dos puntos importantes; que de acuerdo a Sapag et al., (2014) toma en consideración:

- *El grado de obsolescencia:* se encuentra conectado con la velocidad del ciclo de vida del producto o servicio analizado, mismos que, son evaluados a un entorno menor, vulnerables a la obsolescencia tecnológica, social o cultura.
- *La estabilidad del entorno:* se considera cuando el entorno es más estable, determina el horizonte de evaluación de manera que: mientras menor sea el grado de estabilidad política, económica, social, regulatoria, ambiental y tecnológica, el nivel de credibilidad de los flujos proyectados necesariamente será menor, siendo prácticamente imposible validar la proyección, lo que no ocurre cuando el entorno es más estable, por lo que también existe una correlación entre horizonte de evaluación y estabilidad del entorno. (pág. 228)

La estructura de un flujo de caja o flujo de efectivo, como lo denominan otros autores, no va a variar en su fondo porque sus componentes serán los mismos, es decir, que tendrá cambios en su forma que lleva a un solo fin y es el estudio del proyecto, Sapag (2011), expresa que:

Un flujo de caja se estructura en varias columnas que representan los momentos en que se generan los costos y beneficios de un proyecto. Cada momento refleja dos cosas: los movimientos de caja ocurridos durante un periodo, generalmente de un año, y los desembolsos que deben estar realizados para que los eventos del periodo siguiente puedan ocurrir (...) Los ingresos y egresos afectos a impuestos incluyen todos aquellos movimientos de caja que, por su naturaleza, puedan alterar el estado de pérdidas y ganancias (o estado de resultados) de la empresa y, por lo tanto, la cuantía de los impuestos a las utilidades que se podrán generar por la implementación del proyecto. (págs. 250-251)

La estructura de un flujo de caja se encuentra detallado en la Tabla 1, la misma que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2 Estructura del flujo de caja

| |
|---------------------------------------|
| + Ingresos afectos a impuestos |
| - Egresos afectos a impuestos |
| = EBITDA |
| - Gastos no desembolsables |
| = Resultados antes de impuesto/EERR |
| - Impuesto |
| = Resultado después de impuesto |
| + Ajuste por gastos no desembolsables |
| = Resultado operacional neto |
| - Egreso no afectos a impuestos |
| + Beneficios no afectos a impuestos |
| = Flujo de caja |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 228)

Meza (2013), señala lo siguiente:

El flujo de caja del inversionista que permite medir exclusivamente la rentabilidad sobre sus aportes. Para su correcta construcción y para medir el efecto del financiamiento se incluyen en el flujo de caja del proyecto los cargos por intereses y amortización de capital. (pág. 242)

A continuación, la estructura general del flujo:

Tabla 2 Estructura del flujo de caja del inversionista

| |
|--|
| (+) Ingresos afectos a impuestos |
| (-) Egresos afectos a impuestos |
| EBITDA |
| (-) Intereses del préstamo |
| (-) Gastos no desembolsables |
| (=) Resultado antes de impuesto |
| (-) Impuesto |
| (=) Resultado después de impuesto |
| (+) Ajustes por gastos no desembolsables |
| (-) Egresos no afectos a impuesto |
| (+) Beneficios no afectos a impuestos |
| (+) Préstamo |
| (-) Amortización de la deuda |
| (=) Flujo de caja |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 232)

Para este ejemplo se tomará los siguientes datos situados en el libro de Sapag, et al. (2014):

- Préstamo de \$80000
- Tasa de interés 8%
- Periodo 8 años
- Primero calcularemos la cuota anual

$$C = P \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1}$$

$$C = 80000 \frac{0.08(1+0.08)^8}{((1+0.08)^8) - 1} = 13921,18$$

Se calcula el valor por cada uno de los periodos en la tabla del pago del préstamo

Tabla 3 Desarrollo del crédito

| Saldo Deuda | Cuota | Interés | Amortización |
|-------------|----------|---------|--------------|
| 80000 | 13921,18 | 6400 | 7521,18 |
| 72478,82 | 13921,18 | 5798,31 | 8122,88 |
| 64355,94 | 13921,18 | 5148,48 | 8772,71 |
| 55583,24 | 13921,18 | 4446,66 | 9474,52 |
| 46108,72 | 13921,18 | 3688,70 | 10232,48 |
| 35876,23 | 13921,18 | 2870,10 | 11051,08 |
| 24825,15 | 13921,18 | 1986,01 | 11935,17 |
| 12889,98 | 13921,18 | 1031,20 | 12889,98 |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 233)

Tabla 4 Flujo de caja del inversionista

| Concepto | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Ingresos | | 25000 | 25000 | 30000 | 30000 | 30000 | 36000 | 36000 | 36000 | 36000 | 36000 |
| Venta activo | | | | | | | | | 2500 | | |
| Costo Variable | | -3000 | -3000 | -3000 | -3000 | -3000 | -3420 | -3420 | -3420 | -3420 | -3420 |
| Costos Fab. Fijos | | -2000 | -2000 | -2000 | -2000 | -2000 | -2200 | -2200 | -2200 | -2200 | -2200 |
| Comisiones de venta | | -500 | -500 | -600 | -600 | -600 | -720 | -720 | -720 | -720 | -720 |
| Gastos administración y venta | | -800 | -800 | -800 | -800 | -800 | -820 | -820 | -820 | -820 | -820 |
| EBITDA | | 18700 | 18700 | 23600 | 23600 | 23600 | 28840 | 28840 | 31340 | 28840 | 28840 |
| Depreciación | | -7800 | -7800 | -7800 | -7800 | -7800 | -9200 | -9200 | -9200 | -9200 | -9200 |
| Amortización intangible | | -400 | -400 | -400 | -400 | -400 | | | | | |
| Valor Libro | | | | | | | | | -2000 | | |
| Resultado antes de impuesto | | 10500 | 10500 | 15400 | 15400 | 15400 | 19640 | 19640 | 20140 | 19640 | 19640 |
| Impuesto | | -2100 | -2100 | -3080 | -3080 | -3080 | -3928 | -3928 | -4028 | -3928 | -3928 |
| Resultado después de impuesto | | 8400 | 8400 | 12320 | 12320 | 12320 | 15712 | 15712 | 16112 | 15712 | 15712 |
| Depreciación | | 7800 | 7800 | 7800 | 7800 | 7800 | 9200 | 9200 | 9200 | 9200 | 9200 |
| Amortización intangible | | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | | | | | |
| Valor libros | | | | | | | | | 2000 | | |
| Resultado operacional neto | | 16600 | 16600 | 20520 | 20520 | 20520 | 24912 | 24912 | 27312 | 24912 | 24912 |
| Inversión inicial | -121200 | | | | | | | | | | |
| Inversión de reemplazo | | | | | | | | | -10000 | | |
| Inversión de ampliación | | | | | | -20000 | | | | | |
| Inversión capital de trabajo | -3150 | | -50 | | | -380 | | | | | |
| Valor de desecho | | | | | | | | | | | 139117 |
| Flujo de caja | -124350 | 16600 | 16550 | 20520 | 20520 | 140 | 24912 | 24912 | 17312 | 24912 | 164029 |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 234)

Tabla 5 Comparación sin deuda y con deuda

| Concepto | Sin deuda | Con deuda |
|----------------------------------|-------------|------------|
| Ingresos | 10000 | 10000 |
| Costos de venta | -6500 | -6500 |
| Gasto de administración y ventas | -2000 | -2000 |
| EBITDA | 1500 | 1500 |
| Intereses crédito | 0 | -1000 |
| Depreciaciones | -200 | -200 |
| Resultado antes de impuestos | 1300 | 300 |
| Impuesto 20% | -260 | -60 |
| Resultado después de impuestos | 1040 | 240 |
| Depreciaciones | 200 | 200 |
| Flujo Neto | 1240 | 440 |
| Diferencial | 800 | |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 235)

Al comparar el flujo neto sin deuda con el flujo neto con deuda, se produce un diferencial de \$800 en circunstancias que la única diferencia entre ambos flujos son los \$1 000 asociados al gasto financiero. En principio debiera esperarse que la diferencia sea de \$1 000; sin embargo, como el gasto financiero es deducible de la base imponible o estado



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LACA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

de resultados, 20% de dicho gasto actúa como beneficio. El costo de la deuda sigue siendo \$1 000, pero el costo efectivo de la deuda es \$800, lo que es equivalente a decir:

Costo efectivo de la deuda = costo de la deuda * (1 – impuesto corporativo)

$$CED = CD * (1 - tc)$$

$$CED = \$1\,000 * (1 - 20\%)$$

$$CED = \$800$$

Lo mismo ocurre con la tasa de la deuda y la tasa efectiva de la deuda. Supóngase que el gasto financiero del ejemplo anterior proviene de un endeudamiento inicial de \$10 000 a 10% anual con un año de gracia. En este caso la tasa de la deuda es 10% anual; sin embargo, la tasa efectiva es de 8% anual, pues es producto del ahorro o beneficio tributario, lo que efectivamente termina pagando la empresa es 8%, de esta manera:

Tasa efectiva de la deuda = tasa de la deuda * (1 – impuesto corporativo)

$$TED = TD * (1 - tc)$$

$$TED = 10\% * (1 - 20\%)$$

$$TED = 8\%$$

Por otro lado, se lo puede hacer con el VAN ajustado, que es realizarlo de manera independiente y luego ajustarlos al flujo de caja del proyecto.

Para comprender mejor lo expuesto, supóngase el siguiente proyecto puro o económico cuya tasa de rentabilidad exigida es 13% anual.

Tabla 6 Flujo proyecto puro o económico

| Flujo de caja proyecto puro | Año 0 | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ingresos de explotación | | 62000 | 68200 | 75020 | 82522 | 90774 |
| Costo de explotación | | -40300 | -44330 | -48763 | -53639 | -59003 |
| Gasto de administración | | -10000 | -10000 | -10000 | -10000 | -10000 |
| Depreciación activos | | -8000 | -8000 | -8000 | -8000 | -8000 |
| Resultado antes de impuesto | | 3700 | 5870 | 8257 | 10883 | 13771 |
| Ahorro tributario 20% | | -740 | -1174 | -1651 | -2177 | -2754 |
| Resultado después de impuesto | | 2960 | 4696 | 6606 | 8706 | 11017 |
| Depreciación activos | | | 8000 | 8000 | 8000 | 8000 |
| Inversiones activos | -40000 | | | | | |
| Valor desecho activos | | | | | | 10000 |
| Flujo neto activos | -40000 | 10960 | 12696 | 14606 | 16706 | 29017 |
| VAN 13% | 15760 | | | | | |
| TIR activos | 25,7% | | | | | |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 236)

Suponemos que cuenta con el 60% el inversionista lo cual obliga a apalancarse con el otro 40%, lo cual hará que opte por un préstamo para completar inversión total.

| | |
|----------------------------|------------|
| Porcentaje de deuda | 40% |
| Monto del préstamo | 16000 |
| Tasa anual préstamo | 5,50% |
| Número de periodos | 5 |

Tabla 7 Desarrollo de la deuda

| Periodo | Gasto financiero | Amortización de capital | Valor cuota | Saldo insoluto | Ahorro tributario | Costo efectivo de la deuda |
|---------|------------------|-------------------------|-------------|----------------|-------------------|----------------------------|
| Año 1 | -880 | -2867 | -3747 | 13133 | 176 | -704 |
| Año 2 | -722 | -3024 | -3747 | 10109 | 144 | -578 |
| Año 3 | -556 | -3191 | -3747 | 6918 | 111 | -445 |
| Año 4 | -380 | -3366 | -3747 | 3551 | 76 | -304 |
| Año 5 | -195 | -3551 | -3747 | 0 | 39 | -156 |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 237)

Tabla 8 Flujo de la deuda de manera independiente del proyecto puro

| Flujo de caja de la deuda | Año 0 | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Gasto financiero | | -880 | -722 | -556 | -380 | -195 |
| Resultado antes de impuesto | | -880 | -722 | -556 | -380 | -195 |
| Ahorro tributario 20% | | 176 | 144 | 111 | 76 | 39 |
| Costo efectivo de la deuda | | -704 | -578 | -445 | -304 | -156 |
| Amortizaciones de capital | | -2867 | -3024 | -3191 | -3366 | -3551 |
| Crédito | 16000 | | | | | |
| Flujo neto deuda | 16000 | -3571 | -3602 | -3636 | -3671 | -3708 |
| VAN 5.50% | 483 | | | | | |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 237)

La diferencia entre el flujo de los activos y el flujo de la deuda correspondiente al flujo del inversionista, tal como se observa en el siguiente cuadro.

Tabla 9 Diferencia entre el flujo de los activos y el flujo de la deuda

| Flujo de caja del inversionista | Año 0 | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Flujo neto activos | -40000 | 10960 | 12696 | 14606 | 16706 | 29017 |
| Flujo neto deuda | 16000 | -3571 | -3602 | -3636 | -3671 | -3708 |
| Flujo neto inversionista | -24000 | 7389 | 9094 | 10970 | 13036 | 25309 |
| VAN ajustado | 16.242 | | | | | |
| TIR patrimonio | 35,9% | | | | | |

Fuente: (Sapag, et al., 2014, pág. 237)

Al sumar el VAN de los activos con el VAN de la deuda, entonces se obtiene el VAN ajustado. Se denomina de esta manera porque el VAN de los activos se ajusta por el efecto económico de la deuda correspondiente al valor presente del ahorro tributario.

De la misma manera Sapag et al. (2014) expresan que para la elaboración de flujo de caja de desinversión, con frecuencia suele haber confusiones para quien evalúa este tipo de opción, de modo que, terminan elaborando directamente un flujo incremental, esto debido a:

1. Costos aparecen como beneficio
2. Ingresos con signo negativo
3. Las depreciaciones con signo positivo
4. Valor de desecho con signo negativo

Modelo:

Suponga que una empresa adquirió hace dos años una maquinaria capaz de producir 10.000 unidades anuales de un producto, para enfrentar una proyección original de ventas de 9.200 unidades. Sin embargo, no ha logrado posicionarse en el mercado, lo que se ha traducido en que ha alcanzado niveles de ventas que se han consolidado en solo 4.600 unidades por año, con un precio unitario de \$54. Los diferentes estudios del mercado indican que será muy difícil superar este nivel en el futuro. Por esta razón y porque es imposible utilizar la capacidad ociosa de la maquinaria en otro uso alternativo, se ha decidido evaluar la conveniencia de vender este activo y sustituirlo por



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

otro de menor capacidad y con una vida útil de solo cinco años, plazo en que la empresa reevaluará continuar con este producto en el mercado. Los proveedores de maquinaria ofrecen un equipo alternativo que permite producir 4.500 unidades por año, lo que obligaría a reducir las ventas en 100 unidades en caso de aceptarse la sustitución. El equipo actual se compró en \$120.000. Hoy tiene un valor de mercado, como activo usado, de \$80.000. Su vida útil restante se estima en ocho años y se proyecta un precio de venta, en cinco años más, de solo \$15.000. En estos dos años, no ha sido revalorizado contablemente. El costo de operación observado históricamente está constituido por:

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Materiales | \$ 8,2 por unidad |
| Mano de obra directa | \$ 4,1 por unidad |
| Costo fijo de fabricación | \$ 20.800 por año |

El equipo nuevo tiene un valor de \$70.000 y se calcula que al final de su vida útil de cinco años podrá ser vendido en \$18.000. Se estima, asimismo, que esta máquina podrá trabajar con costos fijos de fabricación de solo \$18.600 anuales, debido al menor gasto en seguros, mantenimiento y otros. No se esperan cambios en los costos variables de producción, ya que se estima que no habrá economías ni deseconomías de escala. Tampoco se considera que podrá impactar sobre otros costos del resto de la empresa, como los de administración y ventas, ya que este producto es marginal dentro de toda la gama que se elabora actualmente.

Ambos equipos se pueden depreciar contablemente en 10 años, independientemente del tiempo que la empresa desee quedarse con ellos. Los impuestos a las utilidades ascienden a 15%.

La empresa mantiene una inversión en capital de trabajo equivalente a cuatro meses de costos variables, y exige aplicar este estándar a todos los proyectos que se evalúan en ella.

Tabla 10: Flujo de caja para un proyecto de desinversión

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Ingresos | | \$ -5.400,00 | \$ -5.400,00 | \$ -5.400,00 | \$ -5.400,00 | \$ -5.400,00 |
| Venta de activos | \$ 80.000,00 | | | | | \$ 18.000,00 |
| Ahorro de costos variables | | \$ 1.230,00 | \$ 1.230,00 | \$ 1.230,00 | \$ 1.230,00 | \$ 1.230,00 |
| Ahorro de costos fijos | | \$ 2.200,00 | \$ 2.200,00 | \$ 2.200,00 | \$ 2.200,00 | \$ 2.200,00 |
| Depreciación | | \$ 5.000,00 | \$ 5.000,00 | \$ 5.000,00 | \$ 5.000,00 | \$ 5.000,00 |
| Valor libro | \$ -96.000,00 | | | | | \$ -35.000,00 |
| Utilidad | \$ -16.000,00 | \$ 3.030,00 | \$ 3.030,00 | \$ 3.030,00 | \$ 3.030,00 | \$ -13.970,00 |
| Impuesto | \$ 2.400,00 | \$ -455 | \$ -455 | \$ -455 | \$ -455 | \$ 2.095,50 |
| Utilidad neta | \$ -13.600,00 | \$ 2.576 | \$ 2.576 | \$ 2.576 | \$ 2.576 | \$ -11.875,00 |
| Depreciación | | \$ -5.000,00 | \$ -5.000,00 | \$ -5.000,00 | \$ -5.000,00 | \$ -5.000,00 |
| Valor Libro | \$ 96.000,00 | | | | | \$ 35.000,00 |
| Inversión | \$ -70.000,00 | | | | | |
| Capital de trabajo | \$ 410,00 | | | | | \$ -410,00 |
| Valor de desecho | | | | | | \$ -18.150,00 |
| Flujo incremental | \$ 12.810,00 | \$ -2.425 | \$ -2.425 | \$ -2.425 | \$ -2.425 | \$ -435,00 |

Fuente: Elaborado por el autor, a partir del libro *Proyectos de inversión* (2011)

Una vez realizado el flujo incremental para un proyecto de desinversión con la información proporcionada, se lo puede apreciar de una mejor manera como lo muestra la tabla 10.

DISCUSIÓN

1. Los ingresos desde el año uno hasta el quinto son de \$-5.400 negativos esto viene de la multiplicación de las (100 unidades menos en la producción * \$54,00 su precio unitario), esto debido a que la venta será de menos 100 unidades anuales esto porque la nueva máquina no proporciona la cantidad esperada por la entidad para su producción.
2. El antiguo equipo de la entidad podrá venderlo en \$80.000, mientras que el nuevo equipo al final de su vida útil de 5 años en \$18.000, esto en caso de hacerse la sustitución. El primer equipo costó \$120.000 y se debe depreciar en 10 años, su valor en libros debe ser por los ocho años que falta ($\$12.000/10\text{años}=\12.000) esto quiere decir que su valor en libros es, ($\$12.000 * 8 \text{ años que faltan depreciar}=\96.000).

3. La disminución de 100 unidades en la producción significa que la empresa posee un ahorro de \$12.30 en costo variable ($100 * \$12.30 = \1.230 anuales), mientras que \$2.200 en costo fijo. Estos ahorros representan beneficios lo cual se colocan con signo positivo.
4. La depreciación aparece en este caso con signo positivo antes de impuestos, por cuanto al liberar la empresa un activo de mayor valor y sustituirlo por otro de menor precio, la depreciación actual es de \$12.000 mientras que \$7.000 del nuevo equipo, es decir, que ($\$12.000 - \$7.000 = \$5.000$), se reduce el monto de la depreciación anual en \$5.000.
5. El impuesto con signo positivo en el momento 0 se explica porque la venta de la máquina actual con pérdidas contables hará disminuir la utilidad total de la empresa en \$16.000, esto le permitirá a la entidad pagar \$2.400, ($\$16.000 * 15\% = \2.400).
6. Como la depreciación se sumó antes de impuestos y no constituye ingreso, se resta para eliminar su impacto en el cálculo del flujo de caja. La entidad podrá recuperar anticipadamente \$410 con la disminución de costos variables. De la misma manera al final del año 5 se puede apreciar que aparece el mismo valor pero con signo negativo, de manera que la realización del proyecto se reducirá la recuperación del capital de trabajo, pronosticando el final del horizonte de evaluación.
7. Por último, el valor de desecho también aparece con signo negativo y corresponde al menor valor futuro que tendría el remanente de la inversión. Es decir, habría un ingreso de \$15.000 que pagaría el comprador, al que debe sumarse el ahorro tributario que obtendría la empresa (\$3.150), lo que permitiría estimar que, si no se hace el proyecto, el valor de desecho esperado alcanzaría los \$-18.150.

Para los flujos de caja de proyectos en empresas en marcha Sapag et al. (2014) expresan:

del valor del proyecto, generalmente después de implementar un método de análisis de flujo de efectivo descontado.

- Las empresas hoy en día evalúan sus proyectos porque estos no siempre generan los resultados esperados para cubrir necesidades dentro de la misma, por ello obtener liquidez o la búsqueda de una mejor inversión de los recursos se descartan, optando así por la desinversión y tomar una decisión que le muestre una mejor estrategia para abaratar costos y/o gastos.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, V. (2014). *Ingeniería económica: nuevo enfoque*. México: Grupo Editorial Patria.

Ángel, B. (2015). El EBITDA, una medida de productividad. *Lupa Empresarial*, 1–14.

Ayuso, D., & Grande, R. (2014). *La apertura de un hospital*. Madrid: Díaz de Santos.

Cornejo, E., & Díaz, D. (2006). Medidas de Ganancia: EBITDA, EBIT, Utilidad Neta y Flujo de Efectivo. *Revista Economía y Administración*, 36–50.

Duarte, J., & Fernández, L. (2005). *Finanzas operativas, un coloquio*. México: IPADE.

Jiménez, F., Espinoza, C., & Fonseca, L. (2007). *Ingeniería económica*. Costa Rica: Tecnológica de Costa Rica.

Méndez, J. (2011). *Economía de la Empresa en la Sociedad del Conocimiento*. México: McGraw Hill.

Meza, J. (2013). *Evaluación financiera de proyectos* (Segunda ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Mungary, A., & Ramírez, M. (2004). *Lecciones de microeconomía para microempresas*. México: UABC.

Sapag, N. (2011). *Proyecto de Inversión Formulación y Evaluación* (Segunda ed.). Chile: Pearson Educación.

Sapag, N., Sapag, R., & Sapag, J. (2014). *Preparación y evaluación de proyectos* (Sexta ed.). McGrawHill Educación: México.

<https://yirepa.es/An%C3%A1lisis%20de%20Proyectos%204.html> <https://yirepa.es/An%C3%A1lisis%20de%20Proyectos%204.ht>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Artículo de revisión teórica

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA COMO PROMOTORA DE EMPRENDIMIENTOS EN EL ECUADOR A TRAVÉS DE LAS INCUBADORAS DE NEGOCIOS

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AS A PROMOTER OF VENTURES IN ECUADOR THROUGH BUSINESS INCUBATORS

AUTORES

Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera³⁰ Autor de correspondencia alexandra.mendoza@uleam.edu.ec

Pablo Edison Ávila Ramírez³¹

Jhonny Antonio Ávila Ramírez³²

Luis Andrey Aguilar Tapia³³

RESUMEN

La economía de un país surge por la existencia de las empresas y negocios, la misma que ha sobrevivido porque los líderes de la industria pudieron adaptarse a los tiempos cambiantes y suplieron principalmente las necesidades de las comunidades. En todos los negocios, es imperativo ser responsable, innovador e ingenioso. De tal manera, que la aplicación de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la administración de las empresas, como política, está realizando un papel fundamental, que influye en la permanencia de las mismas, con perfil de preocupación por la sociedad y sus necesidades, y el sector empresarial del Ecuador, no podía ser la excepción; por lo tanto; el objetivo

³⁰ Ingeniera Comercial, Diploma Superior en docencia universitaria por competencias, Magister en Marketing, Profesora Titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Doctorando en Ciencias Sociales Mención Gerencia de la Universidad del Zulia, consultora de empresas pública y privadas.

³¹ Ingeniero Comercial, Diploma Superior en docencia universitaria por competencias, Magister en Administración de empresas, Profesor Titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Doctorando en Ciencias Sociales Mención Gerencia de la Universidad del Zulia, consultor de empresas pública y privadas.

³² Licenciado en Ciencias de la Educación Primaria, profesor en educación primaria, Magister en Gerencia Educativa, Profesor Ocasional de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Consultor privado.

³³ Licenciado en Contabilidad y Auditoría Contador Público Auditor, Ingeniero en Finanzas, Magister en Administración de Empresas, Profesor titular de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen, Consultor privado.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

de esta investigación es presentar una recopilación informativa basada en organismos públicos como la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2018) y autores de fuentes primarias, tal como Larraín (2014), Delgado (2012), entre otros, respecto a la RSC, las incubadoras, aceleradoras de negocios y de los emprendimientos en el Ecuador, la metodología utilizada tiene un enfoque cualitativo y el proceso investigativo es descriptivo – explicativo. Como resultado de la investigación se concluye que en el Ecuador se fomenta el desarrollo de emprendimientos, mediante incubadoras de negocios, aunque su política no es estable, alguna empresa pública o privada está incursionando en la creación de incubadoras, iniciativa que utilizan como estrategia de RSC, para brindar su aporte a la economía local.

Palabras claves: Responsabilidad Social, desarrollo local, estrategia, incubadoras de negocios, emprendimiento.

SUMMARY

The economy of a country arises from the existence of companies and businesses, the same that has survived because the leaders of the industry were able to adapt to changing times and mainly met the needs of the communities. In all businesses, it is imperative to be responsible, innovative and resourceful. In such a way, that the application of Corporate Social Responsibility (CSR) in the administration of companies, as a policy, is playing a fundamental role, which influences their permanence, with a profile of concern for society and its needs. , and the business sector of Ecuador, could not be the exception; Thus; The objective of this research is to present an informative compilation based on public organizations such as the Ministry of Higher Education, Science, Technology and Innovation (2018) and authors from primary sources, such as Larraín (2014), Delgado (2012), among others, Regarding CSR, incubators, business accelerators and entrepreneurships in Ecuador, the methodology used has a qualitative approach and the investigative process is descriptive - explanatory. As a result of the investigation, it is concluded that in Ecuador the development of entrepreneurships is promoted, through business incubators, although their policy is not stable, some public or private company is venturing into the creation of incubators, an initiative that they use as a CSR strategy, to provide its contribution to the local economy.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Keywords: Social Responsibility, local development, strategy, business incubators, entrepreneurship.

INTRODUCCIÓN

La creación y desarrollo de nuevas empresas, ha sido fortaleza también en los procesos de movilidad social. Los emprendedores generan nuevas oportunidades de empleo e ingreso no sólo para sí mismos sino, en particular, para quienes encuentran trabajo en ellas (Kantis, 2008).

Debido a que ofrece una carrera profesional esforzada cuyo éxito, además de generar beneficios a las personas a nivel individual, permite ampliar el espacio que ocupa la clase media dentro de la sociedad. Además, las nuevas empresas dinámicas, ayudan a fortalecer la actividad económica, permitiendo engrosar la recaudación y viabilizar una mayor inversión en áreas ligadas al desarrollo social.

El Ecuador aun siendo un país en vías de desarrollo, busca adaptar las nuevas normas empresariales para competir en el mundo, sin embargo los factores influyentes chocan con las políticas gubernamentales existentes, produciendo un vaivén de ideas para acogerse a las mismas. El desarrollo empresarial al momento es mucho más viable que en tiempos remotos, pero; las exigencias de la sociedad y la responsabilidad con el medio en que se desarrollan deben ser consideradas antes de empezar algún tipo de actividad empresarial, las mismas que deben tener un enfoque sostenible y sustentable.

La aplicación de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la administración de las empresas, como política, está tomando un papel fundamental, que influye en la permanencia de las mismas, con perfil de preocupación por la sociedad y sus necesidades. Como estrategia de apoyo al emprendimiento, las empresas existentes en el Ecuador están desarrollando y ejecutando las incubadoras de negocios, las mismas que son una importante herramienta, que tienen como objetivo ofrecer un ambiente propicio para la formación de empresas, ideas o productos innovadores. A continuación, se presentará una recopilación informativa sobre la responsabilidad social corporativa y la creación de incubadoras de negocios como estrategia para el emprendimiento local.

Marco teórico

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC), como estrategia para el desarrollo de las empresas ecuatorianas.

El dinamismo en los mercados ha revolucionado la forma de hacer negocios. Esto ha generado diferentes teorías basadas en enfoques económicos, sociales y ambientales para lograr ventajas competitivas, estos lineamientos se agrupan en la conocida Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que desarrollan las empresas a nivel mundial y Ecuador no podía ser la excepción.

Se cree que la RSC, es un tema que se ha puesto de moda en el ámbito de los negocios desde hace algunos años, y con mayor auge en los 90. Es probable que quienes piensen esto conciban a la RSC como un asunto voluntario, es preciso entender que su esencia está lejos de ser la bondad o caridad; y es que dicho en pocas palabras, representa la manera en que las organizaciones responden al impacto que sus operaciones ocasionan tanto en el ámbito social como en el ambiental; es por ello que la gestión de la misma está íntimamente relacionada con el ámbito económico (Martín, 2009).

La RSC es una tarea que requiere del esfuerzo transversal de todos los colaboradores de la empresa. Como se trata de una manera innovadora de hacer el negocio, es necesario lograr el compromiso de la alta dirección para impulsar el cambio cultural necesario, y el de cada uno de los trabajadores, para transferir esa visión a su labor del día a día. Dependiendo del tipo de negocio, y de los riesgos y oportunidades detectados, cada empresa desarrollará las políticas, cambios e iniciativas que mejor respondan a sus necesidades de adaptación a las nuevas exigencias sociales y medioambientales del entorno en el que se desenvuelve. De esta manera, la organización aumentará su competitividad y posibilidades de subsistir en el largo plazo (Acción RSE, 2011).

Por lo tanto, el gran desafío que tienen hoy en día las empresas ecuatorianas, es el desarrollar una estrategia clara de RSC y enmarcarla en un concepto que sea claro para los clientes, los empleados, los inversionistas y la sociedad en

general. Es necesario medir el impacto de las acciones y cómo repercute en la reputación, en la lealtad de marca, en la rotación de los trabajadores y en cómo el mercado e inversionistas valoran lo realizado por la compañía (Larraín, 2014).

Siendo así, su importancia para que las empresas, creen políticas de RSC y que las mismas sean consideradas en el plan estratégico, con la finalidad de beneficiar a los grupos de interés o stakeholders³⁴, sean estos internos (accionistas, directivos, trabajadores) o externos (clientes, proveedores, entidades financieras, sindicatos, comunidad local, organizaciones sociales), que mediante los programas o proyectos brinden apoyo a las mejores ideas, a los *StarUps*³⁵ y emprendedores³⁶, para que aquel grupo pueda surgir en la sociedad, sin importar que las empresas patrocinadoras sean del sector público, privado u ONG (Organizaciones No Gubernamentales).

Como estrategia y/o política, algunas empresas locales, crean fundaciones o campañas para la difusión de la RSC, y uno de los eventos más utilizados son, el desarrollo o creación de incubadoras o aceleradoras de negocios, que permite promover el emprendimiento en el país.

Las incubadoras o aceleradoras de negocios

Las *incubadoras* son centros de apoyo, que ayudan a darle estabilidad a las empresas en desarrollo, encargándose de evaluar la viabilidad técnica, financiera, y de mercado. Proporcionan servicios integrales de asesoría legal y administrativa, así como planes de mercadotecnia y ventas. Espacio físico, equipo, logística y acceso a financiamiento y capital semilla. Está netamente dirigido a las pequeñas empresas.

Por otro lado las *aceleradoras* son una nueva tendencia en el apoyo de las PyMES (Pequeñas y Medianas Empresas), las cuales buscan poder crecer al mismo nivel de las grandes empresas. Son sociedades, o en algunos casos ONG

³⁴Según Friedman y Miles (2006) Stakeholders o grupos de interés, se refiere a “Cualquier grupo o individuo que pueda afectar o se vea afectado por el logro de los objetivos de la Organización”

³⁵ Según la BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina) (2018), los StartUps se refiere a “una empresa emergente, con alto componente tecnológico, con grandes posibilidades de crecimiento y que, por lo general, respalda una idea innovadora que sobresale de la línea general del mercado. Cada vez más emprendedores se deciden a salir de la zona de confort para probar suerte con un modelo de negocio innovador”.

³⁶ Según Amaru (2008) emprendedor es “la persona o individuo que asume el riesgo de iniciar una empresa, sea cual sea su tamaño”.

(Organizaciones no Gubernamentales), que tienen como objetivo principal brindar apoyo substancial a empresas ya existentes para que estas puedan desarrollarse (Kawasaky, 2006).

Las incubadoras son realmente necesarias para aquellos StartUps que están en proceso de desarrollo. Muchas veces necesitan de una guía de apoyo, garantizando que estas se desarrollen de manera correcta, generando ideas, que ayuden que su emprendimiento sea factible y que no desaparezca por las trabas, o los problemas que puedan existir en el mercado laboral. Normalmente las incubadoras ofrecen servicios como el financiamiento del proyecto, coaching, ayudas en la red, espacios físicos en donde puedan trabajar, entre otros. Sin embargo, hay StartUps que prefieren acudir a una aceleradora por los servicios que estas ofrecen, lo cual tampoco está mal, ni tampoco es una decisión precipitada o criticable. Las aceleradoras también tienen una serie de beneficios, como lo son el trabajo monitoreado, lo cual ayuda al crecimiento de una empresa (Solano, 2018).

Las ventajas que presenta trabajar con una incubadora de empresas, radica en la facilidad de la realización de los planes de negocio. Debido a que guían a las empresas por el camino correcto, estructurándola para que se vuelva sólida, por esta razón normalmente las actividades que están mal hechas son descartadas en las incubadoras.

De igual manera por la retroalimentación que se da respecto al progreso de la empresa tiende a ser muy útil. Es importante mencionar que las incubadoras proponen una guía de trabajo acompañada de consejos para la mejora de las ideas. Y finalmente reducen costos de establecimiento de la empresa, porque las incubadoras cubren todas estas necesidades brindándoles espacios de trabajos cómodos y económicos.

Según Tapia (2018) indica, que para estos procesos existen las siguientes fases:

- a) **Fase de pre-incubación:** en la cual se da el inicio a la etapa de las incubadoras. Este proceso es de gran importancia, porque se da a conocer todos los deseos de una manera clara, para que se puedan generar ideas productivas y factibles para la empresa. Sin embargo, al momento de realizar esta fase se debe capacitar a los empresarios como una norma general, para que de esta manera se encuentren con todas las habilidades

necesarias para la toma de decisiones en cualquier momento que se necesite, siendo supervisados y discutidos por los dueños o empresarios de la empresa o institución. Siempre en esta fase se trabaja con el plan de negocios, el producto, o el servicio que se desea brindar, puesto que no se trata de quedar solo en una idea.

- b) Fase de incubación:** se desarrolla el plan de negocios, además de dar la base al proyecto, para que este gane forma y sostenibilidad, por lo que no se deja ningún detalle detrás. Es importante dejar los proyectos difíciles que retrasaran de cierto modo el desarrollo del emprendimiento, lo que genera que se deba cambiar el plan de negocios. Todo proceso deberá ser supervisado por los integrantes de la incubadora dando paso a la retroalimentación que será la base fundamental para el éxito del proyecto, porque se discutirá las cosas positivas y negativas de la empresa. Tomando en cuenta que la capacitación es un aspecto importante al momento de analizar situaciones difíciles que pueden suceder en la empresa, donde se presentan etapas de liderazgo, lo que ayuda a los empresarios a prepararse para cualquier tipo de obstáculo que se les presente en el camino.
- c) Fase de la post-incubación:** es el paso que le sigue a la pre-incubación e incubación, que normalmente tienen un tiempo aproximado de dos años, por consiguiente aparece la post-incubación, a partir de esto la incubadora siente que puede dejar de trabajar con la empresa y la deja surgir por su cuenta. Es decir, la empresa podrá presentar ya los productos y servicios que presenta, a nivel de ventas, servicios tecnológicos, plan de negocios y posibles programas de aporte de capital o socios inversionistas. Lo que queda en este punto para la empresa incubadora es brindar asesoría y orientaciones que se consideren necesarias.

Las empresas incubadoras se diferencian de las aceleradoras, puesto que normalmente son un espacio físico donde se ofrecen oportunidades de contactos y servicios básicos de negocios, como pueden ser las conserjerías o las salas de conferencias. A diferencia de las aceleradoras que ofrecen servicios profesionales o paquetes de consultoría estratégica, gestión de entrenamiento, relaciones públicas, diseño y equipos de contratos virtuales. Aunque puede



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

parecer similar es importante diferenciar que incubar es iniciar algo, es empezar a desarrollarlo y acelerar es avanzar algo que empezó de alguna manera.

MATERIALES Y MÉTODOS

El sustento de la presente investigación tiene como objetivo presentar una recopilación informativa presentada por organismos públicos como la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), conjuntamente con el análisis de información que reposa en fuentes primarias, sobre los avances respecto al interés del sector empresarial en RSC en el Ecuador y el desarrollo de los emprendimientos.

En el Ecuador el 73% de las empresas que forman parte de los grupos económicos realiza o colabora con prácticas o proyectos como parte de las políticas de RSC. Del porcentaje mencionado el 54% de acciones de RSC es manejado por fundaciones propias de las empresas o grupos; el 35% por fundaciones de terceros; y, un 27% mediante programas o campañas. A continuación, se enlista una muestra de grupos económicos (sector privado) que con responsabilidad social, brindan aporte al emprendimiento y desarrollo empresarial en el Ecuador (Ver tabla 1).

Tabla No. 1

Responsabilidad Social de los grupos económicos del Ecuador

| Nombre del Grupo | Institución de ayuda social | Objeto social / Líneas de trabajo de la institución |
|--|-----------------------------|---|
| BANCO DEL PICHINCHA (Banco Rumiñahui. Banco De Loja. Credi Fe. Diners Club. Aig. Proauto) | Fundación Crisfe | Desarrollo local, becas a docentes de educación popular, <u>emprendimiento microempresarial</u> , inclusión educativa para personas que han abandonado sus estudios, donaciones, voluntariado corporativo en escuelas de bajos recursos, ancianatos y |

| | | |
|---|--|---|
| | | orfelinatos, conservación del medio ambiente |
| CORPORACIÓN EL ROSADO (Mi Comisariato. Mi Juguetería. Ferrisariato. Chilis. Superctnes. Radio Disney) | Apoyo a Fundación VIHDA. Fundación Huancavilca | Apoyo financiero y donaciones a fundaciones en temas de salud y <u>desarrollo microempresarial</u> . |
| CASABACA (Toyocomercial. Toyocosta) | Apoyo a Júnior Achievement Ecuador | Apoyo financiero a la <u>formación de jóvenes emprendedores</u> |
| DINADEC (Cervecería Nacional. Bavaria, Agrilsa) | Programas manejados por la Cervecería Nacional: Programa de Cereales, programas de medio ambiente (forestación Isla Santay, etc.), apoyo a programas de ayuda social | Planes de apoyo a comunidades deprimidas, de prevención sobre el VIH/SIDA de protección del ambiente y "Siembra Futuro", <u>programa de capacitación y financiamiento para microempresarios</u> , programas medio ambientales |
| INDUSTRIA (Durallanta. Francelana. Totrasa) | ADELCA Programas comunitarios en la zona de influencia de actividades | Local de servicio de Internet gratuito, donaciones, <u>apoyo a formación de emprendedores</u> (Junior Achievement). dispensarios médicos, programas de arborización, comunicación con la comunidad. |
| PLASTICAUCHO (Ambacar. Automekano, Unifinsa) | Fundación Cuesta Holguín | Desarrollo comunitario. Discapacidad. Medio Ambiente. Salud. <u>Microempresa, Responsabilidad Social</u> |
| CASA TOSI (Banco Territorial. Porveseguros) | Apoyo a Fundación Acción Solidaria | <u>Capacitación en desarrollo humano</u> |

Fuente: Responsabilidad Social de los grupos económicos del Ecuador (Delgado, 2012)



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Algunas empresas locales, crean fundaciones o campañas para la difusión de la RSC, uno de los eventos más comunes, es el desarrollo, creación o apoyo a las incubadoras o aceleradoras de negocios, permitiendo así, promover el emprendimiento en el país.

Empresas e Instituciones incubadoras y aceleradoras en Ecuador

Las empresas incubadoras en Ecuador son pocas, por ser un proceso de exiguuo alcance y escasez en su difusión. A continuación, un listado de algunas incubadoras de negocios públicas y privadas acreditadas por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) del Ecuador (Ver imagen 1).

Imagen No. 1:

Listado de incubadoras de negocios del Ecuador acreditadas por la SENESCYT.

LISTADO DE INCUBADORAS ACREDITADAS POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN, QUE CUENTAN CON AUTONOMÍA FINANCIERA

| No. | NOMBRE | TIPO ORGANIZACIÓN | CIUDAD |
|-----|---|-------------------|-----------|
| 1 | AUCONSIS | Empresa Privada | Quito |
| 2 | Fundación para el Desarrollo Social Empresarial - UTPL - PRENDHO | Empresa Privada | Loja |
| 3 | Corporación Civil para el desarrollo económico de Ambato y Tungurahua CORPOAMBATO | Empresa Privada | Ambato |
| 4 | Corporación de Promoción Económica CONQUITO | Empresa Privada | Quito |
| 5 | ESPOL-TECH E.P. | Empresa Pública | Guayaquil |
| 6 | IMPAQTO | Empresa Privada | Quito |
| 7 | INNOBIS | Empresa Privada | Guayaquil |
| 8 | KRUGER CORPORATION- KRUGER LABS S.A. | Empresa Privada | Quito |
| 9 | Universidad Politécnica Salesiana | Empresa Privada | Cuenca |
| 10 | Working UP | Empresa Privada | Quito |
| 11 | YACHAY E.P. | Empresa Pública | Quito |

Fuente: Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2018)

A continuación, se describe la naturaleza o giro del negocio de algunas de las empresas acreditadas:

- a) **WorkingUp**, es un espacio innovador que aparte de ser una empresa de coworking, es una empresa incubadora que busca incentivar y potenciar la capacidad de emprendimientos en Ecuador, que brinda servicios desde

asesorías legales, contables, marketing, ventas, publicidad, entre otros múltiples servicios que garanticen el buen manejo de los emprendimientos ecuatorianos.

- b) **Impaqto (incubadora social)** que es una empresa que ayuda a los StartUps a surgir, con espacios de coworking y asesoramiento.
- c) **Corpoambato**, es una empresa incubadora, la cual apoya el emprendimiento de calzado, agroindustria, turismo y confecciones.
- d) **Rioinnova**, es una incubadora de empresas en Riobamba que tiene como objetivo principal impulsar la creación o el desarrollo de pequeñas y medianas empresas en sus primeras etapas de vida, fomentar el espíritu emprendedor y la innovación empresarial.

Mientras, que como empresas aceleradoras en Ecuador están:

- a) **KrugerLabs**, la cual es una organización que tiene como objetivo fomentar el Ecosistema Emprendedor en el Ecuador y ayudar a las StartUps con sus proyectos, los cuales ya se encuentren en estado de prototipo, contribuyendo con mentoring, capital semilla, talleres, networking empresarial, entre otros servicios.
- b) **Prendho**, es una empresa ecuatoriana aceleradora e incubadora, que busca convertir las ideas innovadoras en negocios rentables e impulsar los proyectos que ya tienen un cierto grado de maduración. Ha sido creado entre la Fundación para el Desarrollo Empresarial y Social (FEDES), y la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), junto con el apoyo y acreditación de la SENESCYT (Cárdenas, 2017).

Como Institución estatal está el Ministerio de Industrias y Productividad, ministerio que recibió la acreditación como **Espacio de Innovación en Calidad de Incubadora**, para fomentar el desarrollo de proyectos de **emprendimiento innovador**, en su **MIPROLab**, el cual brinda a través de una amplia oferta de servicios



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

empresariales, totalmente gratuitos, asesoramiento y acompañamiento técnico desde la idea original hasta que ésta se convierta en un negocio.

El Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO) define a la *incubadora* como “un espacio diseñado para acelerar el crecimiento y desarrollo de proyectos de emprendimiento innovador que tengan relación con la producción, cuya asistencia atraviesa por tres etapas” (2018):

DISCUSIÓN

- La pre-incubación, brinda al emprendedor una orientación para el desarrollo de su empresa: análisis de ideas, planes estratégicos, modelo de negocio, diseño de prototipo, articulación con redes, diseño de imagen corporativa.
- La incubación, tiempo de revisión y seguimiento a la implantación, operación y desarrollo del negocio y todos los procesos: asesoría legal y administrativa, planes de mercadeo, asistencia técnica.
- La post-incubación, acompañamiento después de haber puesto en marcha el negocio, con el fin de mejorarlo continuamente: participación en ferias, eventos, ruedas de negocios, acceso a redes de inversión y catálogos del Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP).

Estos servicios se articularán además con otros actores de la red de emprendimiento, la **Subsecretaría de Mipymes** y los **Centros de Desarrollo Empresarial Ciudadano**, que funcionan en 27 ciudades del país (Ministerio de industrias y productividad, 2017).

La incubadora **MIPROLab** cuenta con fuentes de financiamiento de acuerdo al sector productivo y giro de negocio, así como capital de riesgo y capital semilla. Se brinda capacitación, transferencia de conocimientos y asesoría para encadenamientos productivos y monitoreo y seguimiento de los proyectos presentados (Ministerio de industrias y productividad, 2018)

Las iniciativas brindadas por las empresas públicas o privadas en el Ecuador mediante la creación de las incubadoras y aceleradoras de negocios, potencia la importancia de la promoción de habilidades de emprendimiento e innovación al interior y exterior de las empresas, como parte de las políticas de responsabilidad social y de creación de valor, inspirar a más Stakeholders a implementar nuevas ideas en sus propias empresas, o en la creación de una nueva, es significativo y trascendental, porque apoyar el emprendimiento y la innovación puede significar una gran oportunidad de mejora, no solo para las empresas, sino también para el desarrollo y motivación de las personas y para el crecimiento equitativo de la sociedad, así como también la necesaria reactivación económica del país.

CONCLUSIONES

- Como estrategia la RSC apunta a que la empresa cree valor para todos sus stakeholders, de manera de maximizar su aporte al desarrollo sustentable. En este sentido, algunas compañías han comenzado a impulsar el emprendimiento en el marco de sus estrategias de RSC.
- Los emprendedores, con el apoyo de las incubadoras amplían su visión y son innovadores, inspiradores, y tienen la tenacidad para manejar todo tipo de situaciones en tiempos de cambio.
- A pesar de que existan diversos factores que incidan positivamente en el desarrollo del emprendedor, también habrán factores externos (Políticos, económicos, sociales, tecnológicos, legales, ambientales...) que interrumpen su permanencia en el mercado, debido que en el mundo empresarial siempre estarán presentes y no son controlables para el emprendedor.
- En Ecuador se fomenta el desarrollo de emprendimientos, mediante incubadoras de negocios, aunque su política no es estable, algunas empresas sea ésta pública o privada, está incursionando en la creación de incubadoras o aceleradoras, iniciativa que utilizan como estrategia de responsabilidad social corporativa, para brindar su aporte a la economía local.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- Actualmente las incubadoras y aceleradoras son el motor de motivación que un país necesita, para mejorar y activar la economía. Por lo tanto el Ecuador cuenta con empresas estatales y privadas como impulsadoras de éstos proyectos o programas como son: WorkingUp, Impaqto (incubadora social), Corpoambato, Rioinnova, KrugerLabs, Prendho y MIPROLab (estatal), siendo más visible el apoyo del gobierno en éstas iniciativas, mediante el aporte de organismo estatales como son el Ministerio de industrias y productividad y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT).

BIBLIOGRAFÍA

- Acción RSE (2011). Emprendimiento como estrategia de RSE. Extraído de http://www.comunicarseweb.com.ar/sites/default/files/biblioteca/pdf/1311269230_AccionRSE_Emprendimiento.pdf consulta: 18/12/2018
- Amaru, Antonio (2008). **Administración para emprendedores**. Editorial: Pearson. México.
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. (2018). Emprendimiento. Extraído de <https://www.bbva.com/es/que-es-una-startup/> consulta: 15/05/2018
- Cárdenas, Nathaly (2017). Universidad Técnica Particular de Loja. Extraído de <https://noticias.utpl.edu.ec/utpl-apoya-a-los-emprendedores-del-ecuador> 15/12/2018
- Delgado, Alicia (2012). **Responsabilidad Social de los grupos económicos del Ecuador**. Extraído de <http://www.ekosnegocios.com/negocios/verArticuloContenido.aspx?idArt=356> consulta: 12/11/2018
- Friedman, Andrew. L., y Miles, Samantha (2006). **Stakeholders: Theory and Practice**. Oxford University. Estados Unidos.
- Larraín, Fernando (2014). La RSC, desafío para la empresa en el globo. Extraído de EKOS: <http://www.ekosnegocios.com/negocios/verArticuloContenido.aspx?idArt=3276> Consulta: 15/05/2018.
- Kantis, Hugo (2008). Aportes para el diseño de Programas Nacionales de Desarrollo Emprendedor en América Latina. Extraído de <https://webimages.iadb.org/publications/spanish/document/Aportes-para-el-dise%C3%B1o-de-Programas-Nacionales-de-Desarrollo-Emprendedor-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf> consulta: 15/05/2018.
- Kawasaky, Guy (2006). **El arte de empezar**. Editorial: Ilustrae. España.
- Martín, Juan (2009). **La responsabilidad corporativa de las grandes empresas españolas con presencia en América Latina**. Editorial Fragua. España.
- Ministerio de industrias y productividad (2017). Mipro iniciará incubadora de empresas. Extraído de <http://www.industrias.gob.ec/mipro-iniciara-incubadora-de-empresas/> consulta: 12/11/2018
- Ministerio de industrias y productividad (2018). MIPROLab presentó su propuesta de trabajo en el I Encuentro Nacional de Incubadoras. Extraído de <https://www.industrias.gob.ec/mipro-lab-presento-su-propuesta-de-trabajo-en-el-i-encuentro-nacional-de-incubadoras/> consulta: 16/11/2018



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2018). Listado de incubadoras de negocios del Ecuador acreditadas por la SENESCYT. http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Q2KQ_vuCoYwJ:programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Adjunto-10-Incubadoras-ENSAMBLE-2017.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec Consulta: 12/11/2018

Solano, Gloriana (2018). El papel de las incubadoras y aceleradoras en el emprendimiento. Extraído de INCAE: <https://www.incae.edu/es/blog/2018/07/13/el-papel-de-las-incubadoras-y-aceleradoras-en-el-emprendimiento.html> consulta: 15/12/2018

Tapia, Daniela.(2018). Workingup. Extraído de <http://www.workingup.com.ec/empresas-incubadoras-ecuador/> Consulta: 10/11/2018.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Artículo de Revisión teórica

INFORMÁTICA FORENSE – EL CAOS DE LA MANIPULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL

COMPUTER FORENSICS - THE CHAOS OF DIGITAL INFORMATION MANIPULATION

AUTORES

María Soraida Zambrano Quiroz³⁷ Autor de correspondencia maria.zambrano@uleam.edu.ec

Jaime Javier Zambrano Quiroz³⁸

Denny Lourdes Zambrano Quiroz³⁹

RESUMEN

La Informática Forense es una ciencia que estudia y analiza gran cantidad de evidencias de delitos informáticos; así el forense informático requiere ser profesional con conocimiento técnico y manejo de herramientas especializadas. En el análisis forense interviene el perito judicial quien obtiene evidencias forenses y las sustenta, las cuales son amparadas a través de formas y métodos. Muestra el alcance mediante el análisis forense, la recolección de evidencias computacionales, que información analizar y quiénes intervienen durante un proceso judicial, y lo que sugiere la IOCE (International Organization On Computer Evidence) como principios para el manejo y recolección de evidencia computacional. Dentro de sus acápites detalla que es la ciencia Forense, los dispositivos a analizar,

³⁷ María Soraida Zambrano Quiroz Facultad de Ciencias Informáticas – Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión El Carmen maria.zambrano@uleam.edu.ec

³⁸ Jaime Javier Zambrano Quiroz Funcionario Público GAD cantón El Carmen mrjazam@hotmail.com

³⁹ Denny Lourdes Zambrano Quiroz Facultad de Derecho – Universidad Laica “Eloy Alfaro” denny.zambrano@uleam.edu.ec



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

conservar información, verificar los involucrados y bajo qué principios informáticos y legales. El propósito de esta investigación es destacar a la Informática Forense y detallar el proceso a seguir hasta llegar a un juicio. Se expone la subclasificación de las herramientas disponibles: de recolección, de monitoreo, de marcado de documento y las Encase; que indica la forma estudio de la información que haya sido manipulada; mediante estas alternativas se guía la utilización según lo que se desee manipular en función de un proceso judicial. La información que se investigó se obtuvo de un paradigma cualitativo de tipo descriptivo y con una estrategia documental. Se proyecta a la Informática Forense como un desafío interdisciplinario como apoyo a la administración de la justicia y como pauta para esclarecer fraudes cometidos en las organizaciones.

Palabras claves: Informática forense, delito informático, perito informático, seguridad informática, herramientas tecnológicas.

SUMMARY

Computer Forensics is a science that studies and analyzes a large amount of evidence of computer crimes; thus, the computer forensic needs to be a professional with technical knowledge and use of specialized tools. The forensic analysis involves the judicial expert who obtains and supports forensic evidence, which is protected through forms and methods. It shows the scope through forensic analysis, the collection of computational evidence, what information to analyze and who intervenes during a judicial process, and what the IOCE (International Organization On Computer Evidence) suggests as principles for the management and collection of computational evidence. It details what is Forensic science, the devices to analyze, preserve information, verify those involved and under what computer and legal principles. The purpose of this investigation is to highlight Computer Forensics and detail the process to follow until reaching a legal trial through an expert and forensic analysis. The sub-classification of the available tools is exposed: collection, monitoring, document marking and Encase; that indicates the study form of the information that has been manipulated; Through these tools, the use is guided according to what the information is going to be manipulated for a judicial process. The information that was investigated was obtained from a



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

qualitative descriptive paradigm and with a documentary strategy. Forensic Informatics is projected as an interdisciplinary challenge to support the administration of justice and as a guideline to clarify fraud committed in organizations.

Keywords: Forensic informatics, computer crime, computer expert, computer security, technological tools.

INTRODUCCIÓN

La información ha constituido lo más valioso que poseen todas las empresas; desde años atrás a medida que la tecnología avanzó, la información se multiplicó; situación que ha llevado a las empresas a ponerla como prioridad y velar por ella mediante cualquier dispositivo de almacenamiento; no siendo suficiente en la actualidad, en vista que existen ataques informáticos, violación de información, sustracción, alteración, en fin un sinnúmero de delitos informáticos que ha conllevado a seguir procesos legales para indagar quiénes o quién están involucrados en todos estos métodos maliciosos; e allí la aplicación de la Informática Forense.

Se la ha considerado como una herramienta muy valiosa, ante la necesidad de contar con un método que facilite la obtención de pruebas digitales en los casos donde se cometan fraudes o crímenes que atenten contra los usuarios de la información, sobre todo en tiempos donde el uso de la Internet se ha expandido por todo el mundo, y donde día a día más negocios tradicionales pasan a formar parte de la gran red de redes a nivel mundial. La informática forense posee un enfoque científico, basándose en una serie de alternativas electromagnéticas, con el objetivo de recolectar, analizar, verificar y validar todo tipo de información, sea esta existente, o información borrada de la computadora, para beneficio de quienes reportan ataques mal intencionados a sus sistemas informáticos y bases de datos.

La informática forense es considerada una ciencia, de reciente aparición, que se ha encargado de asegurar, identificar, preservar, analizar y presentar un conjunto de datos, también llamados, prueba digital, de tal modo que ésta pueda llegar a ser aceptada en un proceso legal y/o judicial. Más concretamente, esta ciencia y su conjunto de

herramientas y técnicas permiten o facilitan, en la medida de lo posible, una reconstrucción del equipo informático afectado, el examen de los datos que se han podido recabar, la autenticación de los mismos, entre muchos otros menesteres (Rivas, 2014). El perito informático forense no podrá trasladar el equipamiento que contiene la información de análisis, por lo tanto, en el lugar del hecho, efectuar la duplicación de la información contenida en un repositorio original. Esta tarea se deberá realizar de manera tal que la duplicación o copia generada preserve la validez de su contenido original (Darahugue y Arellano, 2016).

Una característica positiva de los resultados del análisis comparativo del software forense digital publicado en la literatura científica es la exhaustividad y la base científica, mientras que un aspecto negativo es que a menudo no están actualizados debido al desarrollo de nuevas versiones de software (Stanivukovic, D., & Randjelovic, D., 2016). El sujeto pasivo analizado no se resume tan sólo a un equipo informático entendiendo como tal un ordenador, por ejemplo, si no que es mucho más amplio. Se puede tratar de redes completas de equipos, ya sean cableados o inalámbricas. Los sistemas embebidos en otros más grandes, como por ejemplo pequeños equipos de control en sistemas de seguridad, equipos industriales, automóviles o incluso electrodomésticos. Actualmente, debido al auge de los sistemas de información que se pueden encontrar en cualquier sitio y su interés estratégico, la informática forense se puede aplicar al instante anterior al del fin criminal. Se puede utilizar la informática forense con finalidades de prevención, es decir, analizar un conjunto de equipos para separar a qué riesgos potenciales están expuestos y mitigar así un posible ataque o incidente informático.

En el campo de la Informática Forense existen etapas que definen la metodología a seguir en una investigación: identificación, preservación o adquisición, análisis y presentación de los resultados. Siguiendo el flujo lógico de actividades, primero se debe identificar las fuentes de datos a analizar y aquello que se desea encontrar, luego se debe obtener las imágenes forenses de los discos o fuentes de información, posteriormente se realiza el análisis de



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

lo recopilado para extraer información valiosa y finalmente se ordenan los resultados del análisis y se presentan, de tal modo que resulten útiles.

Para las fases anteriormente expuestas, es compensatorio las herramientas que ayudan en la Informática Forense; las mismas que son diversas y para cada área en especial: para recolectar información, para control de información, de evidencias y Encase. Todas ellas ayudan en el proceso que se evalúa en la Informática Forense y se obtienen resultados de tal forma que no se daña la información, ésta solo es supervisada e investigada para dar con el responsable del delito informático.

De esta forma se expuso lo que es la Informática Forense en sus diversas etapas, sus conceptos, sus beneficios, sus herramientas y forma de aplicarlas. Demostrando así que es posible investigar y dar con él o la persona que violentó la información de la empresa a través de cualquier medio informático especializado.

Este trabajo de investigación presenta un enfoque explicativo, que permite realizar un estudio teórico, que sirva de guía y acceda estudiar teorías que puedan ser probadas científicamente. El tipo de investigación que se usó es la descriptiva; que explica una situación o caso bajo un estudio y análisis de investigación. La recolección documental fue obtenida de fuentes bibliográfica y electrónicas, que han concedido obtener datos valiosos que contribuyen a conocer e interpretar lo que es la informática forense. Se estipula criterios científicos sobre lo que es la informática forense, perito judicial; en la segunda parte análisis forense, objetivos y dispositivos que es posible analizar y en la tercera sección las herramientas que sirven de apoyo en este proceso judicial de la Informática Forense. **“La Informática Forense presenta alternativas efectivas para la identificación de caos de la manipulación de la información digital”**, como a continuación se presentará un análisis completo, se espera disponer del fundamento teórico suficiente para poder esclarecer si la manipulación digital puede ser identificada o no por la Informática Forense.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó la revisión literaria que permitió obtener resultados bibliográficos científicos relevantes, los cuales contribuyeron a seleccionar información destacada y que generó aporte científico para conocimiento y aplicación profesional sobre la Informática Forense.

La metodología empleada pertenece a (Sampieri, 2014) ,según el autor Hernández Sampieri la metodología cualitativa utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Se recopiló información no numérica, que señaló aspectos relevantes y primordiales que generan análisis y toma de decisiones frente a un caso de Informática Forense; aportando criterios científicos que permitan continuar ampliando esta área de la Informática.

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (Arias, 2012). La documentación permitió ordenar ideas, clasificar criterios y resaltar herramientas informáticas útiles que conllevan a la toma de decisiones frente a los diferentes casos de delitos informáticos que se pudieran presentar.

Como instrumento de investigación se adjuntó documentos de archivos, en donde se encuentra información sobre lo que contiene la informática forense. Considerando que tal información, se demostró un grado de confianza, para aportar lo que es desenvolverse en la Informática Forense y sus diversas aplicaciones. Considerando tales interpretaciones científicas la documentación obtenida fue recopilada de repositorios digitales, clasificados tanto de libros y artículos relacionados con el tema. Estos resaltan lo que es la Informática Forense en sus diferentes perspectivas o criterios de interpretación, así como los diferentes procesos y herramientas existentes que son útiles



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LACA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

en el estudio de algún delito informático cometido. Se expone los diferentes criterios y posibles soluciones legales a seguir hasta llegar a un juicio si así lo requiera el delito informático cometido. Todo esto generó a reunir criterios científicos con sus diferentes aportes analíticos, que conllevaron a presentar la información que se destaca en el desarrollo de este artículo.

Desarrollo

Informática Forense

La informática forense está siendo considerada como una herramienta muy valiosa ante la necesidad de contar con algún método que facilite la obtención de pruebas digitales en los casos donde se cometan fraudes o crímenes que atenten contra los usuarios de la información, máxime en tiempos donde el uso de la Internet se ha expandido por todo el mundo, y donde día a día más negocios tradicionales pasan a formar parte de la gran red de redes a nivel mundial. (RODRÍGUEZ).

Es la aplicación de técnicas científicas y analíticas especializadas a infraestructuras tecnológicas que permiten realizar los procesos de preservación, colección, análisis y presentación de evidencia digital, de acuerdo a procedimientos técnico-legales preestablecidos, como apoyo a la administración de justicia en la resolución de un caso legal. Por lo tanto, cuando se sufre un delito tecnológico es necesario neutralizarlo, saber cómo se ha perpetrado la vulnerabilidad, el alcance realizado y prevenir futuros ataques mediante el uso de técnicas, programas y herramientas forenses que determinen de manera infalible la evidencia legal. Su misión es auxiliar a los abogados, fiscales y jueces a identificar, preservar y analizar datos almacenados en medios magnéticos y transacciones electrónicas en un litigio judicial o extrajudicial. (Ariza, A., J. Cano, J. Ruíz, 2009). Es la respuesta a vulneraciones en el uso que empleados y extraños hacen de tus sistemas de información. (Alto Nivel, 2010).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Todo delito informático es penado bajo ley. La información respaldada mediante seguridad no debe ser violentada; sin embargo, pasan los años ésta se vuelve más susceptible a tal punto de que es forzada, robada, alterada y manipulada, es de ahí donde surge la Informática Forense que viene a constituirse un amparo para que quienes violenten la información sean procesados legalmente a través de procesos de Informática Forense.

¿Qué es el análisis Forense?

El análisis forense en un sistema informático es una ciencia moderna que permite reconstruir lo que ha sucedido en un sistema tras un incidente de seguridad. Este análisis puede determinar quién, desde dónde, cómo, cuándo y qué acciones ha llevado a cabo un intruso en los sistemas afectados por un incidente de seguridad. (Helena Rifà Pous, Jordi Serra Ruiz, José Luis Rivas López , 2009).

El análisis forense informático se deriva del peritaje y cabe recalcar que son dos conceptos diferentes. Mediante el peritaje se buscan evidencias, pruebas y se efectúa en base a procedimientos técnicos y científicos que conforman el análisis informático. En la seguridad informática es importante tener en cuenta que la posibilidad de ver ciertos datos no significa necesariamente que esta exista en verdad; de acuerdo con esto, se puede asegurar que toda información puede provenir de muchos otros sitios (Hidalgo Cajo, 2014). El Análisis Forense Digital es un campo de investigación excitante y dinámico que tiene cada vez más un poderoso impacto en una variedad de situaciones, incluyendo ambientes corporativos, investigaciones internas, litigación civil, investigaciones criminales, investigaciones de inteligencia, e incluso asuntos de seguridad nacional. (Ariza, A., J. Cano, J. Ruíz, 2009). El Análisis Forense es utilizado para obtener detalles del robo de información a través de procedimientos técnicos y científicos. Todo esto se involucra en todas las áreas de un País donde se haya cometido delito informático.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Perito Judicial o Perito Forense

Es el profesional dotado de conocimientos especializados y reconocidos a través de sus estudios que suministra información u opinión con fundamentos a los tribunales de justicia, sobre cuestiones relacionadas con sus conocimientos en caso de ser requeridos como expertos. (Sánchez Cordero, 2014). Un perito judicial es un profesional con conocimientos profundos y reconocidos oficialmente en una materia y que, en virtud de ellos, suministra información al juez, a los magistrados, a los fiscales y a los abogados sobre los puntos en litigio que son materia de los juicios que se desarrollan ((Perito Judiciales, s.f.)

Cuáles son los objetivos de la informática forense

Prevenir, lo que permite a empresas y profesionales a auditar gracias a diferentes pruebas técnicas, que los mecanismos de protección que haya instalados en los equipos informáticos y también sobre las condiciones y estrategias de seguridad con las que cuenta la empresa. Detectar las posibles vulnerabilidades de seguridad que pueda haber en los equipos informáticos con el objetivo de corregirlas en caso de ser detectadas. Un experto en este campo podrá redactar las pautas acerca del uso de los sistemas informáticos para poder mantener la máxima seguridad en cada uno de sus equipos y evitar que pueda haber cualquier compromiso que pueda dejar expuestos datos o cualquier otra información de valor.

En caso de que la seguridad de la empresa haya sufrido una brecha, un informático forense tiene otra misión, la de recopilar toda la información y evidencias necesarias para poder averiguar cuál es el origen del ataque o qué ha podido pasar para que se haya producido este suceso. Para poder llevar a cabo esto, una empresa debe contar o con un equipo multidisciplinar de profesionales encargados de diferentes áreas o un experto informático especializado en informática forense, quien estará al tanto de las últimas tendencias de su sector. (OnRetrieval, 2018)

Según (Isabel), plantea los siguientes objetivos para la Informática Forense:



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Finalidad preventiva, en primer término. Como medida preventiva sirve a las empresas para auditar, mediante la práctica de diversas pruebas técnicas, que los mecanismos de protección instalados y las condiciones de seguridad aplicadas a los sistemas de información son suficientes. Asimismo, permite detectar las vulnerabilidades de seguridad con el fin de corregirlas. Cuestión que pasa por redactar y elaborar las oportunas políticas sobre uso de los sistemas de información facilitados a los empleados para no atentar contra el derecho a la intimidad de esas personas. Por otro lado, cuando la seguridad de la empresa ya ha sido vulnerada, la informática forense permite recoger rastros probatorios para averiguar, siguiendo las evidencias electrónicas, el origen del ataque (si es una vulneración externa de la seguridad) o las posibles alteraciones, manipulaciones, fugas o destrucciones de datos a nivel interno de la empresa para determinar las actividades realizadas desde uno o varios equipos concretos.

¿Qué finalidad busca la informática forense?

Básicamente la importancia de la informática forense radica en identificar y determinar los perjuicios generados por el ataque(s) al que ha sido víctima una organización en particular. El poder cuantificar el nivel de daño recibido, e incluso, identificando a los responsables del crimen, se puede elevar la situación ante las autoridades respectivas como se mencionó anteriormente, con el fin de buscar justicia y que los responsables tengan su pena correspondiente al delito cometido. Posteriormente, y aprovechando la experiencia acumulada en ataques recibidos, es posible generar información que sirva como un historial para tomar acciones preventivas en un futuro. Al utilizar la informática forense es posible investigar (incluso cuando Internet permite el anonimato y el uso de nombres falsos) quién es el dueño de algún sitio Web, quiénes son los autores de determinados artículos y otros documentos enviados a través de alguna red o publicados en la misma. El rastreo que se realiza trata de indagar quién es y cómo es que realizó el ataque o cualquier otra acción ilícita. Además, es posible buscar atacantes externos de sistemas e inclusive casos donde se ha determinado el contagio de virus.

Son igualmente investigables las modificaciones, alteraciones y otros manejos dolosos de bases de datos de redes internas o externas. Por supuesto, para realizar esta tarea se debe poseer un conocimiento sólido, por lo cual,

normalmente quienes hacen de Informáticos forenses han realizado ataques anteriormente o conocen el uso de herramientas, dispositivos y software de incursión en redes, por lo que tienen una idea de las posibles intrusiones por parte de terceros en un sistema.

La destrucción de datos y la manipulación de los mismos también pueden rastrearse. Los hábitos de los usuarios de los computadores y las actividades realizadas pueden ayudar a la reconstrucción de hechos, siendo posible saber de todas las actividades realizadas en un computador determinado. El objetivo de un análisis forense informático es realizar un proceso de búsqueda detallada y minuciosa para reconstruir a través de todos los medios el log(registro) de acontecimientos que tuvieron lugar desde el mismo instante cuando el sistema estuvo en su estado integro hasta el momento de detección de un estado comprometedor. Recordemos que los archivos informáticos pueden guardar información sobre su autor, la compañía, fecha, hora, entre otros datos que en el caso jurídico son de gran interés. Esta información resulta desconocida para una gran mayoría de usuarios, lo que permite determinar en algunos casos.

Dónde encontrar evidencia informática.

Confiscar artículos que se detallan en la orden de cateo.

Computadoras, laptops, equipo de red (conectores e interruptores).

Periféricos: CDR, DVD-R, cámaras digitales, PDA.

Medios externos: CD, diskettes, memorias USB.

Notas en papel, documentos y manuales, notas autoadheribles.

Antes de moverlo, documente el equipo y los periféricos.

Fotografías digitales, diagramas



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

La IOCE (International Organization On Computer Evidence) define los siguientes cinco puntos como los principios para el manejo y recolección de evidencia computacional:

1. Sobre recolectar evidencia digital, las acciones tomadas no deben cambiar por ningún motivo esta evidencia.
2. Cuando es necesario que una persona tenga acceso a evidencia digital original, esa persona debe ser un profesional forense.
3. Toda la actividad referente a la recolección, el acceso, almacenamiento o a la transferencia de la evidencia digital, debe ser documentada completamente, preservada y disponible para la revisión.
4. Un individuo es responsable de todas las acciones tomadas con respecto a la evidencia digital mientras que ésta esté en su posesión.
5. Cualquier agencia que sea responsable de recolectar, tener acceso, almacenar o transferir evidencia digital es responsable de cumplir con estos principios.

DISPOSITIVOS A ANALIZAR EN EL CF

La infraestructura informática a ser analizada es toda aquella que tenga una memoria (informática), por lo que se pueden considerar los siguientes dispositivos((Análisis documental del Cómputo Forense y su situación en México):

Disco duro de una Computadora o Servidor ----- Documentación referida del caso

Logs de seguridad ----- Información de Firewalls

IP, redes ----- Software de monitoreo y seguridad

Credenciales de autenticación ----- Trazo de paquetes de red

Teléfono Móvil o Celular ----- Agendas Electrónicas (PDA)

Dispositivos de GPS

----- Impresora

Memoria USB

----- Discusión de resultados

El cómputo forense lleva a cabo una serie de etapas para recabar la o las evidencias que permitan esclarecer algún hecho, son identificación, preservación, análisis y presentación se detallan de la siguiente manera (CANO, Estado del arte del peritaje Informático, 2009):

- a. **Identificación:** Es muy importante conocer los antecedentes, situación actual y el proceso que se quiere seguir para poder tomar la mejor decisión con respecto a las búsquedas y la estrategia de investigación. Incluye muchas veces la identificación del bien informático, su uso dentro de la red, el inicio de la cadena de custodia (proceso que verifica la integridad y manejo adecuado de la evidencia), la revisión del entorno legal que protege el bien y del apoyo para la toma de decisión con respecto al siguiente paso una vez revisados los resultados.
- b. **Preservación:** Este paso incluye la revisión y generación de las imágenes forenses de la evidencia electrónica para poder realizar el análisis. Dicha duplicación se realiza utilizando tecnología de punta para poder mantener la integridad de la evidencia y la cadena de custodia que se requiere. Al realizar una imagen forense, se refiere al proceso que se requiere para generar una copia “bit-a-bit” de todo el disco, el cual permite recuperar en el siguiente paso, toda la Análisis documental del Cómputo Forense y su situación en México Página 26 información contenida y borrada del disco duro. Para evitar la contaminación del disco duro, normalmente se ocupan bloqueadores de escritura de hardware, los cuales evitan el contacto de lectura con el disco, lo que provocaría una alteración no deseada en los medios.
- c. **Análisis:** Proceso de aplicar técnicas científicas y analíticas a los medios duplicados por medio del proceso forense para poder encontrar pruebas de ciertas conductas. Se pueden realizar búsquedas de cadenas de caracteres, acciones específicas del o de los usuarios de la máquina como son el uso de dispositivos de USB (marca, modelo),



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

búsqueda de archivos específicos, recuperación e identificación de correos electrónicos, recuperación de los últimos sitios visitados, recuperación del caché del navegador de Internet, entre otros.

d. **Presentación:** Es el recopilar toda la información que se obtuvo a partir del análisis para realizar el reporte y la presentación a los abogados, la generación (si es el caso) de un peritaje y de su correcta interpretación sin hacer uso de tecnicismos.

Herramientas

El Dr. Jeimy (Cano, 2006), menciona que las herramientas que utilizan los peritos forenses en materia de cómputo para dar con los intrusos y saber a ciencia cierta qué hicieron en el sistema, se han desarrollado al paso del tiempo para que ayuden en cuestiones de velocidad y faciliten identificar lo que realmente le pasó al sistema y qué es lo que le puede suceder; por otro lado, se han desarrollado herramientas bastantes sofisticadas en contra de los análisis forenses (herramientas y técnicas que intentan no dejar rastros, camuflarlos o borrarlos, de tal manera que se dificulte una posterior investigación). El personal que labora en la informática forense debe poseer sólidos conocimientos técnicos y prácticos y conocer las herramientas de uso, estar al día en bugs (vulnerabilidades) de sistemas (sistemas operativos, software y hardware).

Clasificación de las herramientas de la Informática Forense

Actualmente existen cientos de herramientas las cuales se pueden clasificar de la siguiente manera (Información de Tecnología, 2012):

A) Herramientas para la Recolección de Evidencia

Herramientas de recolección de evidencias (López, 2001)

Fig.1 Herramientas de recolección de evidencias

| HERRAMIENTA | DESCRIPCIÓN | PLATAFORMA | COSTO | SITIO WEB |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|-----------------|---|
| AccessData Forensic ToolKit (FTK) | Procesa datos de archivos de correo electrónico, analizar el registro, llevar a cabo una investigación, descifrar archivos, descifrar contraseñas. y elaborar un informe de todos con una sola solución | Server 2008 R2 / Windows7 (64-bit) | \$12,500 M/N | http://www.accessdata.com/products/digital-forensics/ftk |
| OSForensic | Conjunto de utilidades para informática forense, esto es, para investigadores y todas aquellas personas que deseen comprobar qué se ha hecho con un ordenador. | Windows XP | Gratuito | http://osforensics.softonic.com/ |

Fig.2: Herramientas de recolección de evidencias.

| HERRAMIENTA | DESCRIPCIÓN | PLATAFORMA | COSTO | SITIO WEB |
|--|--|---|----------|---|
| Sleuth Kit (Forensics Kit) | Permite analizar volúmenes de datos y sistemas de archivos | FreeBSD, Linux OpenBS Mac OS X, SunOS y Windowsv | Gratuito | http://ahornero.wordpress.com/2009/05/25/analisis-forense-digital-the-sleuth-kit/ |
| Hetman software (Recuperador de datos borrados por los criminales) | Recupera datos de discos duros, externos y USB, todo tipo de tarjetas de memoria como SD, SDHC, Usb. | Windows 95 / 98 / Me / NT / 2000 / XP / 2003 / Vista | Gratuito | http://hetmanrecovery.com/file_uneraser/hetman_uneraser.htm |

Herramientas para el Monitoreo y/o Control de Computadoras (López et al., 2001)

Fig.3: Herramientas de Monitoreo

| HERRAMIENTA | DESCRIPCIÓN | PLATAFORMA | COSTO | SITIO WEB |
|--|--|----------------------------|----------|---|
| KeyLogger | Se oculta con una combinación de teclas y registra todo lo que se escribe con el teclado. | Windows XP | Gratuito | http://keylogger-gratis.softonic.com/ |
| dcfldd (DD Imaging Tool command line tool and also works with AIR) | Aplicación de código abierto que proporciona una interfaz gráfica para el comando dd | Unix/Linux | Gratuito | http://www.howtoforge.com/creating_dd_images_with_air |
| Foremost (Data Carver command line tool) | Consola para recuperar archivos basándose en sus cabeceras, pies de página y las estructuras de datos interna | Linux | Gratuita | http://www.unixmen.com/recover-deleted-files-with-foremost/ |
| netcat (Command Line) | Permite abrir fácilmente conexiones de red TCP o UDP tanto para la creación de clientes/servidores y poner a prueba aplicaciones de diseño propio. | Linux | Gratuito | http://netcat.softonic.com/linux |
| cryptcat (Command Line) | Es un software de código abierto que le permitirá realizar Intercambio de Archivos. | Windows (95/98/NT/2000/XP) | Gratuito | http://www.software112.com/products/cryptcat-encrypting-netcat.html |

Herramientas de Marcado de documentos

Fig. 4: Herramientas de Monitoreo

| HERRAMIENTA | DESCRIPCIÓN | PLATAFORMA | COSTO | SITIO WEB |
|---|---|---|------------------------------------|---|
| R-Studio Agent | Para equipos donde los archivos se van a recuperar a través de la red. Soporta protocolo TCP/IP, y compatible con Microsoft Network | WinNT/2000/XP/2003/Vista/2008/Windows 7 | Adquirida en la compra de R-Studio | http://www.data-recovery-software.net/ |
| R-Studio Emergency (Bootable Recovery media Maker) | Se ejecuta desde un arranque de CD / DVD, USB o cualquier otro dispositivo de medios extraíble o disco flexible | PowerPC Macintosh, Linux y UNIX/ Windows | Adquirida en la compra de R-Studio | http://www.data-recovery-software.net/ |
| R-Studio NTFS | Recuperar datos de discos NTFS locales en las computadoras modernas, donde las particiones NTFS son muy comunes. Apoyo ExtFS se ha añadido como una cortesía para los amantes de Linux. | Windows 2000/2003/XP/Vista/2008/Win7) y Ext2/Ext3/Ext4 FS (Linux). | 49.00 US | http://www.data-recovery-software.net/ |
| R-Studio | Se ejecuta desde un dispositivo extraíble, cuando es necesario recuperar documentos en una PC, cuando el SO no puede iniciarse porque sus archivos están dañados o eliminados | Windows 2000/2003/XP/Vista/2008/Win7, (Macintosh), (FreeBSD/OpenBSD/NetBSD/Solaris) (Linux) | 79.99 US | http://www.data-recovery-software.net/ |
| E-Detective - DecisionComputer Group (Para análisis de redes) | Descifrar, reensamblar y reconstruir varias aplicaciones de Internet y servicios como el correo electrónico (POP3, IMAP y SMTP). | Windows | Gratuito | http://www.software112.com/products/edetective.html |

Fig.5: Herramientas de Monitoreo

| HERRAMIENTA | DESCRIPCIÓN | PLATAFORMA | COSTO | SITIO WEB |
|---|--|--------------------------|-------------|---|
| Paraben (Para análisis de correo electrónico) | Recupera correo electrónico eliminado | Windows | Gratuito | http://www.freedownloadmanager.org/es/downloads/EI_Examinador_de_Correo_electr%C3%B3nico_de_Red_de_Paraben_36680_p/ |
| Forensic and Log Analysis GUI | Software de código abierto que le permitirá realizar Motores / Servidores de bases de datos | Linux/BSD/UNIX-like OSes | Gratuito | http://www.software112.com/products/forensic-and-log-analysis-gui.html |
| md5deep (MD5 Hashing Program) | Operación recursiva, puede aceptar una lista de hashes conocidos y compararlos con un conjunto de archivos de entrada | Mac OS X | Gratuito | http://mac.softpedia.com/get/Utilities/md5deep.shtml |
| NTFS-Tools | Recupera datos NTFS, debido a ataques de virus, formato accidental de disco, errores de partición y cualquier otro tipo de pérdida de datos que ocurra | Windows, Linux | 49 US | http://www.freedownloadmanager.org/es/downloads/search.php?string=NTFS-Tools&search=All&match=Any&search_btn=Buscar+%3E%3E%3E |
| R-Studio Network Edition | Recuperación de datos a través de la red. | Windows 7 | \$124.99 US | http://www.data-recovery-software.net/ |

Herramienta EnCase

Como caso específico se hace referencia a la herramienta *EnCase* porque es la más utilizada por un informático forense durante un análisis forense. El análisis con esta herramienta permite analizar cualquier dispositivo electrónico como disco duro, memoria de celular, memoria USB, es decir todo aquello que pueda almacenar información importante para detectar alguna anomalía y así encontrar una evidencia. La herramienta EnCase es desarrollada por Guidance Software Inc., permite asistir al especialista forense durante el análisis de un crimen digital, es una herramienta de software líder en el mercado, es el producto más ampliamente difundido y de mayor uso en el campo del análisis forense (Xombra, 2012). Sus principales características son:

Copiado comprimido de discos fuente: EnCase emplea un estándar sin pérdida (loss-less) para crear copias comprimidas de los discos origen, los archivos comprimidos resultantes pueden ser analizados, buscados y verificados, de manera semejante a los normales (originales). Esta característica ahorra cantidades importantes de



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

espacio en el disco de la computadora del laboratorio forense, permitiendo trabajar en una gran diversidad de casos al mismo tiempo, examinando la evidencia y buscando otra evidencia.

Búsqueda y análisis de múltiples partes de archivos adquiridos: Permite al examinador buscar y analizar múltiples partes de la evidencia, muchos investigadores involucran una gran cantidad de discos duros, discos extraíbles, discos “zip” y otros tipos de dispositivos de almacenamiento de la información con EnCase, el examinador puede buscar todos los datos involucrados en un caso en un solo paso. La evidencia se clasifica, si está comprimida o no y puede ser colocada en un disco duro y ser examinada por el especialista. En varios casos la evidencia puede ser ensamblada en un disco duro grande o un servidor de red.

Diferente capacidad de almacenamiento: Los datos pueden ser colocados en diferentes unidades, como discos duros IDE o SCSI, drives ZIP y Jazz. Los archivos pertenecientes a la evidencia pueden ser comprimidos o guardados en CD-ROM manteniendo su integridad forense intacta, estos archivos pueden ser utilizados directamente desde el CD-ROM evitando costos, recursos y tiempo de los especialistas.

Varios campos de ordenamiento: EnCase permite al especialista ordenar los archivos de la evidencia de acuerdo a diferentes campos, incluyendo campos como las tres estampillas de tiempo (cuándo se creó, último acceso, última escritura), nombres de los archivos, firma de los archivos y extensiones.

Análisis compuesto del documento: Permite la recuperación de archivos internos y meta-datos con la opción de montar directorios como un sistema virtual para la visualización de la estructura de estos directorios y sus archivos, incluyendo el slack interno y los datos del espacio unallocated.

Búsqueda automática y análisis de archivos de tipo zip y attachments de e-mail. firmas de archivos, identificación y análisis: La mayoría de las gráficas y de los archivos de texto comunes contienen una pequeña cantidad de bytes en el comienzo del sector los cuales constituyen una firma del archivo. EnCase verifica esta firma

para cada archivo contra una lista de firmas conocida de extensiones de archivos. Si existe alguna discrepancia, como en el caso de que un sospechoso haya escondido un archivo o simplemente lo haya renombrado, EnCase detecta automáticamente la identidad del archivo e incluye en sus resultados un nuevo ítem con la bandera de firma descubierta, permitiendo al investigador darse cuenta de este detalle.

Análisis electrónico del rastro de intervención: Son sellos de fecha, sellos de hora, registro de accesos y la actividad de comportamiento reciclado son a menudo puntos críticos de una investigación por computadora. EnCase proporciona los únicos medios prácticos de recuperar y de documentar esta información de una manera no invasora y eficiente con la característica de ordenamiento, el análisis del contenido de archivos y la interfaz de EnCase, virtualmente toda la información necesitada para un análisis de rastros se puede proporcionar en segundos.

Soporte de múltiples sistemas de archivo: EnCase reconstruye los sistemas de archivos forenses en DOS, Windows (todas las versiones), Macintosh (MFS, HFS, HFS+), Linux, UNIX (Sun, Open BSD), CD-ROM, y los sistemas de archivos DVDR. Con EnCase un investigador va a ser capaz de ver, buscar y ordenar archivos desde estos discos concurridos con otros formatos en la misma investigación de una manera totalmente limpia y clara. EnCase provee una interfaz tipo Explorador de Windows y una vista del Disco Duro de origen, también permite ver los archivos borrados y todos los datos en el espacio (Unallocated). También muestra el Slack File con un color rojo después de terminar el espacio ocupado por el archivo dentro del cluster, permitiendo al investigador examinar inmediatamente y determinar cuándo el archivo reescrito fue creado. Los archivos Swap y Print Spooler son mostrados con sus estampillas de datos para ordenar y revisar.

Integración de Reportes: EnCase genera el reporte del proceso de la investigación forense como un estimado. En este documento realiza un análisis y una búsqueda de resultados, en donde se muestra el caso incluido, la evidencia relevante, los comentarios del investigador, favoritos, imágenes recuperadas, criterios de búsqueda y tiempo en el que se realizaron las búsquedas.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Visualizador integrado de imágenes con galería: EnCase ofrece una vista completamente integrada que localiza automáticamente, extrae y despliega muchos archivos de imágenes como .gif y .jpg del disco. Seleccionando la "Vista de Galería" despliega muchos formatos de imágenes conocidas, incluyendo imágenes eliminadas, en el caso de una vista pequeña. El examinador puede después escoger las imágenes relevantes al caso e inmediatamente integrar todas las imágenes en el reporte de EnCase. No es necesario ver los archivos gráficos usando software de terceros, a menos que el formato de archivo no sea muy conocido y todavía no sea soportado por EnCase.

Futuro

La IF es un desafío interdisciplinario que requiere un estudio detallado de la tecnología, los procesos y los individuos que permitan la conformación de un cuerpo de conocimiento formal, científico y legal para el ejercicio de una disciplina que apoye directamente la administración de la justicia y el esclarecimiento de los hechos alrededor de los incidentes o fraudes en las organizaciones. En este sentido, se tienen agendas de investigación a corto y mediano plazo para que se avancen en temas de especial interés en la conformación y fortalecimiento de las ciencias forenses aplicadas a los medios informáticos (CANO, Introducción a la Informática Forense, 2006).

La informática Forense resalta beneficios al aplicarse su uso:

Disminución de pérdidas, tanto económicas como humanas.

La empresa gana en imagen y reputación.

Optimización de los recursos.

Continuidad de negocio.

Cumplimiento de la normatividad legal.

Efectividad en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.

Generación de cultura preventiva.

Ambiente de control.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

En el mismo nivel se encuentran ventajas que permiten ampararse en evidencias incriminatorias; las cuales serán el respaldo para la empresa. Con la aplicación de ésta en las computadoras, les respalda para disminuir costos por reclamos amparados en situaciones no legales y descubiertas a través de la IF. En la parte corporativa sustenta a la empresa por el robo de la información o confidencial, o en una suplantación de marca.

DISCUSIÓN

“La Informática Forense presenta alternativas efectivas para la identificación de caos de la manipulación de la información digital”, como se ha demostrado, la fundamentación teórica es efectiva para la identificar la manipulación digital. Las herramientas narradas permiten dicho análisis

Este artículo de revisión se desarrolló en base a un estudio literal detallado en el apartado anterior; se consideró la calidad del documento en base a la aportación científica que se cita en este trabajo. El objetivo de éste estudio fue realizar una revisión literaria sobre la informática forense, la cual permitió conocer programas que permiten identificar los delitos informáticos, y cuáles son los que más se usan según la naturaleza del delito. Detalla, hace análisis de dispositivos y proporciona alternativas para ser evaluadas y ejecutadas a través de herramientas disponibles.

Los dispositivos siguen siendo el objetivo de ataques en vista que están expuestos a todo tipo de delitos informáticos, actualmente se han incrementado robos, alteraciones y fraudes a raíz de la pandemia del covid – 19, sin embargo, si los escudos de los firewalls o antivirus no se actualizan con frecuencias o se aplican políticas de seguridad, los ataques serán progresivamente mas agudos.

Se presentó varias herramientas de IF, entre ellas por ejemplo, las Herramientas de recolección de evidencias (López, 2001) Forensis kits que permite analizar evidencias de archivos y volúmenes de datos, usada en windows y gratis para su posterior uso. Herramientas para el Monitoreo y/o Control de Computadoras (López et al., 2001), que son



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

gratis y permiten recuperar archivos que han sido borrados con intenciones de perjudicar a una persona. Herramientas Endcase que es utilizada para el análisis forense, que permite analizar cualquier dispositivo electrónico como disco duro, memoria de celular, memoria USB, es decir todo aquello que pueda almacenar información importante para detectar alguna anomalía y así encontrar una evidencia. A medida que avanzan los años, crece la tecnología y estamos más expuestos a fraudes informáticos, sin embargo, se presentan alternativas de las cuales algunas son pagadas y otras gratuitas, que permiten experimentarnos y obtener resultados calificados que pueden ser aplicados como medio de prueba o en las empresas donde podemos desenvolvemos profesionalmente.

CONCLUSIONES

- La Informática Forense es importante porque se obtienen evidencias necesarias sobre un fraude informático. Las mismas que resultan de gran relevancia para resolver casos de delitos informáticos, constituyéndose una realidad indispensable y primordial.
- Los dispositivos a analizar y que fueron mencionados en esta investigación, son de gran importancia porque sirven para guiar un hecho que acontecido y que debe ser investigado para su posterior proceso.
- Se respalda el proceso del análisis forense a través de herramientas que son útiles para inducirnos en este proceso; las mismas que sirven de guía sin dañar o alterar todo lo que será analizado por medio de ellas.
- La Informática Forense incluso al final de una investigación es base que respalda el planteamiento de recomendaciones, ya que permite establecer los principales controles y seguridades que deben implementarse en la empresa u organización e incluso en el hogar.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.). Obtenido de http://www.informaticaforense.com.ar/informatica_forense.htm

Altamiranda, J., Aguilar, J., & Hernandez, L. (2015). Sistema de reconocimiento de patrones de sustancias químicas cerebrales basado en minería de datos. *Computación y Sistemas*, 19(1), 89-107. doi:10.13053/CyS-19-1-1409

Alto Nivel. (23 de 11 de 2010). Recuperado el 08 de 11 de 2019, de <https://www.altonivel.com.mx/tecnologia/7102-que-es-la-informatica-forense/>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- Análisis documental del Cómputo Forense y su situación en México. (s.f.). *ANTECEDENTES Y TERMINOLOGÍA DEL CÓMPUTO FORENSE (CF) O INFORMÁTICA FORENSE (IF)*.
- AREITO.G. (2013).
- Argudín. (2005). *Educación basada en competencias: nociones y antecedentes*. México Trillas.
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología Científica*. Caracas: EPISTEME S.A.
- Ariza, A., J. Cano, J. Ruíz. (2009). iPhone 3G: Un nuevo reto para la informática forense.
- Baeza-Yates, R. (2009). Tendencias en minería de datos de la Web. (U. P. Valencia, Ed.) *El profesional de la información*, 18(1), 5-10. doi:10.3145/epi.2009.ene.01
- Benjumea, M. (2010). *La motricidad como dimensión humana -un abordaje transdisciplinar-*. Barcelona: Instituto Internacional del Saber.
- Bishop, J. V. (2013). The Flipped Classroom: A Survey of a Research. *Paper presented at the ASEE Anual Conference & Exposition*.
- CANO. (2006). Introducción a la Informática Forense. *Revista ACIS*.
- CANO. (2009). Estado del arte del peritaje Informático.
- Cano, D. J. (2006). Introducción a la Informática Forense. *Revista ACIS*.
- Carmena, G., Cerdán, J., Ferrandis, A., & Vera, J. (1998). *Niveles de desarrollo de la población infantil al acceder al ciclo inicial*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Carrasco Ochoa, J. A., & Martínez Trinidad, J. F. (2011). Reconocimiento de patrones. *Komputer Sapiens*, II, 5-32. Obtenido de http://smia.mx/komputersapiens/index.php?option=com_content&view=article&id=72&Itemid=84
- Constituyente, A. (20 de Octubre de 2008). Constitución del Ecuador. Registro Oficial.
- Correa Delgado, R. (26 de Julio de 2012). Reglamento General a la Ley Organica de Educación Intercultural. Quito: Registro Oficial.
- Darahugue y Arellano. (2016). *Manual de Informática Forense III*. Buenos Aires: ERREPAR S.A.
- De la Pineda, J. A. (2012). *Educación, Axiología y Utopía*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Descamps Vila, L., Casas, J., Conesa, J., & Pérez Navarro, A. (2012). Problemas en la implementación de algoritmos. *VI Jornadas de SIG Libre 2012*. Girona.
- Duran, E., & Costaguta, R. (2007). Minería de datos para descubrir estilos de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*(42), 1-10. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1674Duran.pdf>
- Febles Rodríguez, J. P., & González Pérez, A. (2002). Aplicación de la minería de datos en la bioinformática. *ACIMED*, 10(2), 69-76. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352002000200003&lng=es&nrm=iso
- Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Giacomonte, J., Abásolo, M. J., Bria, O., Cristina, F., Dapoto, S., Artola, V., . . . Naiouf, M. (2012). sistema de visión automática y reconocimiento de patrones interfaces avanzadas, realidad virtual y aumentada. En R. d. (RedUNCI) (Ed.). (págs. 373-377). La Plata - Argentina: XIV Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18859>



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



- Helena Rifà Pous, Jordi Serra Ruiz, José Luis Rivas López . (2009). *Análisis forense de sistemas informáticos*. Barcelona.
- Hidalgo Cajo, I. (2014). *Análisis Preliminar y diseño de una Herramienta de toma de decisiones como soporte para las tareas de Análisis Informático Forense*. Tarragona. *Información de Tecnología*. (17 de 09 de 2012). Obtenido de <http://www.nist.gov/itl/>
- Isabel, S. M. (s.f.). *Informática Forense*. Bolivia.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. New York: Johnson Holubec.
- Klenzi, R. O., Malberti, M. A., & Beguerí, G. E. (2018). Visualización en un entorno de minería de datos desde una perspectiva interacción humeno computador. *Computación y Sistemas*, 22(1), 279-290. doi:10.13053/CyS-22-1-2558
- Koettgen L, S. S. (2014). Flipped classroom on top –excellent teaching through a method-mix. *8th International Technology, Education & Development Conference*. Valencia, Spain.
- López, O. H. (2001). *Informática Forense: Generalidades, aspectos técnicos y Herramientas*. Colombia, Colombia.
- Marcano Aular, Y. J., & Rosalba, T. P. (2007). Minería de datos como soporte a la toma de decisiones empresariales. *Opción*, 23(52), 104-118. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31005208>
- Martínez Luna, G. L. (2011). Minería de datos: Como hallar una aguja en un pajar. *Ingenierías*, XIV(53), 55-63. Obtenido de http://www.ingenierias.uanl.mx/53/53_Mineria.pdf
- Moine, J. M., Haedo, A. S., & Gordillo, S. E. (2011). Estudio comparativo de metodologías para minería de datos. *XIII Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación* (págs. 278-281). La Plata: Red de Universidades con Carreras en Informática (RedUNCI). Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/ar/>
- MORENO, O. (2017). TicALS - Educación y Tecnología a un solo Click. *Clase invertida como estrategia didáctica para la enseñanza de la multiplicación en grado tercero*, 7.
- Nuevo, M. (2013). *guiainfantil.com*. Obtenido de Desarrollo de la psicomotricidad fina: <https://www.guiainfantil.com/1600/desarrollo-de-la-psicomotricidad-fina.html>
- OnRetrieval. (16 de 05 de 2018). *OnRetrieval, especialistas en Recuperación de Datos, Informática Forense y Ciberseguridad*. Obtenido de <https://onretrieval.com/objetivos-de-la-informatica-forense/>
- Perito Judiciales*. (s.f.). Obtenido de <https://peritos.online/peritos-judiciales/perito-judicial-quien-es-a-que-se-dedica-y-para-que-sirve.html>
- Rivas, C. G. (2014). *Metodología para un Análisis Forense*. Cataluña - España.
- RODRÍGUEZ, F. (s.f.). La informática forense: el rastro digital del crimen.
- Sampieri, D. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México.
- Sánchez Cordero, P. (2014). *Análisis Forense Informático, Adquisición, Clonación*. España.
- Schneider, E. F. (2013). *Sala de Aula Invertida em EAD: uma proposta de Blended Learning*. Obtenido de Revista Intersaberes 8(16): www.grupouninter.com.br/intersaberes/index.php/revista/issue/view/77
- Stanivukovic, D., & Randjelovic, D. (2016). Application of multiple criteria decision making in the selection of digital forensics software. *Military Technical Courier*.
- Xombra. (04 de 09 de 2012). *Cómputo Forense o Informática Forense*.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Art. Revisión Teórica

CULTURA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO EN EQUIPO PARA MICROEMPRESAS

ORGANIZATIONAL CULTURE AND TEAM LEADERSHIP FOR MICRO-ENTERPRISES

AUTORES

María José Pérez Arévalo⁴⁰

Javier Patricio Cadena Silva⁴¹

Autor de correspondencia javier.cadena@uleam.edu.ec

RESUMEN

El objetivo principal es identificar la cultura organizacional de las microempresas enfocadas en el liderazgo y trabajo en equipo, para desarrollar estructuras corporativas rentables, a partir de conceptos claros y entendibles sobre liderazgo, presentando casos prácticos y reales que permitan comprender mejor las definiciones y poder conocer las estructuras que pueden ser usadas en una microempresa. Para el desarrollo de este trabajo se aplicó una metodología con enfoque cualitativo con datos cuantificables, los métodos que intervinieron se fundamentan con el bibliográfico, deductivo, descriptivo, analítico, sintético y comparativo, con los que se va a redactar aspectos teóricos, seguido por un estudio de casos prácticos para dar ejemplos reales sobre emprendimientos con hechos aplicables al medio y como resultados obtenidos, se puede resaltar el determinar los conceptos esenciales del comportamiento de las microempresas y su organización dentro del sector comercial e interpretar la función que tienen en el desarrollo económico, entregar las pautas necesarias del rol que debe cumplir el líder dentro de una organización para cumplir con el trabajo en equipo y llegar a los objetivos, proporcionar cuáles son los tipos de estructura organizacional de

⁴⁰ María José Pérez Arévalo; Ingeniera Comercial; Magister en Contabilidad y Finanzas mención en Gestión Fiscal, Financiero y Tributaria; Consultor Independiente; Gerente General Importadora Pérez Jurado email imperezjurado@hotmail.com

⁴¹Javier Patricio Cadena Silva; Ingeniero en Contabilidad y Auditoría; Magíster en Administración de Empresas; Máster Universitario en Investigación en Economía; Maestrante del programa de Contabilidad y Finanzas. Doctorando en el programa de Doctorado en Economía (Uva-España); Profesor Investigador Titular Auxiliar de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión El Carmen en la Carrera de Contabilidad y Auditoría, acreditado como profesor investigador por la SENESCYT, REG-INV-19-03666 email javier.cadena@uleam.edu.ec



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

las microempresas para poder delinear el camino de cada una de las compañías según sus actividades económicas, mediante casos analíticos para un mejor entendimiento de la estructura de una empresa.

Palabras Clave: cultura organizacional, estructura corporativa, liderazgo en equipo, microempresas

ABSTRACT

The main objective is to identify the organizational culture of micro-companies focused on leadership and teamwork, to develop profitable corporate structures, based on clear and understandable concepts about leadership, presenting practical and real cases that allow a better understanding of the definitions and being able to know the structures that can be used in a micro-enterprise. For the development of this work, a methodology with a qualitative approach with quantifiable data was applied, the methods that intervened are based on the bibliographic, deductive, descriptive, analytical, synthetic and comparative, with which theoretical aspects will be written, followed by a study of practical cases to give real examples on undertakings with facts applicable to the environment and as results obtained, it can be highlighted determining the essential concepts of the behavior of micro-enterprises and their organization within the commercial sector and interpreting the role they have in economic development, deliver the necessary guidelines of the role that the leader must fulfill within an organization to fulfill teamwork and reach the objectives, provide what are the types of organizational structure of microenterprises to be able to outline the path of each of the companies according to their economic activities, through analytical cases for a better understanding of the structure of a company.

Keywords: organizational culture, corporate structure, team leadership, micro-enterprises

INTRODUCCIÓN

La cultura organizacional y el liderazgo en equipo se contextualiza como uno de los elementos de mayor importancia para el desarrollo rentable de las microempresas. Por su parte Vélez y Chamba (2017), manifiestan que de esta manera se podrá entender el rol que tienen las microempresas dentro del sector económico desarrollado y no

desarrollado, debido al gran número que representa dentro del mercado. Además, Barone (2009), señala que el trabajo en equipo es determinante en el cumplimiento de los objetivos de la organización.

La organización que se genera dentro de las microempresas no se enfoca en el trabajo en equipo, la cultura organizacional y el liderazgo en equipo para las microempresas debe de ser fundamental en el desarrollo y crecimiento socioeconómico. Según Chiavenato (2009), con la información que se presenta sobre la construcción de una cultura organizacional los protagonistas tienen un concepto actualizado que se genera en el entorno globalizado, donde se permite que se tenga los términos esenciales del proceso y desarrollo del emprendimiento de una microempresa.

El propósito de la cultura organizacional es fomentar que los beneficiarios adopten habilidades dentro de los emprendimientos y puedan liderar su microempresa con el trabajo en equipo. Además, que el desarrollo del material que se presenta se aproveche de forma didáctica y referencial dentro de aquellos que desean adquirir más conocimientos en el área de negocios y finanzas, permitiéndoles tener una guía útil con las nuevas tendencias teóricas globalizadas, aplicables dentro y fuera del territorio (Kirberg, 2014).

La generación de nuevos emprendimientos es un factor clave para dinamizar la economía de un país, que diariamente debe estar en constante aprendizaje y motivados a la innovación. Por ello, es de suma importancia que se llenen los vacíos que puedan existir en el proceso de un emprendimiento. Como, definiciones mucho más concretas y aplicables al medio, que se presenten casos prácticos y no solo la teoría. La aplicación de un plan de negocio basado en la cultura organizacional influye de manera positiva en el trabajo en equipo, para poder cumplir con todas las metas que a corto y a largo plazo se plantean las microempresas, de esta manera podrán ser aplicados por todos aquellos que emprendan su proyecto y lo conviertan en realidad (Mojica & Bizarrón., 2018).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo

Cultura Organizacional

Según Molina y Briones (2016), la cultura organizacional se enfoca en la actitud que tengan las personas que trabajan dentro de las microempresas y una de las herramientas que se desarrolla para medir su funcionamiento es el análisis del talento humano. No obstante, Baquerizo (2017), indica que el comportamiento organizacional es poder comprender, predecir y administrar el comportamiento de todos los que conforman la organización. En concordancia, con Bravo, et al (2018), señalan que en el comportamiento organizacional se aplican todos los conocimientos adquiridos del análisis de cada individuo con el fin de que la empresa sea mucho más eficiente.

Por su parte Soto, et al (2019), indican que la cultura organizacional o también llamada cultura corporativa es ahora un punto fundamental de análisis dentro de las organizaciones, donde se considera como un activo intangible. Por lo consiguiente, la cultura organizacional determina la forma de trabajar de las microempresas, saber cómo resolver problemas, la interacción de sus colaboradores con el medio interno y externo de la empresa. Por esto es muy importante tener en cuenta como la organización hace sentir a cada uno de los miembros que pertenecen a la estructura organización, desde el encargado de la limpieza hasta el de mayor jerarquía. El hacerlos sentir que son parte fundamental y son importantes, permite que su desenvolvimiento sea mucho más efectivo en el cumplimiento de sus tareas encomendadas

Para poder entender el funcionamiento integral de las empresas, desde la idea del emprendimiento hasta la obtención de rentabilidad, es importante tener claro una parte fundamental del proceso y este es el comportamiento organizacional, lo que Gonzáles (2008), menciona es que existe una relación entre todo el talento humano y los altos mandos. Así como Chiavenato (2009), manifiesta que este comportamiento está basado en el estudio de los colaboradores de la empresa. Por su parte, Genesi, et al (2011), expresan que son aquellos conocimientos basados en el análisis del comportamiento del personal que labora dentro de la empresa.

Dailey (2012), señala que las organizaciones estudian el desempeño y el comportamiento de cada una de las personas que pertenecen a la organización. Por su parte Hellriegel y John W. Slocum (2012), expresan que cada análisis del comportamiento se fundamenta en la psicología social y organizacional, estudiando así la conducta y el desempeño del talento humano. Según Daft (2015), concluyó que no solamente es un conjunto de actos sino es una forma global de ver a las organizaciones según su diseño y su fin.

Dentro de la cultura organizacional se debe emplear un DO (diseño organizacional) que se basa en diseñar una estructura eficiente dentro de la organización que ayude a ejecutar los procesos de manera mucho más rápida, sistematizada y continua. Todo este diseño debe ir de la mano con la innovación, porque podría convertirse en una barrera que lleve al fracaso a la microempresa de no adaptarse a los continuos cambios de las necesidades y demandas de los consumidores.

El Diseño Organizacional es cómo va a ir estructurada la empresa, para que al momento de acoplarse todo puedan alcanzar sus objetivos, es de suma prioridad de la parte administrativa y uno de los principales pilares para la creación de los nuevos negocios de este milenio, es poder enfocar todas las tareas en varios departamentos designados con recursos y personal para que puedan cubrir todas las demandas tanto internas, como son el cumplimiento de planes propuestos, y las externas que es lo que busca el consumidor.

En estos tiempos todas las organizaciones como microempresas se ven envueltas en un entorno globalizado y con grandes alcances de innovación tecnológica. Por lo tanto, es indispensable para poder obtener sus logros y cumplir con los objetivos a corto y largo plazo se encuentren diseñadas de manera correcta y alineadas a su perfil económico. No solamente se trata de tener claras las funciones de cada departamento, si no el conjunto global de todo lo que se relaciona a la microempresa, esto quiere decir al conjunto de personas, tareas, relaciones, recursos, etc., lo que menciona Chiavenato (2009), es que todo se basa en una estructura, como un esqueleto humano que ayuda a coordinar todos estos elementos para poder funcionar de manera adecuada.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Lo que se pretende con la cultura organizacional es la permanencia de la microempresa dentro del sector en el que se desenvuelve, ganar valor, y conseguir los objetivos propuestos, entre más sus trabajadores se sientan identificados con los objetivos y metas de la organización, con la pertenencia y la lealtad será mucho más fácil que las metas de la empresa se puedan cumplir a un periodo de tiempo mucho más corto.

Liderazgo y Trabajo en Equipo

Las empresas hoy en día buscan que su talento humano tenga los conocimientos necesarios para cada uno de los puestos o departamentos en los que van a desenvolverse. Según como lo explicó Yukl (2008), el liderazgo dentro de una empresa es lo indispensable para conseguir los propósitos propuestos de las organizaciones, el rol del líder es lograr una empatía con el resto de las personas e influir en sus acciones, facilitando el trabajo en equipo y el logro a corto tiempo de los objetivos de cada compañía. Además, Ortiz (2008), manifiesta que todo liderazgo es importante en cualquier nivel y tamaño de empresas.

Para Chiavenato (2009), las microempresas necesitan personas que puedan cumplir sus propósito trabajando en equipo, buscan directivos que puedan dirigir de manera eficiente a su personal, renovarlas y llevarlas al éxito, el liderazgo debe representar fuerza y dirección dentro de una empresa. Por lo consiguiente, Villar (2012), fundamento que cumplir el rol de líder es poder ejercer una influencia positiva para poder lograr los objetivos de la empresa.

La mejora dentro de la organización es auto direccionada y debe ser enfocada en base a las políticas definidas de cada una de las empresas y lo que demanda el mercado. Para Gairín y Mercarcer (2018), manifiestan sobre lo importante que son las responsabilidades bien dirigidas dentro de cada departamento, tanto individuales como las colectivas, menciona que todo el liderazgo de la empresa debe siempre estar dirigido al objetivo que se tiene como equipo. Por su parte, Trolío (2019), menciona que muchas empresas buscan capacitar y desarrollar personal talentoso que puedan generar acciones positivas y rentables en la organización.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Microempresas

Se conoce a nivel mundial varias clasificaciones de empresas según sus características internas y el manejo de sus procesos. Como lo menciona Villegas, et al (2012), en Latinoamérica este tipo de empresas son informales, producto del conjunto de varias economías de acuerdo con el proceso de globalización. No obstante, Cabello (2014), indica que las microempresas son los protagonistas del desarrollo productivo en América Latina, por su porcentaje en la participación económica de los países, esto genera que sean las creadoras de fuentes de trabajo y con ello se dinamiza la económica.

Por su parte, Morales (2017), define que este tipo de empresas están clasificadas por número específico de empleados, de ventas anuales y de activos que participan en la organización. La economía de un país depende mucho del desarrollo económico de las pequeñas y grandes empresas, ellas cumplen un rol muy importante a nivel nacional. Por otra parte, Vélez y Chamba (2017), señalan que las microempresas son capaces de acogerse con mayor velocidad al cambio, muy adaptables a lo que demanda el mercado y por supuesto a cumplir con los requerimientos de sus clientes.

De acuerdo con Vera y Santana (2020), en Latinoamérica los porcentajes de organizaciones económicamente informales son muy altos y alcanza el 59%, en aquellas empresas que cuentan con menos de diez empleados y son del 15%, las que tienen más de diez trabajadores. Estas microempresas se encuentran en constante innovación y desarrollo de nuevos procesos internos para poder mantenerse en el mercado, a pesar de esto su desarrollo muchas veces no se ve reflejado en el cumplimiento del mercado por la falta de ayuda financiera.

En el país este tipo de empresas han abarcado varios sectores del mercado, se encuentran en las áreas comerciales, industriales o de servicios, han tomado casi todos los sectores del mercado y forman parte de un gran porcentaje en la económica del país. Para Ron y Sacoto (2017), las microempresas actualmente están constituidas tanto como sociedades o personas naturales, y dentro del país representan un alto porcentaje de las unidades productivas.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Además, Moreno (2019), expresa que estas empresas cuentan con varias diferencias según su tamaño, sus procesos, el objetivo de mercado, y con otros elementos que diferencian su tamaño.

En estos últimos años y por situaciones inesperadas que ha vivido el país a raíz del terremoto y de la crisis sanitaria mundial, muchas personas perdieron su trabajo y se vieron obligadas a emprender sus propios negocios, formando parte de la comunidad económicamente activa dentro de la ciudad y muchos emprendimientos están formando parte de lo que se llaman las microempresas.

Estas empresas han nacido por la demanda que tiene la población de cubrir sus necesidades básicas en medio de la crisis sanitaria, muchos han optado por dar un servicio a domicilio mucho más personalizado, logrando acaparar gran parte del mercado. Por lo consiguiente, Arrieta, Lara y Vélez (2019), señalan que otras personas por la necesidad de cubrir sus propias necesidades de sostener una familia han creado microempresas familiares, sacando a la luz talentos que quizás en ningún momento lo hubieran descubierto por que estaban enfocados en su trabajo estable dentro de una compañía grande y exitosa. En Manta estas empresas tienen un gran impacto en su conjunto dentro de la economía, pero de manera individual su tamaño es muy pequeño dentro del sector en el que se alinean. Sin embargo, ha sido muy complicado para las microempresas continuar abarcando más mercado por las limitaciones financieras que deben enfrentar por la poca capacidad productiva que tienen debido a su tamaño, en comparación con una empresa más grande.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología aplicable tiene un enfoque cualitativo con datos cuantificables, su desarrollo comprende con los métodos, bibliográfico, deductivo, descriptivo, analítico, sintético y comparativo. Donde se desenvuelve el modelo propuesto por Benjamín Bloom, el cual propone la idea del dominio de tres ámbitos, el cognitivo, afectivo o psicomotor (Bloom, 2000).



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

El trabajo investigativo está dividido en tres partes, en la primera parte se utilizarán los métodos: bibliográfico, descriptivo y deductivo con los que se va a redactar los antecedentes y conceptualizaciones de varias definiciones de acuerdo a las investigaciones de autores preponderantes como Morales (2017), Yukl (2008) y González (2008), donde hablan sobre los principales elementos y clasificación de las microempresas, del comportamiento organizacional, la importancia del liderazgo y el trabajo en equipo y sobre las estructuras corporativas que deben tener las empresas. Estos antecedentes serán analizados con el objetivo de sintetizar los conceptos en una matriz de definiciones y realizar un parafraseo de los contenidos teóricos.

En la segunda parte los métodos sintético, comparativo y analítico que permitirán realizar un estudio de casos prácticos para dar ejemplos reales sobre emprendimientos con hechos aplicables al medio y finalmente la elaboración de la propuesta teórica, práctica y didáctica que esté dirigida a lectores como estudiantes universitarios, docentes y lectores en general, mediante ejemplos y ejercicios analíticos para mayor comprensión del tema.

RESULTADOS

En Ecuador existen varios tipos de actividades económicas de acuerdo con una estructura sectorial que se las puede simplificar de la siguiente manera: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, Explotación de minas y canteras, Comercio, Construcción y Servicios.

Dentro de estos sectores la eminencia de las microempresas es alta, dado el caso es importante que se analice las cifras a nivel nacional para comprender cuales son los factores que intervienen en el proceso de emprender un proyecto. Donde se considera, que a raíz de la crisis sanitaria que ha vivido Ecuador y el mundo, muchas personas han optado por invertir en una microempresa familiar que los pueda solventar. Las escasas ofertas laborales y el desempleo se han convertido en este último año en un motor para que las personas experimenten la necesidad de emprender un proyecto microempresarial, consientes que en Ecuador acceder a un financiamiento cuando no se tiene historial crediticio es un poco complejo, ya que la solvencia económica es lo que las entidades financieras observan.

No obstante, personas que han emprendido sus proyectos y se encuentran constantemente en crecimiento, son las que ahora ofertan plazas laborales.

Una mirada a estos tipos de microempresas es de suma importancia, para que se conozca cual es el proceso que se debería seguir en el desarrollo microempresarial. Además, genera una perspectiva positiva en la permanencia dentro del mercado y pueda crecer con bases sólidas y con procesos sistematizados, cumpliendo así con los objetivos deseados tanto a largo como a corto plazo.

Tabla 1 Conformación del DICE⁴² 2019 por Condición

| Grupo | Nro. | % |
|---|---------|--------|
| a. Empresas que registran solo plazas de empleo registrados | 406.058 | 46.00% |
| b. Empresas RISE | 358.158 | 40.57% |
| c. Ventas y plazas de empleo registrado en actividades productivas | 87.039 | 9.86% |
| d. Empresas que registran solo ventas | 27.048 | 3.06% |
| e. Ventas y plazas de empleo registrado en actividades no productivas | 4.463 | 0.51% |
| total | 882.766 | 100% |

Fuente:Autores

Nota. de acuerdo con los datos del boletín técnico No. 01-2020-DICE-2019, se cuenta con un total de 882.766 empresas activas en Ecuador, dentro de la tabla 1, están las cifras de aquellas empresas del país que registran algunas de las siguientes condiciones: Declaración ventas en el Servicio de Rentas Internas (SRI); Registraron plazas de

⁴² Directorio de Empresas y Establecimientos

empleo registrado en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS); Pagaron impuestos bajo el Régimen Impositivo Simplificado (RISE).

La cifra de las empresas del grupo A que registraron únicamente plazas de empleo son generalmente las microempresas cuyos ingresos no superan la base imponible. Por su clasificación, las microempresas es el segmento con mayor participación, ya que representa el 90.89%, según la distribución del número de empresas según su tamaño del boletín técnico DIEE-2019, mientras que las empresas grandes solo representan el 0.49%.

Con el análisis de la información se puede evidenciar el porcentaje que representan las microempresas dentro del país. Este porcentaje se mantiene constante en el tiempo con tendencia al alza. Uno de los factores es la globalización empresarial, por las nuevas tendencias en generar negocios pequeños con una alta tasa de crecimiento, emprender en estos tiempos no es imposible, con los lineamientos necesarios se torna mucho más fácil implementar los procesos adecuados, y serán estas empresas las que crearán muchas más fuentes de trabajo.

Para que la empresa funcione con eficiencia debe tener una estructura que contenga varios elementos esenciales como son personas, tareas, recursos, etc.; esta es la parte principal de la empresa, ya que ayudará a que todo encaje de manera efectiva con el fin de alcanzar lo que conseguir como meta (Chiavenato, 2009). Según Barone (2009), para poder realizar una estructura corporativa es importante tener en cuenta cuáles son sus objetivos para alcanzar de acuerdo con sus necesidades, sin dejar a un lado sus fortalezas, de esta manera se puede crear una estructura ordenada, con una eficiente distribución de los departamentos, todo esto debe promover la cultura organizacional de la misma.

Lo que argumenta Genesi, Et al (2011), fue que la estructura organizacional determina la manera en cómo están distribuidas las tareas y los departamentos dentro la empresa, para coordinar los procesos de manera eficiente. Por su parte, Idárraga y Armando (2012), dicen que una estructura tenga el fin esperado y un excelente diseño, se deben plantear varios parámetros formales de acuerdo con lo que la empresa busca.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

El diseño organizacional debe estar a la par con la era de la información y debe diseñarse en base al funcionamiento de la empresa, a las estrategias, a la visión que desea alcanzar la empresa y la innovación constante, todas las empresas deben hacer uso de toda la tecnología disponible para cubrir con la demanda del mercado (Gilli, 2017).

Por otro lado, Solano y Pricila (2019), indicaron que el diseño organizacional debe de tener como base un inventario de todo lo que abarca los procesos de la empresa, desde cargos hasta los objetivos, los organigramas facilitan mucho la organización de departamentos según las necesidades de la empresa.

DISCUSIÓN

Basado en la revisión sistemática de la información sobre el desarrollo y constancias de las microempresas y en las aportaciones teóricas que se presentan en este artículo, se logra comprender la importancia que tienen las microempresas en el medio económico y en cada uno de los sectores comerciales. Con esta investigación se pretende dar pautas generales de los procesos más importantes que este tipo de proyectos deben tener como pilares fundamentales, para posesionarse dentro del mercado.

En estos tiempos uno de los principales objetivos para que las empresas sigan a flote es mantener un ambiente laboral apropiado y que los colaboradores logren empoderarse de las actividades dentro del negocio. Saber con precisión cuales son las metas los objetivos y su enfoque empresarial es lo que va a permitir que el desarrollo de las directrices se pueda dar en todos los niveles jerárquicos y se apliquen todos los procesos necesarios para el cumplimiento de metas.

A raíz de los sucesos que se han desencadenado en el país, especialmente en Manabí desde el terremoto, y ahora con la crisis sanitaria, el porcentaje de microempresas dentro de Ecuador se ha visto en aumento. De las adversidades se ha logrado ver las oportunidades, por ello, este tipo de empresas son las que en la actualidad generan gran parte de las fuentes de trabajo reactivando la economía.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



A pesar de la poca apertura que se le da a este tipo de empresas en cuanto a financiamiento y con nuevas reformas tributarias como es el Régimen Impositivo para Microempresas, el cual fue dado en Resolución Nro. NA-DGERCG20-00000060 que se publica el 30 de septiembre del 2020, muchas están tratando de mantenerse dentro del mercado a pesar de que su liquidez juega un rol muy importante en la toma de decisiones, ya no solo se trata de liderazgo ni de estructura, sino de una buena planificación tributaria.

CONCLUSIONES

Con la investigación que se ha realizado en base a la revisión literaria relacionado a las variables, además, por análisis del medio y por las experiencias estudiadas en este tipo de emprendimientos microempresariales se puede concluir que, es imprescindible comprender la dinámica de las microempresas en su organización y dirección, y este se considere como base cuando se desea emprender un proyecto de las mismas características. Es importante conocer los procesos que se desarrollan dentro la planificación en la ejecución de las microempresas, para enmarcar el cumplimiento de los objetivos.

En Ecuador las microempresas abarcan el 90% de la participación en el sector económico, sin importar el sector en el que se encuentren, este número es alto y es determinante para entender la dinámica económica de las empresas y saber cómo está formada la economía activa del país. Es por ello, que es indispensable que se den las pautas y herramientas necesarias para poder ejecutar un buen proyecto de emprendimiento que pueda generar una buena dinámica económica y siga generando plazas de empleo.

Por último, comprender de forma objetiva y clara los procesos para iniciar, mantenerse y posesionarse dentro del mercado como una microempresa que dinamiza la economía, que genera empleo y que su crecimiento se mantiene constante en el tiempo. El comportamiento Organizacional, el liderazgo y la estructura corporativa son herramientas base para crear un sistema óptimo para la continuidad de los procesos dentro de la misma y alcanzar todos los objetivos propuestos.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



BIBLIOGRAFÍA

- Arrieta, G. A., Lara, E. D., & Velez, A. L. (2019). La competitividad en las microempresas en Manta 2019. *Revista San Gregorio*.
- Baquerizo, C. N. (2017). Comportamiento organizacional. Manual Autoformativo Interactivo. *Universidad Continental*, 15.
- Barone, S. (2009). *Las Estructuras Organizacionales*. Santo Domingo: Editorial Corripio.
- Cabello, S. Y. (2014). Importancia de la micro, pequeñas y medianas. *Lex*, 203.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Ciudad de Mexico: McGraw-hill / Interamericana Editores.
- Consuelo-Bravo I, C., Sarmentero-Bon, I., Gómez-Figueroa, O., & Odalys. (2018). Procedimiento para el estudio del Comportamiento. *Ingeniería Industrial*, 94.
- Daft, R. L. (2015). *Teoría y diseño organizacional*. Mexico: Cengage learning Editores.
- Dailey, R. (2012). Comportamiento Organizacional. *Escuela de Negocios de Edimburgo*, 1.
- Gary A. Yukl, G. A. (2008). *Liderazgo en las organizaciones*. Pearson Educación.
- Genesi, M., Romero, N., & Tinedo, Y. (2011). Comportamiento Organizacional del Talento Humano en las Instituciones Educativas. *Negotium*, 110.
- Gilli, J. J. (2017). *Claves de la estructura organizativa*. Buenos Aires: Ediciones Granica.
- González, R. E. (2008). *Comportamiento organizacional: nuevos retos*. Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Hellriegel, D., & John W. Slocum, J. (2012). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Idárraga, M., & Armando, D. (2012). Estructura organizacional y sus parámetros de diseño. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 47.
- Kirberg, A. S. (2014). *Emprendimiento Exitoso*. Bogota: Ecoe Ediciones Ltda.
- Mojica, F. J., & Bizarrón, M. E. (2018). *El emprendimiento y los jóvenes*. España: Plaza y Valdes.
- Molina-Sabando, M. L., & Briones-Véliz, M. Í. (2016). El comportamiento organizacional y su importancia para la administración de. *Revista Científica dominio de las Ciencias*, 500.
- Morales, T. C. (2017). *Modelo conceptual y procedimientos para contribuir al éxito de la puesta en marcha de micro, pequeñas y medianas empresas ecuatorianas*. Ecuador: Editorial Universitaria.
- Moreno, D. C. (2019). *La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa*. Editorial UPTC.
- Ortiz, R. A. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *pensamiento y gestión*, 162.
- Ron Amores, R. E., & Sacoto Castillo, V. A. (2017). Las PYMES ecuatorianas. *Revista Espacios I*.
- Sallán, J. G., & Juan, C. M. (2018). *Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones*. España.
- Solano, K. K., & Pricila, H. C. (2019). La Importancia de un Diseño Organizacional en las. *Revista Eumednet*, 1.
- Soto, M. O., Jiménez, S. O., & Hernández, C. A. (2019). La cultura organizacional como base para la permanencia en las organizaciones. *Revista San Gregorio*.
- Trolio, G. D. (2019). Gestión del Talento y Liderazgo. *Fundación Universidad de Palermo*, 1.



SUPLEMENTO MULTIDISCIPLINARIO ISSN:2631-2832
Carrera de Contabilidad y Auditoría
SUPLEMENTO N:011 AGOSTO 2021



Uleam
UNIVERSIDAD LÚCA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Extensión El Carmen

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

Vélez, M. J., & Chamba, N. E. (2017). Estructura de las Pymes en la Economía. *Sur Academi*, 30-34.

Vera, T. Y., & Santana, V. P. (2020). Pymes de Manabí y su impacto en la generación de empleo. *Polo del Conocimiento*.

Villar, C. d. (2012). Liderazgo empresarial. *Red Tercer Milenio S.C.*, 10.

Villegas, V. D., Amador, J., Soto, S., & Armando, G. (2012). Las Mipymes en el Contexto Mundial: Sus Particularidades. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, 126.